

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar el posicionamiento del INDOT como la instancia técnica en el Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	semestral
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	trimestral
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	Trimestral
		Incrementar la oferta de tejidos y células al Sistema Nacional de Salud.	Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	Trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	104.63%
		Incrementar la calidad del servicio interno y externo de la actividad de donación y trasplante en los Establecimientos de Salud Acreditados y Coordinaciones Zonales del INDOT.	Número de documentos normativos elaborados	Semestral
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	1
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
		Incrementar la eficiencia institucional en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Semestral
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	Semestral
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Trimestral
		Incrementar el desarrollo del talento humano en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Trimestral
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Trimestral
Incrementar el uso eficiente del presupuesto en el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100.00%		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
2	Coordinación General Técnica	Incrementar la coordinación y gestión de la provisión de órganos, tejidos y células, con la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento, relacionamiento, control y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	Semestral
			Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	Trimestral
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	Trimestral
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	Trimestral
			Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100.00%
			Número de documentos normativos elaborados	Semestral
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	1
			Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	Trimestral
			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	Trimestral
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	82%
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsecas al BANTEC	3.00%
Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral			

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
3	Dirección de Provisión y logística	Incrementar los Establecimientos de Salud que identifican donantes MEDIANTE la articulación y coordinación de la actividad trasplantológica.	Porcentaje de negativas familiares en operativos de donación de órganos con potenciales donantes menores de edad	Trimestral
			Tasa de donantes de órganos por millón de habitantes	Anual
			Número de córneas provistas para trasplantes al Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes	Trimestral
			Reporte estadístico del proceso de Donación y Trasplante	100%
			Reporte de seguimiento post trasplante	100%
4	Dirección de Promoción Información y Participación Ciudadana	Incrementar la promoción de la donación MEDIANTE la creación de espacios, que propicien la vinculación de la sociedad civil y su participación en temas de donación y trasplante	Porcentaje de cumplimiento de las actividades promocionales	Semestral
			Porcentaje de solicitudes atendidas al ciudadano en niveles de promoción e información	100%
		Incrementar las competencias técnicas MEDIANTE el desarrollo y ejecución de planes de capacitación de acuerdo a cada actor del Sistema y coordinados con las Instituciones de Educación Superior, según corresponda	Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	100.00%
5	Dirección Técnica de Regulación Control y Gestión de Calidad	Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la elaboración e implementación de normativas para el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Número de documentos normativos elaborados	semestral
			Número de auditorías realizadas a los establecimientos de salud y coordinaciones zonales INDOT sobre el cumplimiento de documentos normativos	100
		Incrementar la gestión en regulación y control de la actividad MEDIANTE la acreditación y re acreditación de Establecimientos de salud y sus profesionales médicos.	Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados	Trimestral
			Tiempo de respuesta en la fase 1 de acreditación y reacreditación	Trimestral
		Incrementar el monitoreo de la calidad garantizada de los establecimientos de salud que realizan trasplantes MEDIANTE visitas a los operativos	Número de visitas sorpresa operativos de donación y trasplante y en actividades y procesos de donación y trasplante	Semestral
6	Dirección Técnica de Bancos de tejidos y Células	Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el mejoramiento del equipamiento e infraestructura de los bancos de tejidos.	Porcentaje de satisfacción de la calidad de tejido implantado	100.00%
			Porcentaje de Tejidos procesados oportunamente	100%
			Porcentaje de Tejidos Desechados por causa intrínsecas al BANTEC	3.00%
		Incrementar la capacidad de procesamiento de tejidos MEDIANTE el fortalecimiento de los procesos de donación	Número de Visitas a establecimientos acreditados y reacreditados y no acreditados para motivar a la donación de córnea	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS DESCENCRADOS				
7	Dirección Zonal 1	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	Trimestral
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral
8	Dirección Zonal 2	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	Trimestral
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral
9	Dirección Zonal 3	Incrementar la gestión de donación y trasplante en las Coordinaciones Zonales del INDOTMEDIANTE el incremento de la identificación de potenciales donantes, uso de herramientas de recolección de información, capacitación al personal e implementación de proyectos de promoción del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.	Porcentaje de cumplimiento de las metas de identificación de potenciales donantes en la coordinación	Cuatrimestral
			Reporte de seguimiento post trasplante de órganos, tejidos y células realizados en las coordinaciones zonales	100
			Número de actores estratégicos vinculados a la actividad trasplantológica en el marco del Programa Amigos de la Donación	Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento actividades de capacitación	Trimestral
			Porcentaje de visitas de seguimiento a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral
			Porcentaje de visitas de control a los establecimientos de salud acreditados y reacreditados	Trimestral

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
10	Dirección Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos Administrativos y Financieros MEDIANTE el mejoramiento de la gestión de planificación y ejecución del gasto corriente y de inversión, la implementación del sistema de monitoreo de actividades, la implementación y administración del sistema de gestión documental de inventario y archivo institucional.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	100.00%
			Porcentaje de procesos de contratación realizados dentro del tiempo establecido	Trimestral
			Porcentaje de pago de bienes y servicios realizados a tiempo	100%
11	Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar el nivel de gestión institucional MEDIANTE la implementación del Plan Estratégico Institucional, la mejora continua de procesos, servicios y el seguimiento de planes, programas y proyectos	Número de informes de avance del POA	1
			Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	Semestral
			Número de casos de servicios mejorados	Semestral
			EFIC: Número de servicios publicados en la carta de servicios institucional aprobada por el Ministerio del Trabajo	Semestral
			EFIC: Porcentaje de servicios en operación incluidos en la herramienta Gobierno por Resultados	Trimestral
			EFIC: Número de procesos sustantivos mejorados y controlados estadísticamente	Trimestral
	Incrementar la eficiencia y la eficacia de las TIC's MEDIANTE la implementación del planes de mantenimiento, actualización de la infraestructura tecnológica, y el soporte tecnológico.	Número de auditorías realizadas a los respaldos de información, servidores y bases de datos	100%	
		Porcentaje de soportes realizados por TIC's.	100%	
		Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento preventivo	100%	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
12	Dirección de Recursos Humanos	Incrementar la eficiencia y eficacia en los productos y servicios de la Dirección de Administración del Talento Humano MEDIANTE el monitoreo, control de los procesos de talento humano, la implementación de los concursos de méritos y oposición, y la ejecución de un plan de formación y capacitación	TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	Trimestral
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	Trimestral
13	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia y calidad del asesoramiento jurídico MEDIANTE la ejecución de los procesos de patrocinio, criterios jurídicos, procesos contractuales, emisión de instrumentos de regulación, control y cooperación interinstitucional así como aplicando la competencia coercitiva del INDOT.	Porcentaje de resoluciones Administrativas a tiempo	100%
			Porcentaje de criterios Jurídicos a tiempo	Bimestral
			Porcentaje de resoluciones de Acreditación a tiempo	Bimestral
			Porcentaje de resoluciones de Normativa a tiempo	Cuatrimestral
			Porcentaje de Informes Jurídicos	Cuatrimestral
			Porcentaje de Pedidos de Resoluciones de Acreditación devueltos	Semestral
			Porcentaje de autorizaciones de la donación en vida a tiempo	Trimestral
14	Dirección de Comunicación social	Incrementar la difusión de la actividad de donación y trasplantes MEDIANTE la aplicación de estrategias comunicacionales.	Alcance de las publicaciones en redes sociales	16%
			Porcentaje de entrevistas programadas con Medios de comunicación Social	Trimestral
			Campañas implementadas	3
			Número de publicaciones oficiales	11
15	Dirección de Comunicación social	Incrementar los niveles de comunicación institucional MEDIANTE la ejecución de un plan de comunicación interna en coordinación con cada una de las áreas.	Visitas al Sitio web institucional	6089
			Diseño de productos comunicacionales internos y externos	80
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte del GPR
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/07/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. VIVIANA FALCÓN	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			viviana.falcon@indot.gob.pe	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 255-0505 EXTENSIÓN 212	