

Art 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se detallan los días de atención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirección o a qué población se general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Afiliado)	Objetivos y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que presta el servicio (Indicar una por ventura, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (por Web)	Link para el servicio por Internet (por App)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio			
1	Accesibilidad de Acceso a la Información Pública	Portal web diseñado para cumplir con la Ley de Acceso a la Información Pública que garantiza el acceso a la información pública de la Dirección Especial de INDT.	1. Descargue el formulario de acceso a la información pública disponible en la página web de la institución www.donaciontrasplante.gub.ec, o vía correo electrónico. 2. Llene el formulario de acceso a la información pública de la Dirección Especial de INDT. 3. Entregue el formulario de que la respuesta de contestación se entregue en un periodo de 5 días hábiles. 4. Mantener la comunicación con la respuesta a la solicitud.	1. La solicitud de acceso a la información pública se recibe en la secretaría de la Dirección Especial. 2. Se recibe y registra el sistema de gestión gubernamental SIGMPC. 3. Se recibe la información solicitada e INDT será respondido por la máxima autoridad a la Dirección pertinente. 4. El dependiente a efectuar respuesta, redactará la respuesta y la enviará por oficio a la máxima autoridad. 5. Entregar a la comunicación con la respuesta a la solicitud.	8:00-16:30	Gratuito	Hasta 5 días laborables	Ciudadano en general	Planta Central INDT	Objetivo y dependencias que ofrece el servicio	Oficina de Planta Central INDT. Sistema de gestión gubernamental Cujaba.	No	Formulario de Solicitud de Información Pública	Formulario de Solicitud de Información Pública	Formulario de Solicitud de Información Pública	0	0	100%			
2	Información sobre Donación y Tránsito de Órganos, Tejidos y Células	Servicio orientado a informar de manera oportuna y precisa a los usuarios sobre la actividad de Donación y Tránsito de Órganos, Tejidos y Células. Además a través de un sistema, en el cual puede ser consultado cualquier requerido, caso o respuesta.	1. Acceder a la información a través de la página web de la institución www.donaciontrasplante.gub.ec 2. Contactar al Centro Telefónico (02) 2 366 1291 / (02) 2 362 4249 / (02) 2 364 6233. 3. Contactar al Teléfono (02) 41 48822 / 040 48807 / 099 805 8470. Carrera Guayaquil Guayaquil (02) 41 48822 / 040 48807 / 099 805 8470. Carrera	1. Se recibe solicitud de coordinación con INDT en Quito, Guayaquil y Cuenca a través de los canales presenciales, telefónicos, correo electrónico o sistema de Tickets. 2. La solicitud es analizada y puede resolverse a través de la coordinación central o correo electrónico en un periodo de 5 días hábiles. 3. Se recibe solicitud de coordinación con INDT en Quito, Guayaquil y Cuenca a través de los canales presenciales, telefónicos, correo electrónico o sistema de Tickets. 4. La solicitud es analizada y puede resolverse a través de la coordinación central o correo electrónico en un periodo de 5 días hábiles.	8:00-16:30	Gratuito	Hasta 15 días laborables	Ciudadano en general	Oficinas Planta Central INDT Coordinación Central, Centro Coordinación Juntas J. Guayaquil / Coordinación Juntas J. Cuenca	Objetivo y dependencias que ofrece el servicio	Oficinas coordinaciones areales INDT en Quito, Guayaquil, Cuenca, correo electrónico institución info@indt.gub.ec	SI	Formulario de Solicitud de Información Pública	Formulario de Solicitud de Información Pública	Formulario de Solicitud de Información Pública	17	96	100%			
3	Accesibilidad a los resultados de procedimientos de la salud y sus prestaciones de la salud para la atención terapéutica	Atención a la salud mediante el uso de tecnologías de información y comunicación para la atención terapéutica.	1. Formularios de solicitud de información. 2. Formularios de solicitud de información. 3. Formularios de solicitud de información. 4. Formularios de solicitud de información. 5. Formularios de solicitud de información. 6. Formularios de solicitud de información. 7. Formularios de solicitud de información. 8. Formularios de solicitud de información. 9. Formularios de solicitud de información. 10. Formularios de solicitud de información. 11. Formularios de solicitud de información. 12. Formularios de solicitud de información. 13. Formularios de solicitud de información. 