

	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO					
		Incrementar el posicionamiento del INDOT como la instancia técnica en el Sistema Nacional de Salud.	Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual	
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Semestral	
		Incrementar la oferta de tejidos y células al Sistema Nacional de Salud.	Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	79%	
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%	
	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad del servicio interno y externo de la actividad de donación y trasplante en los Establecimientos de Salud Acreditados y Coordinaciones Zonales del INDOT.	Número de documentos normativos elaborados	Semestral	
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%	
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral	
1		Incrementar la eficiencia institucional en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	Mensual	
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Trimestral	
			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Semestral	
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Semestral	
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	50%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Trimestral	
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	84%	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
	PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual	
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	79%	
	Incrementar la coordinación y gestión de la provisión de órganos, tejidos y células, con la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante nediante el asesoramiento, relacionamiento, control y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.	técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impuísar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento, relacionamiento, control y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema	Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%	
			Número de documentos normativos elaborados	Mensual	
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%	
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Mensual	
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%	
2			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	100%	
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	100%	
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsicas al BANTEC	Mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral	
			Reporte estadístico del proceso de Donación y Trasplante	100%	
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados	100%	
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%	
		Reporte de stock de tejidos del BANTEC	100%		
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Semestral	



## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección de Provisión y logistica	Incrementar los Establecimientos de Salud que identifican donantes MEDIANTE la articulación y coordinación de la actividad trasplantológica.	Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Número de cómeas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	79%
			Reporte estadístico del proceso de Donación y Trasplante	100%
		Incrementar la promoción de la donación MEDIANTE la creación de espacios, que propicien la vinculación de la sociedad civil y su participación en temas de donación y trasplante	Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%
4	Dirección de Promoción Información y		Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	Trimestral
	Participación Ciudadana	Incrementar las competencias técnicas MEDIANTE el desarrollo y ejecución de planes de capacitación de acuerdo a cada actor del Sistema y coordinados con las instituciones de Educación Superior, según corresponda	Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Semestral
	Dirección Tecnica de Regulación Control y Gestión de Calidad	Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la elaboración e implementación de normativas para el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Número de documentos normativos elaborados	Semestral
		Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la acreditación y re acreditación de Establecimientos de salud y sus profesionales médicos	Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%
5			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	100%
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%
		Incrementar el monitoreo de la calidad garantizada de los establecimientos de salud que realizan trasplantes MEDIANTE visitas a los operativos	Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
6	Dirección Técnica de Bancos de tejidos y Células	Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el mejoramiento del equipamiento e infraestructura de los bancos de tejidos.	Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	100%
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsicas al BANTEC	100%
		Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de donación	Reporte de stock de tejidos del BANTEC	1005



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
			PROCESOS DESCONCENTRADOS		
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral	
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%	
		Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE	Porcentaje de Visitas periódicas de acompañamiento a los establecimientos de salud seleccionados como HAD	100%	
7	Dirección Zonal 1	el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información , capacitación al personal e implementación de proyectos de promocion del Sistema	Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Cuatrimestral	
		Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	100%	
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%	
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral	
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%	
		Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promocion del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de Visitas periódicas de acompañamiento a los establecimientos de salud seleccionados como HAD	100%	
8	Dirección Zonal 2		Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Cuatrimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	Cuatrimestral	
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%	
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados	100%	
		Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el Incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promocion del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral	
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%	
			Porcentaje de Visitas periódicas de acompañamiento a los establecimientos de salud seleccionados como HAD	100%	
			Porcentaje de cumplimiento de actividades de capacitación semipresenciales	Cuatrimestral	
9	Dirección Zonal 3		Porcentaje de cumplimiento de actividades de sensibilización para la cultura de la donación	Cuatrimestral	
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%	
			Porcentaje de visitas de control a Jos establecimientos de salud acreditados	100%	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos Administrativos y Financieros MEDIANTE el mejoramiento de la gestión de planificación y ejecución del gasto corriente y de inversión, la implementación del sistema de monitoreo de actividades, la implementación y administración del sistema de gestión documental de inventario y archivo institucional.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	84%	
10			Porcentaje de procesos de contratación realizados dentro del tiempo establecido	100%	
			Porcentaje de pago de bienes y servicios realizados a tiempo	100%	
	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de gestión institucional MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico Institucional, la mejora continua de procesos, servicios y el seguimiento de planes, programas y proyectos	Número de informes de avance del POA	100%	
			Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	Trimestral	
			Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER	100%	
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Trimestral	
11			Porcentaje de procesos sustantivos mejorados	Semestral	
			Porcentaje de trámites administrativos simplificados	Semestral	
		Incrementar la eficiencia y la eficacia de las TIC's MEDIANTE la implementación del planes de mantenimiento, actualización de la infraestructura tecnológica, y el soporte tecnológico.	Número de auditorias realizadas a los respaldos de información, servidores y bases de datos	100%	
			Porcentaje de soportes realizados por TIC's.	100%	
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento preventivo	Semestral	



	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
	Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable	
12	Dirección de Resursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en los productos y servicios de la Dirección de Administración del Talento Humano MEDIANTE el monitoreo, control de los procesos de talento humano, la implementación de los concursos de meritos y oposicion, y la ejecución de un plan de formación y capacitación	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	50%	
			Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%	
		Incrementar la eficacia y calidad del assorramiento jurídico MEDIANTE la ejecución de los procesos de patrocinio, criterios jurídicos, procesos contractuales, emisión de instrumentos de regulación, control y cooperación interinstitucional así como aplicando la competencia coercitiva del INDOT.	Porcentaje de resoluciones Administrativas a tiempo	100%	
			Porcentaje de criterios Jurídicos a tiempo	Bimestral	
13	Dirección de Asesoría Jurídica		Porcentaje de resoluciones de Acreditación a tiempo	Bimestral	
			Porcentaje de resoluciones de Normativa a tiempo	Cuatrimestral	
			Porcentaje de Informes Jurídicos	Cuatrimestral	
			Porcentaje de Pedidos de Resoluciones de Acreditación devueltos	Semestral	
			Porcentaje de autorizaciones de la donación en vida a tiempo	100%	
		Incrementar la difusión de la actividad de donación y trasplantes MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.	Alcance de las publicaciones en redes sociales	100%	
			Porcentaje de entrevistas programadas con Medios de comunicación Social	100%	
14			Campañas implementadas	100%	
	Dirección de Comunicación social		Número de publicaciones oficiales	100%	
			Visitas al Sitio web institucional	Mensual	
15		Incrementar los niveles de comunicación institucional MEDIANTE la ejecución de un plan de comunicación interna en coordinación con cada una de las áreas.	Diseño de productos comunicacionales internos y externos	100%	
	LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)  Reporte del GPR			Reporte del GPR	
PERIO	A ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: DICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/03/2019 MENSUAL		
RESP	UNDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):  DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTION ESTRATEGICA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):  ING. VIVIANA FALCONI				
CORF	ORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  ÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  (02) 255-0505 EXTENSIÓN 212				
NOW	TRANSPORTED AND TRANSPORTED AN				