CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

Entre los suscritos a saber, por una parte,

AVIANCA ECUADOR S.A., sociedad comercial debidamente constituida bajo las leyes de Ecuador, identificada con R.U.C. No. 1790727203001, y representada por Patricia Chiriboga en su calidad de Representante Legal, en adelante denominado “**AVIANCA**”.

Y, por la otra,

INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS -INDOT-, instituto nacional identificado con R.U.C. No. 1768166510001, debidamente representado por el Dr. Eduardo Mauricio Espinel Lalama, Director Ejecutivo y Representante Legal según la Acción de Personal No. 152 del siete (7) de julio de dos mil veintidós (2022), en adelante denominado “**INDOT**”.

AVIANCA e **INDOT**, en adelante denominados individualmente como la “Parte” y conjuntamente como las “Partes”, han decidido suscribir el presente Convenio de Colaboración (el “Convenio”) el veinticinco (25) de octubre de dos mil veintitrés (2023) (la “Fecha de Firma”), al tenor de las siguientes cláusulas:

DECLARACIONES

A. AVIANCA DECLARA:

1. Que cuenta con un modelo de gestión donde prima la ética, la inclusión social, la protección al medio ambiente y las relaciones estratégicas con sus grupos de interés¹.
2. Que en el año dos mil diecisiete (2017), suscribió la iniciativa Pacto Global de las Naciones Unidas, la más importante iniciativa de Sostenibilidad del mundo, que ratifica su compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, laborales, la transparencia y la protección del ambiente.
3. Que cuenta con una estrategia de Sostenibilidad que le permite no sólo asegurar que sus objetivos respondan a los desafíos y compromisos internos sino, ante todo, que estos objetivos sean ambiciosos, pero alcanzables con impacto real, priorizando que la relación entre empresa y comunidad sea confiable, cercana, transparente y oportuna.
4. Que en el marco de su programa de Sostenibilidad busca relacionarse estratégicamente con grupos de interés, con el fin de alinear sus expectativas con la gestión de **AVIANCA**. Por este motivo, el compromiso es trabajar activamente en la construcción y fortalecimiento de alianzas que permitan llegar de manera positiva a las sociedades de la operación. Lo anterior, cumple con el propósito de generar un impacto positivo que va más allá de la dimensión económica y que permite brindar bienestar a las comunidades y a su entorno.
5. Que busca construir una estrategia basada en alianzas de largo alcance, transparencia y comunicación en doble vía, permitiendo ser un agente efectivo para lograr ser parte de la agenda de desarrollo sostenible a nivel local y regional; respondiendo de manera oportuna a las necesidades y realidades de la sociedad; generando espacios de relacionamiento, donde la prioridad es comprender la realidad social de la población y ofrecer recursos idóneos para su desarrollo.
6. Que **AVIANCA** comprende la importancia de la donación de órganos, tejidos y células, y las necesidades que existen en los países de nuestra operación para que las personas que se encuentran en lista de espera puedan acceder eficientemente a la recepción de un órgano para así, salvar su vida. Las aerolíneas estamos llamadas a cumplir con el transporte aéreo oportuno de órganos.

¹ Por grupo de interés se entenderán aquellos clientes, proveedores, empleados, accionistas, comunidades, gremios y medios de comunicación de **AVIANCA**.

B. INDOT DECLARA:

1. De conformidad con lo determinado en el Artículo 32 de la Constitución de la República del Ecuador (la “Constitución”), la salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.
2. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.
3. Según lo previsto en el Artículo 226 de la Constitución, las instituciones del Estado, sus organismos, dependencias, las servidoras o servidores públicos y las personas que actúen en virtud de una potestad estatal ejercerán solamente las competencias y facultades que les sean atribuidas en la Constitución y la ley.
4. De conformidad con lo determinado el Artículo 227 de la Constitución, la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de eficiencia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.
5. En el Registro Oficial No. 398 del cuatro (4) de marzo de dos mil once (2011), se publicó la Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células; que establece en el Artículo 16 que las compañías de transporte aéreo, terrestre y fluvial; y, otras instituciones, serán entidades de apoyo logístico y operativo en los procesos de trasplante y cumplirán las disposiciones de la presente ley y su reglamento. Asimismo, determinan que las compañías de transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial deberán brindar todas las facilidades para transportar el equipo humano, órgano, tejido, célula o componente anatómico que sea necesario para realizar un procedimiento de trasplante.
6. La Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células establece en el Artículo 80: *“Incumplimiento en brindar facilidades para el transporte.- Sin perjuicio de las sanciones administrativas, civiles y penales a que hubiere lugar, quien incumpla lo dispuesto en la Disposición General Tercera de esta Ley será sancionado con multa de cien remuneraciones básicas unificadas del trabajador privado.”*
7. La Disposición General Tercera de la “Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células” establece que: *“Las compañías de transporte aéreo, terrestre, marítimo y fluvial deberán brindar todas las facilidades para transportar el equipo humano, órgano, tejido, célula o componente anatómico que sea necesario para realizar un procedimiento de trasplante”*.
8. Con Decreto Ejecutivo 1205 del veintiséis (26) de junio de dos mil doce (2012), publicado en el Registro Oficial No. 745, se expidió el “Reglamento General a la Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células”, en el cual se crea al Instituto Nacional de Donación de Órganos, Tejidos y Células “INDOT” como entidad adscrita a la Autoridad Sanitaria Nacional, con autonomía técnica, administrativa, financiera y de gestión.
9. En el Registro Oficial No. 20 del seis (06) de agosto de dos mil diecinueve (2019), se aprobó el “Protocolo de Embalaje y Transporte de Órganos, Tejidos, Células y Muestras Biológicas”.
10. El Artículo 1456 ibídem precisa que *“El contrato es gratuito o de beneficencia cuando sólo tiene por objeto la utilidad de una de las partes, sufriendo la otra el gravamen; y oneroso, cuando tiene por objeto la utilidad de ambos contratantes, gravándose cada uno a beneficio del otro”*.

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

11. El Estatuto Jurídico y Administrativo de la Función Ejecutiva determina en el numeral 1, del Artículo 155 que: *“(…) La Administración Pública está facultada, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de la Procuraduría General del Estado, a celebrar acuerdos, pactos, convenios o contratos con personas tanto de derecho público como privado, siempre que no sean contrarios al ordenamiento jurídico ni versen sobre materias no susceptibles de transacción y tengan por objeto satisfacer el interés público que tienen encomendado, con el alcance, efectos y régimen jurídico específico que en cada caso prevea la disposición que lo regule, pudiendo tales actos tener la consideración de finalizadores de los procedimientos administrativos o insertarse en los mismos con carácter previo, vinculante o no, a la resolución que les ponga fin.”*
12. El Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil, emitió el “Procedimiento Para el Traslado Por Vía Aérea de Órganos, Tejidos, Células y Muestras Biológicas con Fines de Trasplante en el Territorio Nacional”, procedimiento para el transporte aéreo de órganos, tejidos, células y muestras biológicas y de las personas involucradas en el desarrollo de la actividad trasplantológica a nivel nacional, con el propósito de normar, agilizar y garantizar dicho transporte; situación que será controlada por la Dirección de Seguridad y Prevención Aeronáutica a través del personal de Especialistas e Inspectores y de Seguridad de la Aviación de la Dirección General de Aviación Civil (DGAC).
13. INDOT declara expresamente que está comprometida con el respeto, la promoción y la protección de los derechos humanos; y, especialmente promueve la libertad de asociación, la eliminación del trabajo forzoso, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. Así mismo, declara reconocer el derecho de los adolescentes al trabajo, siempre y cuando se cumplan con estricto rigor las normas y restricciones impuestas al mismo por la normativa ecuatoriana, en especial el Código de los Niños y Adolescentes, así como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los convenios internacionales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

CONSIDERACIONES

PRIMERA: Ambas Partes tienen interés en celebrar el presente Convenio para contribuir al logro de sus objetivos comunes y promoción de sus valores, mediante la realización de acciones orientadas a trabajar por las personas que requieran trasplantes de órganos para salvar su vida en toda la región ecuatoriana, facilitando el traslado aéreo de médicos especialistas y personal directo en salud que deba desplazarse para realizar estas intervenciones de forma oportuna y contribuyendo así, con salvar la vida de quienes necesitan recibir un órgano.

SEGUNDA: De conformidad a lo expuesto anteriormente, las Partes acuerdan asumir los compromisos que se expresan en las siguientes cláusulas:

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO. En virtud del presente Convenio, **AVIANCA** manifiesta su voluntad y consentimiento de donar anualmente cuarenta (40) tiquetes aéreos (ida y vuelta) a INDOT, con las siguientes condiciones:

- Aplica solamente para rutas domésticas en Ecuador.
- Aplica solamente para tiquetes comerciales en talla M.
- Los tiquetes solo pueden ser usados por pacientes y/o por el personal médico que designe **INDOT** con el fin de hacer cirugías relacionadas al trasplante de órganos, tejidos y/o células en el territorio ecuatoriano.

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

- **INDOT** debe cumplir con todos los requisitos y lineamientos del Programa Social Banco de Millas que fueren aplicables y que no contravengan a las disposiciones legales y protocolos de procedimientos médicos referentes a la trasplantología (Anexo 1).
- **AVIANCA** podrá aceptar que los médicos especialistas beneficiarios de estos tiquetes puedan llevar consigo, muestras de laboratorio, órganos, tejidos y/o células para trasplante de pacientes. Al igual que equipo instrumental médico en equipaje de bodega o neveras con sustancias de preservación para las cirugías de extracción de órganos o trasplantes. Esto sólo se podrá aceptar si dichos elementos médicos cuentan con completo aval de las instancias aeronáuticas ecuatorianas y de sanidad aeroportuaria, cumpliendo a cabalidad con todas las disposiciones de seguridad que la Aeronáutica Ecuatoriana y Avianca indiquen a los pasajeros.

SEGUNDA. VIGENCIA. El presente Convenio tendrá la vigencia de un (1) año contado a partir de la Fecha de Firma, el Convenio podrá ser revisado anualmente y se prorrogará automáticamente por períodos de un (1) año si las Partes no manifiestan su intención de no renovarlo mediante comunicación escrita enviada en un término no menor a treinta (30) días previos a la fecha de renovación del Convenio.

PARÁGRAFO: No obstante, el término de vigencia establecido anteriormente, las Partes podrán hacer uso de las causales de terminación de la Cláusula Sexta del presente Convenio.

TERCERA. VALOR. Este Convenio no conlleva contraprestación económica entre las Partes.

CUARTA. COMPROMISOS DE AVIANCA. **AVIANCA** tendrá las siguientes obligaciones en desarrollo del objeto del presente Convenio:

- a) Velar por el cumplimiento de requisitos y lineamientos del Programa Social Banco de Millas para la administración oportuna y transparente de los 40 tiquetes anuales que se le entregarán a **INDOT**.
- b) Brindar todas las facilidades para transportar el equipo humano, órgano, tejido, célula o componente anatómico que sea necesario para realizar un procedimiento de trasplante, por cuanto el éxito de los procedimientos médicos de trasplantes depende además de los tiempos oportunos del traslado de los órganos, el tiempo de traslado de éstos se supeditará a los tiempos indicados en los protocolos médicos de trasplantología, para cada caso específico.
- c) Comunicar oportunamente las restricciones o condiciones de acuerdo con el Programa Social Banco de Millas.
- d) Comunicar avances y resultados de esta alianza, resaltando la labor de **INDOT** y el trabajo en conjunto.

QUINTA. COMPROMISOS DE INDOT. **INDOT** tendrá las siguientes obligaciones en desarrollo del objeto del presente Convenio:

- a) Cumplir con los requisitos y lineamientos del Programa Social Banco de Millas que fueren aplicables, que no contravengan a las disposiciones legales y protocolos de procedimientos médicos referentes a la trasplantología. Respetando siempre los tiempos y decisiones administrativas y operativas de **AVIANCA**.
- b) Cancelar las tasas aeroportuarias de los tiquetes otorgados bajo este Programa Social, ya que estos no son costos generados por **AVIANCA**.

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS "INDOT"

- c) Para el traslado de material de uso quirúrgico, neveras, muestras, etc, se debe cumplir con las disposiciones de la autoridad aeronáutica ecuatoriana. **AVIANCA** brindará todas las facilidades para el embarque de estos elementos conforme el cumplimiento técnico de los lineamientos y disposiciones de la autoridad aeroportuaria en Ecuador, AVIANCA podrá negar el traslado de los materiales si no cumplen con lo establecido por la autoridad.
- d) Acatar las decisiones operativas que se tomen al momento de tomar un vuelo con **AVIANCA**.
- e) Enviar un informe general cada vez que se realice un viaje, en el marco del programa Banco de Millas, donde se comparta información sencilla del objetivo del viaje e impacto, anexando un registro fotográfico.
- f) Contar previamente con la aprobación por escrito de **AVIANCA** en caso de que se desee promocionar, divulgar o mencionar el presente Convenio, su contenido o cualquier situación relacionada con éste, en medios de comunicaciones y/o redes sociales.
- g) Coordinar conjuntamente con **AVIANCA** las propuestas de comunicación sostenida y mutua del presente Convenio al igual que de promoción al Banco de Millas de acuerdo con lo establecido en el presente documento.
- h) Contribuir al cumplimiento del Código de Ética y Conducta Empresarial y la Política Anticorrupción del Grupo Avianca.

SIXTA. TERMINACIÓN DEL CONVENIO. El Convenio se podrá dar por terminado previo a la finalización del término de vigencia, en los siguientes casos:

- a) Por mutuo acuerdo entre las Partes;
- b) Por decisión unilateral de **AVIANCA**, en cualquier momento, avisando a **INDOT**, mediante comunicación escrita enviada por lo menos con treinta (30) días comunes de anticipación a la fecha de su terminación efectiva, sin lugar a responsabilidad ni indemnización alguna por parte de **AVIANCA**.
- c) Por decisión de una de las Partes, en cualquier momento en caso de incumplimiento de la otra Parte de sus obligaciones adquiridas en virtud de este Convenio, cuando este incumplimiento no se subsane dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al requerimiento por escrito. Sin perjuicio de las responsabilidades administrativas y/o legales generadas por tales incumplimientos.
- d) Por incumplimiento de **INDOT** por la revelación de información de carácter confidencial, o de cualquier secreto técnico o comercial de **AVIANCA**.
- e) Por la cesión total o parcial por parte de la **INDOT** o la subcontratación sin la respectiva aprobación escrita de **AVIANCA**.
- f) Por incumplimiento de **AVIANCA** por la revelación a terceros no autorizados o mal manejo de la información de carácter confidencial relacionada con pacientes y sus tratamientos, si llegara a conocerla por parte de **INDOT**.
- g) Por disolución de las personas jurídicas contrayentes.
- h) Por las causales constantes en la Cláusula Décima Tercera de este CONVENIO.

PARÁGRAFO: Las causales de terminación señaladas en los literales d, e, f y h tendrán efecto inmediato o en el plazo que determine la Parte que hiciera efectiva la causal de terminación.

SÉPTIMA. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. El presente Convenio estará regido en todas sus partes, derechos y obligaciones por la Legislación ecuatoriana. Las diferencias surgidas en relación con la celebración, interpretación, ejecución y/o terminación de este Convenio se solucionarán entre las Partes en primera instancia, ocurrido un hecho que origina una controversia, cualquiera de las Partes podrá tomar la iniciativa de enviar a la otra Parte una solicitud aviso de inicio de la etapa de arreglo directo, si transcurrido pasado un (01) mes contado a partir de la

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

solicitud de aviso de inicio de la etapa de arreglo directo, no se ha llegado a un acuerdo las Partes convienen someter el conflicto ante los Centros de Mediación de la Procuraduría General del Estado, si no se concreta un acta de acuerdo y mediación y no es posible las Partes resolverán la controversia o diferencia relativa a este Convenio mediante jurisdicción de la administración de justicia mediante trámite contencioso administrativo.

OCTAVA. NO CREACIÓN DE VÍNCULO COMERCIAL. Los firmantes de este Convenio acuerdan que el mismo no podrá interpretarse de manera alguna como constitutivo de cualquier tipo de asociación, joint venture, sociedad entre ellas.

NOVENA. CESIÓN. INDOT no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivadas del presente Convenio sin el consentimiento previo y por escrito de **AVIANCA**.

DÉCIMA. MODIFICACIONES. El presente Convenio representa el acuerdo de voluntades entre las Partes y deja sin efecto cualquier acuerdo anterior sobre el mismo objeto. Este Convenio podrá ser modificado por mutuo acuerdo por escrito entre las Partes.

DÉCIMA PRIMERA. INDEMNIDAD. Cada Parte (la “Parte Incumplida”) indemnizará y mantendrá libre de perjuicios a la otra Parte (la “Parte Afectada”), a sus colaboradores, su matriz, filiales, subsidiarias y/o compañías relacionadas de éstas, y/o a los terceros (en adelante los “Indemnizados”), de cualquier riesgo que se derive del objeto de este CONVENIO por su negligencia, culpa grave o dolo, así como de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, pleito, acción legal, embargo, pago, gasto (incluyendo, pero sin limitarse a honorarios de abogados y demás costas legales). Asimismo, la Parte Incumplida deberá responder directa y exclusivamente por todas las consecuencias que se desprendan de pérdidas o daños ocurridos a los Indemnizados o propiedades de estos con ocasión de la ejecución del objeto del CONVENIO o derivados del incumplimiento o cumplimiento parcial o defectuoso, por negligencia, culpa grave o dolo, de sus obligaciones en desarrollo del presente CONVENIO. En consecuencia, la Parte Afectada y/o los terceros afectados serán indemnizados plenamente por la Parte Incumplida por los daños y pérdidas sufridas por estos conceptos o por las complicaciones que se pudieran presentar en el desarrollo del CONVENIO.

