

ANEXO 2: Ley Digital de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

En los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que realiza que va a la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los datos de identificación del usuario y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de atención y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Minutos)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Director o en para ciudadano en general, personas usuarias, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indicar en paréntesis la página de inicio del web y la descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Indicar si se por correo electrónico, oficina, teléfono, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (si aplica)	Número de solicitudes/consultas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/usuarios que accedieron al servicio automatizado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio de acceso a la información pública abierta a la ciudadanía.	1. Se dirige al formulario de acceso a la información pública disponible en la página web de la institución www.donaciontrasplante.gov.do, en la sección de información. 2. Escoge la solicitud de acceso a la información pública y la descripción operativa del INDOT. 3. Se envía la solicitud de acceso a la información pública a la dirección por correo electrónico. 4. En el pendiente se realiza la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles. 5. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud.	1. Formulario de acceso a la información pública.	1. La solicitud de acceso a la información pública se recibe en la secretaría de la Dirección Ejecutiva. 2. Solicitud se registra en sistema de gestión gubernamental (SIGTA). 3. Se busca a la información solicitada, el Dujape será asignado para la máxima autoridad a Dirección pertinente. 4. El director de Dirección responsable, elaborará la respuesta y la envía por correo a la máxima autoridad. 5. Entrega de la comunicación con la respuesta a el/o la solicitante	8:00-16:30	Gratis	Hasta 5 días hábiles	Ciudadanía en general	Planta Central INDOT	Página de Descargas y Contactos	Oficina de Planta Central INDOT Sistema de gestión gubernamental Dujape.	No	http://www.donaciontrasplante.gov.do/informacion	No aplica	0	0	No Disponible, No se cuenta en la actualidad con un sistema de medición de la calidad, y se está trabajando sobre la implementación de una plataforma.
3	Solicitud de información (donación y trasplante)	Servicio de información para pacientes trasplantados, pacientes en lista de espera, familiares de pacientes, profesionales de la salud y la comunidad.	1. Realizar consulta presencial o a través de número telefónico de la Coordinación Zonal correspondiente en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos, a través de correo electrónico o del director quien le derivará la información que se desea conocer.	1. Establecer claramente la información que se requiere.	1. Se recibe solicitud en coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos a través de correo electrónico o presencial. 2. La solicitud es atendida y a través de correo electrónico se realiza la comunicación de la información que se desea conocer. 3. Se envía la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles.	8:00-16:30	Gratis	Hasta 5 días hábiles	Ciudadanía en general	Oficina: Planta Central INDOT Coordinación Zonal - Santo Domingo - Guayamán - Cienfuegos / Coordinación Zonal Cienfuegos	Página de Descargas y Contactos	Oficina coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos como correo electrónico institucional o telefónico según sea el caso.	Si	No aplica	info@nido.gov.do	40	90	No Disponible, No se cuenta en la actualidad con un sistema de medición de la calidad, y se está trabajando sobre la implementación de una plataforma.
3	Actualización	Evaluación de los Establecimientos de Salud y sus profesionales de la salud, para que puedan desarrollar actividades terapéuticas en ciertas condiciones y seguir para la población.	1. Realizar consulta presencial o a través de número telefónico de la Coordinación Zonal correspondiente en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos, a través de correo electrónico o del director quien le derivará la información que se desea conocer. 2. Se envía la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles.	1. Establecer claramente la información que se requiere.	1. Se recibe solicitud en coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos a través de correo electrónico o presencial. 2. La solicitud es atendida y a través de correo electrónico se realiza la comunicación de la información que se desea conocer. 3. Se envía la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles.	8:00-16:30	Gratis	Hasta 5 días hábiles	Ciudadanía en general	Oficina: Planta Central INDOT Coordinación Zonal - Santo Domingo - Guayamán - Cienfuegos / Coordinación Zonal Cienfuegos	Página de Descargas y Contactos	Oficina coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos como correo electrónico institucional o telefónico según sea el caso.	No	http://www.donaciontrasplante.gov.do/informacion	No aplica	0	3	No aplica
4	Reevaluación	Evaluación de los Establecimientos de Salud y sus profesionales de la salud, para que puedan desarrollar actividades terapéuticas en ciertas condiciones y seguir para la población.	1. Realizar consulta presencial o a través de número telefónico de la Coordinación Zonal correspondiente en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos, a través de correo electrónico o del director quien le derivará la información que se desea conocer. 2. Se envía la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles.	1. Establecer claramente la información que se requiere.	1. Se recibe solicitud en coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos a través de correo electrónico o presencial. 2. La solicitud es atendida y a través de correo electrónico se realiza la comunicación de la información que se desea conocer. 3. Se envía la respuesta de conformidad se entrega en un periodo de 5 días hábiles.	8:00-16:30	Gratis	Hasta 5 días hábiles	Ciudadanía en general	Oficina: Planta Central INDOT Coordinación Zonal - Santo Domingo - Guayamán - Cienfuegos / Coordinación Zonal Cienfuegos	Página de Descargas y Contactos	Oficina coordinaciones zonales INDOT en Santo Domingo, Guayamán y Cienfuegos como correo electrónico institucional o telefónico según sea el caso.	No	http://www.donaciontrasplante.gov.do/informacion	No aplica	1	3	No aplica

Fecha de actualización de la información:										No Disponible, se está realizando proceso interno respecto para la incorporación de los próximos 3 meses.									
Periodicidad de actualización de la información:										28/02/2017									
Unidad poseedora de la información - Literal a):										MENSUAL									
Responsable de la unidad poseedora de la información del literal a):										DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL/DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN/DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL									
Cómo electrónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información:										Dr. Daniel Ruiz									
Número telefónico del o la responsable de la unidad poseedora de la información:										info@nido.gov.do									
										250905 del 151									