

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar el posicionamiento del INDOT como la instancia técnica en el Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	Semestral
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	83%
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	97%
		Incrementar la oferta de tejidos y células al Sistema Nacional de Salud.	Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100%
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%
		Incrementar la calidad del servicio interno y externo de la actividad de donación y trasplante en los Establecimientos de Salud Acreditados y Coordinaciones Zonales del INDOT.	Número de documentos normativos elaborados	Semestral
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
		Incrementar la eficiencia institucional en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Semestral
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	Trimestral

			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Semestral
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	52%
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	74%
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
			Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	Semestral
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	83.32%
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	97%
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100%
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%
			Número de documentos normativos elaborados	Semestral
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%
			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	55%
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	97%
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsecas al BANTEC	10%
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimstral
2	Coordinación General Técnica	Incrementar la coordinación y gestión de la provisión de órganos, tejidos y células, con la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento, relacionamiento, control y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	83.32%
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual

3	Dirección de Provisión y logística	Incrementar los Establecimientos de Salud que identifican donantes MEDIANTE la articulación y coordinación de la actividad trasplantológica.	Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100%
			Reporte estadístico del proceso de Donación y Trasplante	100%
			Reporte de seguimiento post trasplante	100%
4	Dirección de Promoción Información y Participación Ciudadana	Incrementar la promoción de la donación MEDIANTE la creación de espacios, que propicien la vinculación de la sociedad civil y su participación en temas de donación y trasplante	Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	Semestral
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%
		Incrementar las competencias técnicas MEDIANTE el desarrollo y ejecución de planes de capacitación de acuerdo a cada actor del Sistema y coordinados con las Instituciones de Educación Superior, según corresponda	Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	97%
5	Dirección Técnica de Regulación Control y Gestión de Calidad	Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la elaboración e implementación de normativas para el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Número de documentos normativos elaborados	Semestral
		Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la acreditación y re acreditación de Establecimientos de salud y sus profesionales médicos.	Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100%
			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	55%
Incrementar el monitoreo de la calidad garantizada de los establecimientos de salud que realizan trasplantes MEDIANTE visitas a los operativos	Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral		
6	Dirección Técnica de Bancos de tejidos y Células	Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el mejoramiento del equipamiento e infraestructura de los bancos de tejidos.	Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100%
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	97%
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsecas al BANTEC	100%
		Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de donación	Número de Visitas a establecimientos acreditados y reacreditados y no acreditados para motivar a la donación de córnea	100%
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
7	Dirección Zonal 1	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOT MEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	100%
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	100%

			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
8	Dirección Zonal 2	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información , capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	100%
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
9	Dirección Zonal 3	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información , capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100%
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	100%
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	100%
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				

10	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos Administrativos y Financieros MEDIANTE el mejoramiento de la gestión de planificación y ejecución del gasto corriente y de inversión, la implementación del sistema de monitoreo de actividades, la implementación y administración del sistema de gestión documental de inventario y archivo institucional.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	80%
			Porcentaje de procesos de contratación realizados dentro del tiempo establecido	100%
			Porcentaje de pago de bienes y servicios realizados a tiempo	100%
11	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de gestión institucional MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico Institucional, la mejora continua de procesos, servicios y el seguimiento de planes, programas y proyectos	Número de informes de avance del POA	100%
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			Número de casos de servicios mejorados	Semestral
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Semestral
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	100%
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Semestral
		Incrementar la eficiencia y la eficacia de las TIC's MEDIANTE la implementación del planes de mantenimiento, actualización de la infraestructura tecnológica, y el soporte tecnológico.	Número de auditorías realizadas a los respaldos de información, servidores y bases de datos	100%
			Porcentaje de soportes realizados por TIC's.	Semestral
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento preventivo	100%
12	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en los productos y servicios de la Dirección de Administración del Talento Humano MEDIANTE el monitoreo, control de los procesos de talento humano, la implementación de los concursos de meritos y oposicion, y la ejecución de un plan de formación y capacitación	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	100%
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	50%
			Porcentaje de resoluciones Administrativas a tiempo	100%

13	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y calidad del asesoramiento jurídico MEDIANTE la ejecución de los procesos de patrocinio, criterios jurídicos, procesos contractuales, emisión de instrumentos de regulación, control y cooperación interinstitucional así como aplicando la competencia coercitiva del INDOT.	Porcentaje de criterios Jurídicos a tiempo	Bimestral
			Porcentaje de resoluciones de Acreditación a tiempo	Bimestral
			Porcentaje de resoluciones de Normativa a tiempo	Cuatrimestral
			Porcentaje de Informes Jurídicos	Cuatrimestral
			Porcentaje de Pedidos de Resoluciones de Acreditación devueltos	Semestral
			Porcentaje de autorizaciones de la donación en vida a tiempo	100%
14	Dirección de Comunicación social	Incrementar la difusión de la actividad de donación y trasplantes MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.	Alcance de las publicaciones en redes sociales	100%
			Porcentaje de entrevistas programadas con Medios de comunicación Social	100%
			Campañas implementadas	100%
			Número de publicaciones oficiales	100%
			Visitas al Sitio web institucional	100%
		Incrementar los niveles de comunicación institucional MEDIANTE la ejecución de un plan de comunicación interna en coordinación con cada una de las áreas.	Diseño de productos comunicacionales internos y externos	100%
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte del GPR	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCION DE PLANIFICACION Y GESTION ESTRATEGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. VIVIANA FALCONI	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			viviana.falconi@indot.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 255-0505 EXTENSIÓN 212	