DÉCIMA SEGUNDA. CONFIDENCIALIDAD. INDOT no podrá, sin el consentimiento previo y por escrito de **AVIANCA**, comunicar o revelar a la existencia del Convenio o cualquier otra información obtenida por razón de su firma o durante su ejecución, excepto a sus ejecutivos y directores, asesores legales y financieros, auditores, corredores de seguros y/o aseguradores, o cuando: (a) la información sea solicitada por un requerimiento legal o por una orden judicial o administrativa de autoridad competente; o (b) sea presentada en cualquier proceso o litigio pendiente; (c) sea revelada de acuerdo a una ley o reglamento que tenga fuerza de ley. En los casos anteriores y si es permitido, **INDOT** le notificará dicha situación a **AVIANCA** dentro de un plazo razonable desde que haya recibido la notificación y, a su vez, deberá advertir a la autoridad requirente la naturaleza confidencial de la información.

PARÁGRAFO PRIMERO. AVIANCA podrá comunicar o revelar a la existencia del Convenio o cualquiera de sus términos a sus ejecutivos y directores, asesores legales y financieros, auditores, corredores de seguros y/o aseguradores, o a cualquiera de sus afiliadas, relacionadas y/o cualquier compañía que éste controle o que actúen como su controlante o como controlante de esta o que estén bajo control común con alguna de ellas, incluidos los ejecutivos, accionistas, directores, asesores legales y financieros, auditores, underwriters, corredores de seguros y/o aseguradores de cada una de ellas.

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS "INDOT"

PARÁGRAFO SEGUNDO. Por la naturaleza confidencial de la información concerniente a información sensible y personal de los pacientes y procedimientos, las Partes se comprometen a guardar confidencialidad de tal información en cumplimiento y apego de las normas legales concernientes, esto es: a mantener la información en secreto con excepción de las situaciones establecidas en los literales (a), (b) y (c) mencionadas en la presente Cláusula. En consecuencia, el incumplimiento de la confidencialidad de la información de los pacientes trasladados por parte de AVIANCA generará posibilidad de interposición de las acciones penales y administrativas de Ley.

DÉCIMA TERCERA. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO: INDOT declara por este medio que, conoce el Código de Ética y Norma de Conducta de los Negocios y la Política Anticorrupción² del Grupo Avianca, casa matriz y sus compañías subsidiarias. INDOT se compromete a informar a AVIANCA a través de la Línea de Ética³, cualquier actividad que atente contra la ética, que sea corrupta o que considere sospechosa relacionada con este Convenio. Las Partes declaran y garantizan que sus funcionarios, directores y agentes, en la vigencia de este Convenio han instituido, mantienen y cumplen con políticas, procedimientos y controles razonablemente diseñados para asegurar el cumplimiento de las Leyes contra el tráfico de componentes anatómicos, lavado de dinero, financiación del terrorismo, contra la corrupción y las leyes de cumplimiento de sanciones económicas, de cualquier país en el que estén domiciliados y/o realicen sus actividades; por tanto: **(a)** no realizarán, autorizarán, ofrecerán o prometerán pago alguno o transferencia de cualquier cosa de valor, directa o indirectamente a través de un tercero, a cualquier funcionario de gobierno, empleado u otro representante, incluyendo partidos políticos o candidatos a cargos públicos, con propósitos de conseguir una ventaja inapropiada; **(b)** En el alcance de su ambiente de control, no tienen conocimiento, que sus accionistas o asociados, representantes legales, miembros de la Junta Directiva, empleados y/o sus familiares directos, hayan recibido o solicitado, directa o indirectamente, cualquier comisión, remuneración o beneficio indebido en relación con este Convenio; **(c)** Sus recursos no provienen del lavado de dinero, financiación de terrorismo u otra actividad ilegal; **(d)** No son propiedad ni están bajo el control de, ni actúan o pretenden actuar directa o indirectamente para o en nombre de una persona u objetivo restringido, sancionada o con embargo; **(e)** No tienen transacciones y/o inversiones y/o tratos (en su conjunto "Actividades") o Actividades planificadas en los países sancionados o con embargo⁴. En caso de realizar Actividades en los mencionados países/regiones restringidas o de embargo, las Partes declaran tener la debida autorización y las Actividades no estarán relacionadas con este Convenio ni involucrarán a su contraparte. ; y **(f)** No existe sanción alguna relacionada con el lavado de dinero, la financiación del terrorismo, corrupción y/o el soborno, para sus representantes legales y/o apoderados.

Cualquier incumplimiento a las obligaciones determinadas en la presente cláusula constituye causal de incumplimiento del Convenio por las Partes, las que facultarán a su contraparte a rescindir el Convenio, sin que se genere por este hecho indemnización o compensación alguna por la sola terminación, sin perjuicio de las implicaciones penales generadas.

DÉCIMA CUARTA. NOTIFICACIONES: Toda notificación o comunicación que se curse conforme al presente Convenio se hará por escrito según se indica a continuación:

- **AVIANCA:**
Persona principal de contacto: Sylvia Soraya Ramírez Stapper

² Disponibles en <https://www.avianca.com/co/es/sobre-nosotros/quienes-somos/etica-cumplimiento/> (para visualizar el contenido de la Política Anticorrupción contraseña: DccEcPa20).

³ Disponible en <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/es/gui/42418/index.html?123>.

⁴ Como lo son, pero no limitándose, a: La Región de Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria. Cualquier transacción o negocio con terceros vinculados con Rusia, Venezuela (involucrados en la importación, exportación o comercialización de petróleo, gas, artículos para uso militar o partes de aeronaves, armas o bienes o equipos de doble uso que puedan utilizarse en esos sectores), o el gobierno de estos países. La República de Sudán (relacionados con el Conflicto Darfur de acuerdo con las restricciones descritas en la orden ejecutiva EO13400).

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

Dirección: Calle 26 N. 59-15, piso 8. Bogotá, Colombia.
Teléfono Oficina: +57 1 5877700
Correo electrónico: sylvia.ramirez@avianca.com

Segundo contacto (contacto legal): Patricia Chiriboga
Dirección: Av. la Coruña E11-38, Bello Horizonte, Piso PB. Quito, Ecuador
Correo electrónico: patricia.chiriboga@avianca.com

Nota: Por favor dirigir las comunicaciones directamente al contacto principal. Toda comunicación enviada al segundo contacto no constituirá notificación.

- **INDOT:**

Persona de contacto: Eliana Sofía Espín Vaca
Dirección: Dirección: Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona, Barrio “El Dorado”. Quito-Ecuador. Teléfono Oficina: +593-2-2550 505 /+593-4-2438 223 /+593-7-2863 304
Correo electrónico: eliana.espin@indot.gob.ec

DÉCIMA QUINTA. ANEXOS: Se adhieren y forman parte integral de este Convenio los siguientes anexos:

- Anexo N° 1: “PROCEDIMIENTO PROGRAMA SOCIAL BANCO DE MILLAS”.
- Anexo N° 2: “CIRCULAR DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN - TRASLADO POR VÍA AÉREA DE ÓRGANOS, TEJIDOS, CÉLULAS Y MUESTRAS BIOLÓGICAS CON FINES DE TRASPLANTE EN EL TERRITORIO NACIONAL - PROGRAMA NACIONAL DE SEGURIDAD DE LA AVIACIÓN CIVIL”

DÉCIMA SEXTA. USO DE FIRMA ELECTRÓNICA Y DIGITAL. Las Partes acuerdan suscribir este Convenio a través de tecnologías de firma electrónica y/o digital, las cuales, junto con las técnicas de identificación de las personas autorizadas y responsables para ello, se considerarán para todos los efectos legales, métodos fiables y válidos de firma electrónica y/o digital, sustituyendo la firma autógrafa y produciendo los mismos efectos que se le otorgan a esta, incluyendo su valor probatorio.

Para constancia de las Partes se suscribe en la fecha indicada al inicio del documento.

AVIANCA,

INDOT,

Nombre: Patricia Alexandra Chiriboga Sánchez
Cargo: Representante Legal
Ruc: 1790727203001

Nombre: Eduardo Mauricio Espinel Lalama
Cargo: Director Ejecutivo INDOT
Ruc: 1768166510001

Anexo 1

PROCEDIMIENTO PROGRAMA SOCIAL BANCO DE MILLAS
Condiciones, Restricciones y Requisitos para Solicitantes

Condiciones y Restricciones para tener en cuenta:

1. El Programa Social Banco de Millas tiene como objetivo, apoyar a las comunidades que son beneficiarias de los Aliados Sociales de la Organización. Dichos Aliados se caracterizan por liderar procesos de gestión responsables, transparentes y de gran impacto para sus beneficiarios. Este Programa Social es una plataforma de inversión que le permite a los Aliados Sociales seguir desarrollando sus procesos de gestión con las comunidades o poblaciones de su atención, construyendo bienestar para ellos y apoyando de manera directa sus proyectos de vida y desarrollo comunitario.
2. El Programa Social Banco de Millas es liderado únicamente por la Dirección de Sostenibilidad de Avianca.
3. La aprobación o negación de una solicitud para acceder a este Programa Social, solo puede ser otorgada por la Dirección de Sostenibilidad de Avianca.
4. El Programa Social Banco de Millas únicamente opera en las rutas de Avianca, los gastos de tiquetes en rutas donde Avianca no opera de manera directa, deben ser asumidos por el solicitante. No se admiten las aerolíneas de los códigos compartidos con Avianca o aerolíneas miembro de Star Alliance.
5. Los tiquetes del Programa Social Banco de Millas son de uso exclusivos para los beneficiarios aprobados por la Dirección de Sostenibilidad de Avianca. Cualquier otro uso que se le dé a estos tiquetes, será sancionado con la exclusión de este Programa Social de manera definitiva.
6. El itinerario (fechas, horas y # de vuelos) está sujeto a la autorización final del área a cargo de este análisis operacional. Por esta razón, tenga en cuenta que no siempre es posible aprobar su solicitud de acuerdo con el itinerario enviado. Intentamos que estos cambios no afecten por completo la solicitud inicial y siempre son compartidos con el solicitante antes de expedir los tiquetes de manera definitiva.
7. Los impuestos y tasas aeroportuarias de los tiquetes otorgados bajo este Programa Social deben ser asumidos por el solicitante, ya que estos no son costos de Avianca. Al final del proceso, el solicitante recibirá un enlace electrónico con el total a pagar.
8. El valor de los impuestos y tasas aeroportuarias varía dependiendo de la ruta, fecha, disponibilidad y otras variables de la Compañía y del sector aeronáutico, por lo que este pago será diferente cada vez que el solicitante aplique al beneficio de este Programa Social.

Los impuestos y tasas aeroportuarias deben ser pagados inmediatamente al recibir el enlace electrónico, pues la reserva con los tiquetes aprobados solo puede estar activa durante las siguientes **24 horas de su creación**. Si esta reserva no cuenta con el pago de impuestos y tasas aeroportuarias, la reserva libera los cupos autorizados y se invalida. Si esta situación se presenta, el solicitante perderá automáticamente el beneficio y no podrá solicitar la activación de dichas reservas.

9. No es posible hacer cambios de itinerario después de pagar los impuestos y expedir los tiquetes. Si esto se llega a presentar, el solicitante debe asumir las diferentes penalidades que conlleve el cambiar su tiquete. Por lo anterior, reconfirmar siempre el itinerario e información de la reserva antes de hacer la solicitud.

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

10. Los tickets de este Programa Social no tienen beneficios como: upgrades, descuentos o donaciones de ancillaries, exoneraciones para cambios de itinerario, exoneraciones de penalidades por excesos de equipaje, descuentos o donaciones de elementos propios de los almacenes o tiendas de los aeropuertos o servicios de venta abordo, accesos a Salas VIP, descuentos en tickets, renta de automóviles o cualquier otro servicio que no corresponda al uso del ticket entregado para movilizarse entre la ciudad de origen y destino. Para conocer los derechos y deberes del pasajero de Avianca, puede conocer el contrato de transporte aquí: <https://www.avianca.com/co/es/sobre-nosotros/informacion-legal/contrato-transporte/>
11. Si el solicitante desea una copia de su itinerario del viaje después de realizar el pago de impuestos, puede visualizarlo en la página web www.avianca.com, opción “*tu reserva*”, “*gestionar tu reserva*”, “*gestionar mi reserva*” y con el número de reserva y primer apellido de alguno de los pasajeros puede acceder. La Dirección de Sostenibilidad no expide, emite, imprime o envía copias de tickets.
12. El Programa Social Banco de Millas está restringido para su funcionamiento en las siguientes temporadas del año:
 - a. Cualquier día festivo o feriado del país de origen o país de destino.
 - b. Semana Santa.
 - c. Semana de receso estudiantil (última semana de septiembre y dos (2) primeras semanas de octubre).
 - d. Vacaciones de verano (desde el quince (15) de junio hasta el primero (1) de agosto).
 - e. Vacaciones de invierno (desde el quince (15) de diciembre hasta el quince (15) de enero).
13. Si desea conocer el avance de su solicitud, con gusto puede escribir al correo electrónico de donde recibió este documento. Evite contactar a sus conocidos en Avianca o a personas que no tienen relación con este proceso.
14. Tenga en cuenta el siguiente horario de atención para los procesos operativos del Programa Social Banco de Millas: Lunes a viernes entre las 8:00 a.m. y 12:00 p.m. y entre la 2:00 p.m. y las 4:30 p.m. Fuera de este horario no contamos con atención al usuario. El solicitante debe organizar y solicitar el acceso a este Programa Social con el suficiente tiempo que le sea posible y así evitar contratiempos en sus itinerarios y viajes.
15. Los pasajeros que se embarquen en los vuelos autorizado por la Dirección de Sostenibilidad o que reciban cualquier tipo de beneficio de los Programas Sociales y de esta Dirección, deben conocer, comprender y aceptar el Contrato de Transporte de Avianca (<https://www.avianca.com/co/es/sobre-nosotros/informacion-legal/contrato-transporte/>), en especial el Capítulo 9 - Conducta a Bordo: “*Es obligación del pasajero acatar las instrucciones de EL TRANSPORTADOR y de su personal en cualquier momento y durante el vuelo. De acuerdo con la Ley, el comandante es la máxima autoridad a bordo de la aeronave, por lo que los demás tripulantes y todos los pasajeros durante el viaje, estarán bajo su autoridad*”. Recuerde que, si su conducta no es adecuada y conforme a lo esperado por la Ley y la convivencia en sociedad durante el vuelo, conexiones, embarques, salas de espera, módulos de chequeo o cualquier otro espacio de Avianca, de sus proveedores, terceros, autoridades, entre otros; el beneficio otorgado se retirará de manera definitiva e indefinidamente.
16. El solicitante cuenta con ocho (8) días hábiles para enviar el total de documentos que se detallan más adelante en este documento para poder analizar su solicitud. Si se excede este tiempo, la solicitud se cierra sin la posibilidad de activarla nuevamente.

Si usted excede los ocho (8) días hábiles de envío completo de requisitos y documentos, no podrá aplicar al Programa Social nuevamente con la misma solicitud. Es decir, no podrá

CONVENIO DE COLABORACIÓN SUSCRITO ENTRE AVIANCA ECUADOR S.A. Y EL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRANSPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS “INDOT”

solicitar acceso al Programa con el mismo itinerario, situación y en general, las mismas características de la solicitud original. **Tenga en cuenta este lineamiento para evitar inconvenientes con sus solicitudes.**

17. Para el Programa Social Banco de Millas se requieren quince (15) días para completar el procedimiento operativo de este beneficio; desde que se recibe el total de requisitos y documentos por parte del solicitante de manera correcta y completa, hasta que se envía la reserva para el pago de impuestos y se confirma el itinerario de viaje. Por esta razón, los solicitantes deben comprender y aceptar esta condición. **No se aceptan solicitudes donde se pida tramitar un viaje antes de los quince (15) días hábiles anteriormente mencionados.**
18. La Dirección de Sostenibilidad se reserva el derecho de aprobar el número de tiquetes que en el marco de sus lineamientos internos sea posible y teniendo en cuenta el análisis de cada solicitud.
19. En ninguna circunstancia se hacen excepciones o cambios de los lineamientos anteriormente mencionados, ya que estos hacen parte de los procedimientos de la Dirección de Sostenibilidad de Avianca, cumpliendo así con criterios de transparencia y de auditoría.

Si usted está dispuesto a cumplir y respetar los lineamientos anteriormente mencionados, lo invitamos a enviar los siguientes documentos que serán los soportes para analizar la viabilidad de su solicitud:

Documentos que deben enviar:

1. Diligenciar el formato Excel “Formato Solicitud Banco de Millas”, que va adjunto al correo enviado. Por favor diligenciar a computador.
2. Enviar las copias de las cédulas de ciudadanía de cada pasajero.
3. Enviar las copias de las tarjetas profesionales de médicos y demás personal especializado en salud que viajará.
4. Enviar una carta formal dirigida a Avianca, con la siguiente información:
 - Datos personales de los pasajeros: nombres completos, número de cédulas, número de tarjetas profesionales, especialidades de cada médico o personal de atención en salud, teléfonos de contacto y correos electrónico de contacto.
 - Descripción de la atención médica que se prestará: caracterización de la población, plan de cubrimiento, resultados esperados, otros aliados involucrados y demás detalles del plan a implementar.
 - Confirmación del solicitante frente a gastos como: hospedaje, transportes terrestres, pago de impuestos de los tiquetes, riesgos laborales, alimentación y cualquier otro gasto en el que puedan incurrir durante el viaje y estadía en la ciudad de destino.
 - Aceptación de los lineamientos de este documento.
 - Firma del solicitante.
 - Al finalizar, debe enviar un informe de evidencia y gestión. Debe contener las cifras y resultados principales, fotografías de la atención en campo y demás información relevante de la atención prestada (máximo ocho (8) días después de cada atención ejecutada).