

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la disponibilidad de órganos, tejidos y células con fines de trasplante procurados y asignados bajo estándares técnicos y normativas legales para la población ecuatoriana.	Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado
			Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario	100% reportado
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	100% reportado
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100% reportado
		Incrementar la gestión en la regulación y control de la actividad de donación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país.	Porcentaje de solicitudes de acreditación procesadas	100% reportado
			Número de Protocolos, normas, guías y manuales propuestos para aprobación	Semestral
			Porcentaje de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100% reportado
		Incrementar el uso eficiente del presupuesto del INDOT.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% reportado
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	100% reportado
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	100% reportado

		Incrementar el desarrollo del Talento Humano del INDOT	TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	100% reportado
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	100% reportado
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	100% reportado
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	100% reportado
		Incrementar la eficiencia institucional del INDOT	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	100% reportado
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	100% reportado
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	Semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional	100% reportado
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General Técnica	Incrementar la coordinación y gestión de la provisión de órganos, tejidos y células, MEDIANTE la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de solicitudes de acreditación procesadas	100% reportado
			Número de Protocolos, normas, guías y manuales propuestos para aprobación	Semestral
			Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado
			Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario	100% reportado
			Tasa de donantes órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100% reportado
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100% reportado
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100% reportado

			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	100% reportado
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	100% reportado
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100% reportado
3	Dirección de Provisión y logística	Incrementar la eficacia de la Dirección de Provisión y Logística MEDIANTE la aplicación del Sistema de Identificación de Donantes, la aplicación de procesos homologados en las zonales, desarrollo del SINIDOT, la coordinación logística de los operativos de donación y trasplante, consolidación de la lista de espera única nacional y de los registros de donación.	Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Reporte estadístico del proceso de Donación y Trasplante	100% reportado
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	100% reportado
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	100% reportado
4	Dirección de Promoción Información y Participación Ciudadana	Incrementar la eficacia de la Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social MEDIANTE la ejecución de procesos, formación y capacitación a los actores del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes, la implementación de actividades de promoción para la sociedad y seguimiento de la atención de solicitudes de información a los usuarios.	Porcentaje de satisfacción en la atención al usuario	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento de actividades educativas dirigidas al paciente en Lista de Espera Única Nacional y su familia	100% reportado
5	Dirección de Regulación Control y Calidad	Incrementar la regulación, control y gestión de calidad en las unidades de salud acreditadas MEDIANTE la implementación del Programa de Regulación y Control.	Porcentaje de solicitudes de acreditación procesadas	100% reportado
			Número de Protocolos, normas, guías y manuales propuestos para aprobación	Semestral
			Porcentaje de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100% reportado
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100% reportado
6	Dirección Técnica de Bancos de tejidos y células	Incrementar la eficacia del BANTEC MEDIANTE la implementación del sistema de gestión de la calidad y las buenas prácticas de procesamiento de tejidos con la certificación ISO 9001:2008.	Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100% reportado
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	100% reportado
			Tejidos Desechados por causa intrínsecas al BANTEC	100% reportado
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
7	Dirección Zonal 1	Incrementar la gestión de donación y trasplante en la zonal MEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante .	Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado

8	Dirección Zonal 2	Incrementar la gestión de donación y trasplante en la zonal 2 MEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información , capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	100% reportado
9	Dirección Zonal 3	Incrementar la gestión de donación y trasplante en la zonal 3 MEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información , capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento del plan de actividades promocionales	100% reportado
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	100% reportado
			Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	100% reportado
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos Administrativos y Financieros MEDIANTE el mejoramiento de la gestión de planificación y ejecución del gasto corriente y de inversión, la implementación del sistema de monitoreo de actividades, la implementación y administración del sistema de gestión documental de inventario y archivo institucional.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	100% reportado
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	100% reportado
			Porcentaje de procesos de contratación realizados dentro del tiempo establecido	100% reportado
			Porcentaje de pago de bienes y servicios realizados a tiempo	100% reportado
11	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia en la asignación del presupuesto de inversión y ejecución de proyectos MEDIANTE la implementación de métodos de análisis cuantitativos, cualitativos y de asesorías técnicas para la generación de Política Pública.	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	100% reportado
			Número de informes de avance del POA	100% reportado
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	Semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral

			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	100% reportado
12	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en los productos y servicios de la Dirección de Administración del Talento Humano MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico de Talento Humano, monitoreo y evaluación del proceso de reestructuración institucional.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	100% reportado
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	100% reportado
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	100% reportado
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	100% reportado
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	100% reportado
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	100% reportado
13	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y calidad del asesoramiento jurídico MEDIANTE la ejecución de los procesos de patrocinio, criterios jurídicos, procesos contractuales, emisión de instrumentos de regulación, control y cooperación interinstitucional así como aplicando la competencia coercitiva del INDOT.	Criterios Jurídicos a tiempo	100% reportado
			Resoluciones de Acreditación a tiempo	100% reportado
			Resoluciones de Normativa a tiempo	100% reportado
			Porcentaje de Informes Jurídicos	100% reportado
			Porcentaje de Pedidos de Resoluciones de Acreditación devueltos	Semestral
			Autorización de la donación en vida a tiempo	100% reportado
			Entrevistas programadas con Medios de comunicación Social	100% reportado

14	Dirección de Comunicación social	Incrementar la difusión del proceso donación y trasplantes MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.	Campañas implementadas	100% reportado
			Número de publicaciones oficiales	100% reportado
			Visitas al Sitio web institucional.	100% reportado
15	Dirección de Comunicación social	Incrementar los niveles de comunicación institucional MEDIANTE la ejecución de un plan de comunicación interna en coordinación con cada una de las áreas.	Diseño de productos comunicacionales internos y externos	100% reportado
16	Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.	Incrementar eficiencia y la eficacia de las TIC's MEDIANTE la implementación del planes de mantenimiento, adquisición de equipos informáticos, implementación de los procesos de la unidad e Implementación de las políticas del uso de las TIC'S.	Soportes realizados por TIC's.	100% reportado
			Porcentaje de desarrollo de Módulos del SINIDOT	100% reportado
			Número de auditorías realizadas a los respaldos de información, servidores y bases de datos	100% reportado
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Actualización de Resultados GPR Noviembre 2016
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			Ing. Viviana Falconi	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			viviana.falconi@indot.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			02 2550505 ext 106	