

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio de acceso a la información pública abierta a la ciudadanía.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llenar en línea el formulario de contacto y solicitar la información pública deseada (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en línea o retiro en oficinas).	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante en línea o retiro en oficinas).	8:00-16:30	Gratuito	72 horas	Ciudadanía en general	Coordinación Zonal 1- Quito/ Coordinación Zonal 2 - Guayaquil / Coordinación Zonal 3 Cuenca	Página de Direcciones y Contacto	Página web - Oficina de atención al ciudadano - correo electrónico - teléfono institucional- Quijux	Si	Formulario de Servicios	Formulario de Servicios	177	177	Indicador de medición trimestral (85%) 84%
2	Solicitud de información en general sobre donación y trasplante	Servicio de información para pacientes trasplantados, pacientes en lista de espera y familiares.	1. Ingresar en la página Web http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/ 2. Escoger la opción que se desea consultar. 3. Solicitar la información mediante correo electrónico o acudir a las oficinas del Indot, para ser entregada.	1. Llenar el formulario http://www.donaciontrasplante.gob.ec/indot/?page_id=166 2. Esperar respuesta por la misma vía	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Se deriva de ser necesario. 3. Se responde en ese momento. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00-16:30	Gratuito	48 horas	Pacientes en Lista de Espera/ Pacientes trasplantados/ Familiares de los pacientes	Coordinación Zonal 1- Quito/ Coordinación Zonal 2 - Guayaquil / Coordinación Zonal 3 Cuenca	Página de Direcciones y Contacto	Página web - Oficina de atención al ciudadano - correo electrónico - teléfono institucional	Si	Formulario de Servicios	Formulario de Servicios	98	524	100%
3	Información y Capacitación	Servicio de información para público en general que requiere capacitación por parte del Indot en temas relacionados a la donación y trasplante.	1. Se brinda activamente charlas de capacitación. Se debe solicitar personalmente, a través de Quijux, documento formal o correo electrónico la capacitación, indicando el tema, la fecha, el lugar y el número de personas que serán capacitadas.	1. Acudir a las charlas realizadas por el Indot mismas que se publican en nuestra página Web o a través de las redes sociales. 2. Realizar una solicitud formal indicando el motivo de la capacitación y que público va destinado.	1. La solicitud llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa directamente a la Dirección de promoción y participación social, encargada de las capacitaciones a nivel nacional. 3. Se brinda la capacitación. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:00-16:30	Gratuito	1 semana	Ciudadanía en general	Coordinación Zonal 1- Quito/ Coordinación Zonal 2 - Guayaquil / Coordinación Zonal 3 Cuenca	Página de Direcciones y Contacto	Página web - Oficina de atención al ciudadano - correo electrónico - teléfono institucional- Quijux	No	N/A	N/A	273	2.604	100%
4	Solicitud de ingreso a lista de espera única, nacional	Provisión de órganos, tejidos y células para trasplante	1. Entregar Formulario INDOT LE 01 o 05 para ingreso a lista de espera única nacional	1. Entregar Formulario INDOT LE 01 o 05 para ingreso a lista de espera única nacional	1. Ingreso del Formulario INDOT LE 01 o 05 a la Lista de Espera Única Nacional. 2. Formulario ingresa al INDOT. 3. Cualquiera de las coordinaciones zonales. 4. Verificación de datos completos. 5. Se ingresa a la base de datos dependiendo del órgano. 6. Se le entrega al paciente el comprobante de registro INDOT LE 06.	8:00-16:30	Gratuito	n/a	Pacientes en Lista de Espera.	Coordinación Zonal 1- Quito/ Coordinación Zonal 2 - Guayaquil / Coordinación Zonal 3 Cuenca	Página de Direcciones y Contacto	Página web - Oficina de atención al ciudadano - correo electrónico - teléfono institucional	Si	Formulario INDOT	Formulario INDOT	58	1500	Pacientes ingresan en LEUN (lista de espera única nacional) se realiza seguimiento
5	Acreditación y re-acreditación	Evaluación de las unidades médicas, bancos de tejidos o células y profesionales, para que puedan desarrollar actividades trasplantiológicas en óptimas condiciones y seguras para la población.	Ingresar a la página web del INDOT y bajar el formulario de solicitud de acreditación o re-acreditación dirigida a la máxima autoridad del INDOT y presentando la documentación requerida según sea el caso de unidad médica, bancos de tejidos o células y profesionales de la salud, quienes además deben someterse a una visita de inspección en la que se aplica el Manual de Acreditación y los instrumentos adjuntos. En caso de que no hubiera inconformidades se elabora un acta favorable que es la base para la elaboración de la resolución Administrativa que otorga la acreditación o re-acreditación.	Requisitos para la acreditación de cualquier Programa de Trasplante: 1. Envío de la solicitud de Acreditación para trasplante. 2. Ajustar el permiso de funcionamiento del hospital. 3. Hojas de vida y certificados de capacitación en trasplantes de los profesionales que integran el equipo de trasplantes. 4. Protocolos de Trasplante que incluyen: Evaluación pre-trasplante, Procedimientos quirúrgicos, Anestesia, Control post-operatorio inmediato, manejo de las complicaciones médicas y quirúrgicas, Protocolos de cuidados de enfermería. 5. Información detallada de las características de los equipos, instrumental e insumos a utilizarse durante el procedimiento tanto para el trasplante como para la abtación de los trasplantes, que permita su verificación durante la visita de inspección. 6. Información sobre las instalaciones donde se desarrollarán los trasplantes, que permita su verificación durante la visita de inspección. 7. Documentos que evidencien el control de calidad de los procedimientos administrativos y técnicos relacionados con los trasplantes. Requisitos para la re-acreditación de cualquier programa de trasplante: 1. Envío de la solicitud de Re-Acreditación para cualquier	Una vez recibida la solicitud, se forma un comité con expertos en el tema que se solicita, se revisa la documentación enviada y se señala si cumple o no los requisitos y se elabora un acta que es enviada al solicitante con las observaciones si las hubieran y el plazo para presentarlas y también se notifica la fecha y hora de la visita de inspección. Se realiza la visita de inspección y se levanta un acta informe en el que firman los expertos participantes y el personal del INDOT que haya participado, en la que se concluye si se otorga o no la acreditación, en caso negativo se da un nuevo plazo para el cumplimiento de todos los requisitos hasta que este conforme al Manual de Acreditación. Si se cumplen todos los requisitos el trámite demora 30 días aproximadamente y el plazo máximo es de 90 días, si en ese plazo no ha cumplido los requisitos, se suspende la acreditación y deberá reiniciarse el trámite nuevamente luego de un período de tiempo mayor a 30 días.	8:00-16:30	Gratuito	Puede durar entre 30 a 90 días todo el proceso según el caso si tienen la documentación completa o no.	Unidades médicas públicas o privadas, bancos de tejidos, bancos de sangre de cordón umbilical, profesionales de la salud que realizan trasplantes o implantes.	Dirección de Regulación, Control y Gestión de la Calidad	Página de Direcciones y Contacto	Se puede acceder a información por, teléfono, presencial o correo electrónico.	No	PRESENCIAL	No aplica	3	36	Se emite información de requisitos para acreditación y re-acreditación
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/03/2016							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN- LITERAL d):											DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL/DIRECCIÓN DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA/DIRECCIÓN DE REGULACIÓN Y CONTROL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Dra. Uilda Moreno							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											uildamoreno@indot.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											2550505-ext.116							