



**Defensoría
del Pueblo**
ECUADOR

El desafío de ser diferentes es sentirnos semejantes

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO _Enero a diciembre___ DEL AÑO _2013_

REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

(CONCENTRADO POR MES)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: INDOT					RUC: 1768166510001		
REPRESENTANTE LEGAL: Dra. Diana Almeida Ubidia							
CIUDAD y PROVINCIA: QUITO - PICHINCHA							
CUADRO RESUMEN DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN							
MES	No. SOLICITUDES RECIBIDAS	No .SOLICITUDES PENDIENTES (EN PROCESO)	No. SOLICITUDES CON PRÓRROGA	NÚMERO DE SOLICITUDES NO ACEPTADAS POR:			Nª DE ACCIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN, ADMITIDAS A TRÁMITE (POR JUEZ O TRIBUNAL)
				INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE A OTRA INSTITUCIÓN	INFORMACIÓN RESERVADA	INFORMACIÓN CONFIDENCIAL	
ENERO		0	0	0	0	0	0
FEBRERO		0	0	0	0	0	0
MARZO		0	0	0	0	0	0
ABRIL		0	0	0	0	0	0
MAYO		0	0	0	0	0	0
JUNIO		0	0	0	0	0	0
JULIO	3	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	10	3	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	6	2	0	1	0	0	0
OCTUBRE	9	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE	5	0	0	0	0	0	0
DICIEMBRE	4	0	0	0	0	0	0
TOTAL	37	5		1			

RESPONSABLE DEL ENVIO DE INFORMACION:

TELÉFONOS:

CORREO ELECTRÓNICO:



**Defensoría
del Pueblo**
ECUADOR

El desafío de ser diferentes es sentirnos semejantes

INFORME CORRESPONDIENTE AL PERÍODO ENERO/OCTUBRE DEL AÑO 2013_____

REPORTE DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y ACCIONES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN ADMITIDAS A TRÁMITE

INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS - INDOT						
REPRESENTANTE LEGAL: Dra. Diana Almeida Ubidia						
CIUDAD Y PROVINCIA: QUITO/PICHINCHA					RUC: 1768166510001	
CUADRO DETALLADO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN						
NO. DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO DE RESPUESTA (DÍAS HÁBILES)	INFORMACIÓN REQUERIDA	RESULTADO	OBSERVACIONES
1	10 de jul de 13	10 de jul de 13	0	Requerimiento para inscribirse en el Foro de Donación y Trasplantes realizado el19 de julio	La persona fue inscrita en el Foro	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twitter del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
2	15 de jul de 13	10 de jul de 13	2	Persona señala que desea donar sus órganos en vida, aunque el proceso atente contra su vida	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twitter del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.

3	17 de jul de 13	17 de jul de 13	0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Face book del INDOT. El requerimiento fue derivado a la Dra. Guadalupe Ormaza, encargada del Proceso.
4	6 de ago de 13	6 de ago de 13	0	Solicitud desde España sobre apyo para trasplante de para menor con leucemia	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
5	12 de ago de 13	13 de ago de 13	1	Padre de familia solicita información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de comunicacio@indot.gob.ec. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso.
6	19 de ago de 13	19 de ago de 13	0	Consulta sobre cuántos bancos privados de Células Progenitoras Hematopoyéticas existen en Ecuador	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
7	20 de ago de 13	20 de ago de 13	0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso. Se facilitó además los números de la Institución para dar mayor información

8	20 de ago de 13	20 de ago de 13	0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso. Se facilitó además los números de la Institución para dar mayor información
9	20 de ago de 13	20 de ago de 13	0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso. Se facilitó además los números de la Institución para dar mayor información
10	23 de ago de 13	23 de ago de 13	0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical	La persona recibió información adecuada. Se envió el comunicado oficial de la entidad.	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso. Se facilitó además los números de la Institución para dar mayor información
11	27 de ago de 13		0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso.

12	27 de ago de 13		0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso.
13	27 de ago de 13		0	Solicitud de información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos Privados de Sangre de Cordón Umbilical		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twittwer del INDOT. El requerimiento fue derivado al área encargada del Proceso.
14	5 de sep de 13	5 de sep de 13	0	Solicitan los números telefónicos del INDOT	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
15	11 de sep de 13	18 de sep de 13	6	Solicitan los números telefónicos del INDOT	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
16	25 de sep de 13	25 de sep de 13	0	Paciente consulta sobre el examen "Pra+ tipificación hla i-ii" para ingreso a Lista de Espera en Cuenca		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
17	24 de sep de 13			Padre de familia solicita información sobre fase de muestreo de Proceso de Acreditación y Re - Acreditación de Bancos		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
18	25 de sep de 13	27 de sep de 13	1	Solicitan información sobre historia de trasplantes en Ecuador para tesis de grado	La persona recibió información adecuada para la realización de tesis de grado	La pregunta y la respuesta fueron emitidos mediante el correo electrónico : comunicación@indot.gob.ec