14. Formularios de solicitud de información. 15. Formularios de solicitud de información. 16. Formularios de solicitud de información. 17. Formularios de solicitud de información. 18. Formularios de solicitud de información. 19. Formularios de solicitud de información. 20. Formularios de solicitud de información. 21. Formularios de solicitud de información. 22. Formularios de solicitud de información. 23. Formularios de solicitud de información. 24. Formularios de solicitud de información. 25. Formularios de solicitud de información. 26. Formularios de solicitud de información. 27. Formularios de solicitud de información. 28. Formularios de solicitud de información. 29. Formularios de solicitud de información. 30. Formularios de solicitud de información. 31. Formularios de solicitud de información. 32. Formularios de solicitud de información. 33. Formularios de solicitud de información. 34. Formularios de solicitud de información. 35. Formularios de solicitud de información. 36. Formularios de solicitud de información. 37. Formularios de solicitud de información. 38. Formularios de solicitud de información. 39. Formularios de solicitud de información. 40. Formularios de solicitud de información. 41. Formularios de solicitud de información. 42. Formularios de solicitud de información. 43. Formularios de solicitud de información. 44. Formularios de solicitud de información. 45. Formularios de solicitud de información. 46. Formularios de solicitud de información. 47. Formularios de solicitud de información. 48. Formularios de solicitud de información. 49. Formularios de solicitud de información. 50. Formularios de solicitud de información. 51. Formularios de solicitud de información. 52. Formularios de solicitud de información. 53. Formularios de solicitud de información. 54. Formularios de solicitud de información. 55. Formularios de solicitud de información. 56. Formularios de solicitud de información. 57. Formularios de solicitud de información. 58. Formularios de solicitud de información. 59. Formularios de solicitud de información. 60. Formularios de solicitud de información. 61. Formularios de solicitud de información. 62. Formularios de solicitud de información. 63. Formularios de solicitud de información. 64. Formularios de solicitud de información. 65. Formularios de solicitud de información. 66. Formularios de solicitud de información. 67. Formularios de solicitud de información. 68. Formularios de solicitud de información. 69. Formularios de solicitud de información. 70. Formularios de solicitud de información. 71. Formularios de solicitud de información. 72. Formularios de solicitud de información. 73. Formularios de solicitud de información. 74. Formularios de solicitud de información. 75. Formularios de solicitud de información. 76. Formularios de solicitud de información. 77. Formularios de solicitud de información. 78. Formularios de solicitud de información. 79. Formularios de solicitud de información. 80. Formularios de solicitud de información. 81. Formularios de solicitud de información. 82. Formularios de solicitud de información. 83. Formularios de solicitud de información. 84. Formularios de solicitud de información. 85. Formularios de solicitud de información. 86. Formularios de solicitud de información. 87. Formularios de solicitud de información. 88. Formularios de solicitud de información. 89. Formularios de solicitud de información. 90. Formularios de solicitud de información. 91. Formularios de solicitud de información. 92. Formularios de solicitud de información. 93. Formularios de solicitud de información. 94. Formularios de solicitud de información. 95. Formularios de solicitud de información. 96. Formularios de solicitud de información. 97. Formularios de solicitud de información. 98. Formularios de solicitud de información. 99. Formularios de solicitud de información. 100. Formularios de solicitud de información.	1. Formularios de solicitud de información. 2. Formularios de solicitud de información. 3. Formularios de solicitud de información. 4. Formularios de solicitud de información. 5. Formularios de solicitud de información. 6. Formularios de solicitud de información. 7. Formularios de solicitud de información. 8. Formularios de solicitud de información. 9. Formularios de solicitud de información. 10. Formularios de solicitud de información. 11. Formularios de solicitud de información. 12. Formularios de solicitud de información. 13. Formularios de solicitud de información. 14. Formularios de solicitud de información. 15. Formularios de solicitud de información. 16. Formularios de solicitud de información. 17. Formularios de solicitud de información. 18. Formularios de solicitud de información. 19. Formularios de solicitud de información. 20. Formularios de solicitud de información. 21. Formularios de solicitud de información. 22. Formularios de solicitud de información. 23. Formularios de solicitud de información. 24. Formularios de solicitud de información. 25. Formularios de solicitud de información. 26. Formularios de solicitud de información. 27. Formularios de solicitud de información. 28. Formularios de solicitud de información. 29. Formularios de solicitud de información. 30. Formularios de solicitud de información. 31. Formularios de solicitud de información. 32. Formularios de solicitud de información. 33. Formularios de solicitud de información. 34. Formularios de solicitud de información. 35. Formularios de solicitud de información. 36. Formularios de solicitud de información. 37. Formularios de solicitud de información. 38. Formularios de solicitud de información. 39. Formularios de solicitud de información. 40. Formularios de solicitud de información. 41. Formularios de solicitud de información. 42. Formularios de solicitud de información. 43. Formularios de solicitud de información. 44. Formularios de solicitud de información. 45. Formularios de solicitud de información. 46. Formularios de solicitud de información. 47. Formularios de solicitud de información. 48. Formularios de solicitud de información. 49. Formularios de solicitud de información. 50. Formularios de solicitud de información. 51. Formularios de solicitud de información. 52. Formularios de solicitud de información. 53. Formularios de solicitud de información. 54. Formularios de solicitud de información. 55. Formularios de solicitud de información. 56. Formularios de solicitud de información. 57. Formularios de solicitud de información. 58. Formularios de solicitud de información. 59. Formularios de solicitud de información. 60. Formularios de solicitud de información. 61. Formularios de solicitud de información. 62. Formularios de solicitud de información. 63. Formularios de solicitud de información. 64. Formularios de solicitud de información. 65. Formularios de solicitud de información. 66. Formularios de solicitud de información. 67. Formularios de solicitud de información. 68. Formularios de solicitud de información. 69. Formularios de solicitud de información. 70. Formularios de solicitud de información. 71. Formularios de solicitud de información. 72. Formularios de solicitud de información. 73. Formularios de solicitud de información. 74. Formularios de solicitud de información. 75. Formularios de solicitud de información. 76. Formularios de solicitud de información. 77. Formularios de solicitud de información. 78. Formularios de solicitud de información. 79. Formularios de solicitud de información. 80. Formularios de solicitud de información. 81. Formularios de solicitud de información. 82. Formularios de solicitud de información. 83. Formularios de solicitud de información. 84. Formularios de solicitud de información. 85. Formularios de solicitud de información. 86. Formularios de solicitud de información. 87. Formularios de solicitud de información. 88. Formularios de solicitud de información. 89. Formularios de solicitud de información. 90. Formularios de solicitud de información. 91. Formularios de solicitud de información. 92. Formularios de solicitud de información. 93. Formularios de solicitud de información. 94. Formularios de solicitud de información. 95. Formularios de solicitud de información. 96. Formularios de solicitud de información. 97. Formularios de solicitud de información. 98. Formularios de solicitud de información. 99. Formularios de solicitud de información. 100. Formularios de solicitud de información.	8:00-16:30	Gratuito	8:00-16:30	Gratuito	8:00-16:30	Gratuito	8:00-16:30	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Transparencia Ciudadana (PTC)

"NO APLICABLE", debido a que el INDT está haciendo el trámite respectivo para la incorporación de servicios al portal www.DIREC.GOB.EC - VENTANILLA ÚNICA

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	24/03/2021
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESES
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E):	DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DEL LITERAL (E)):	LIC. JORJAN ESPINEL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	lic.jordan@indt.gub.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	02252 0026, EXTENSIÓN 113