19	25 de sep de 13	25 de sep de 13	0	Piden información para trasplante de intestino	El paciente fallece	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. Se solicitó inmediatamente datos para comunicarse con el paciente, pero no dieron respuesta. Una semana después informaron sobre el fallecimiento.
20	14 de oct de 13	14 de oct de 13	0	Medio de comunicación audiovisual solicita entrevistar a la Dirección Ejecutiva	Se envió la información adecuada y la entrevista se realizó exitosamente	El requerimiento fue emitido vía telefónica a los número del área de Comunicación del INDOT
21	14 de oct de 13	14 de oct de 13	0	Medio de comunicación audiovisual solicita entrevistar a la Dirección Ejecutiva	Se envió la información adecuada y la entrevista se realizó exitosamente	El requerimiento fue emitida vía telefónica a los número del área de Comunicación del INDOT
22	14 de oct de 13	14 de oct de 13	0	Medio de comunicación audiovisual solicita entrevistar a la Dirección Ejecutiva	Se envió la información adecuada y la entrevista se realizó exitosamente	El requerimiento y respuesta fueron emitidos por la cuenta de Facebook de la Institución
23	14 de oct de 13	15 de oct de 13	1	Estudiante pregunta los pasos para obtener información y apoyo para trabajo académico sobre la donación.	El o la solicitante recibió la información adecuada	El requerimiento fue emitida vía telefónica a los número del área de Comunicación del INDOT
24	15 de oct de 13	19 de oct de 13	3	Paciente trasplantado pide información sobre la cuenta de Facebook del INDOT	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.

25	15 de oct de 13	21 de oct de 13	4	Ciudadano señala que renovó su cédula y que especifico su deseo contrario a la donación y que no llenó ningún formulario		El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. Se solicitó los datos de la persona para acoger el reclamo emitido
26	15 de oct de 13	16 de oct de 13	1	Medio de comunicación audiovisual solicita cubrir un evento del INDOT	Se entregó el material informativo adecuado y la cobertura se realizó exitosamente	El requerimiento fue emitida vía telefónica a los número del área de Comunicación del INDOT
27	23 de oct de 13	31 de oct de 13	6	Solicitud de información sobre ingreso a Lista de Espera Renal	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
28	2 de nov de 13	2 de nov de 13	1	Paciente solicita información sobre trasplante hepático	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twitter del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
29	20 de nov de 13	20 de nov de 13	0	Hospital de Solca de Cuenca, solicita información sobre el proceso de trasplante de médula para una paciente	La solicitud fue enviada al área de Promoción en donde tomaron contacto con el requiriente	El requerimiento fue emitido por medio del correo electrónico comunicación@indot.gob.ec. Fue derivado al área de Promoción.
30	21 de nov de 13	22 de nov de 13	1	Medio de comunicación radial solicita entrevista.	La entrevista se realizó de manera exitosa. Acudió la Coordinación General Técnica de	El requerimiento fue emitido vía telefónica a los número del área de Comunicación del INDOT
31	25 de nov de 13	25 de nov de 13	0	Profesional envía hoja de vida	La hoja de vida fue transferida al área de Talento Humani	El requerimiento fue emitido por medio del correo electrónico comunicación@indot.gob.ec. Se informó al solicitante que su hoja de vida fue remitida a Talento Humano.

32	26 de nov de 13	6 de dic de 13	5	Solicitan información sobre trasplante para un familiar	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twitter del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
33	10 de dic de 13	10 de dic de 13	0	Solicitan información sobre medicamentos para pacientes de hospital pediátrico de Guayaquil	El solicitante fue atendido por la Coordinación Zonal 2	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Twitter del INDOT. El requerimiento fue derivado a la Zonal 3.
34	10 de dic de 13	12 de dic de 13	2	Solicitan información para ser donante de órganos y tejidos	El solicitante recibe información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT.
35	23 de oct de 13	31 de oct de 13	6	Solicitud de información sobre ingreso a Lista de Espera Renal	La persona recibió información adecuada	El requerimiento y la respuesta fueron emitidas por la cuenta de Facebook del INDOT. El requerimiento fue derivado al área de Promoción.
36	24 de dic de 13	24 de dic de 13	0	Ciudadano envia información con información dudosa sobre un caso de la Zonal 2		La información fue recibida mediante la cuenta comunicación@indot.gob.ec y fue remitida a la Dirección Ejecutiva, Asesoría Jurídica, Coordinación General y Dirección de Comunicación

RESPONSABLE DEL ENVIO DE INFORMACIÓN:

TELÉFONOS:

CORREO ELECTRÓNICO: