

| Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT)<br>a) <b>Parámetros Aplicables a la Información Operativa</b><br>D) Los servicios que ofrece v las formas de acceder a ellos, horarios de atención v demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos v cumplir sus obligaciones |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                |           |                                        |                          |                                                   |                                                   |                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Fecha de publicación:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                |           |                                        |                          |                                                   |                                                   |                                                                     |
| Horario de atención institucional:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                         |                                |           |                                        |                          |                                                   |                                                   |                                                                     |
| D.1 Servicios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |                                                                      | D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales                                                                                                                                                                                                                 |                                                                         |                                |           |                                        | D.3 Horarios de atención |                                                   | D.4 Otras indicaciones                            |                                                                     |
| No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tipo de servicio                                                                                                  | Descripción del servicio                                                                                                                                                                               | Beneficiarios                                                        | Requisitos                                                                                                                                                                                                                                                            | Dirección de la dependencia que ofrece el servicio                      | Número de teléfono             | Extensión | Solicitud personal/acceso por Internet | Costo o tarifa           | Horario de atención al público para cada servicio | Horario de recepción de formularios o solicitudes | Ubicación de oficinas alternas y los trámites que pueden realizarse |
| 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Tejido Osteo Articular Tendinosos (TOAT)                                                                          | Tejido especializado que cumple funciones de sostén y protección en los extremos cubiertos por cartilago que permite el movimiento o la articulación (huesos y tendones)                               | Unidades Médica                                                      | 1.- Llenar el Formulario de consentimiento informado<br>2.- Formulario de recolección y transporte<br>3.- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación                                                                                      | BANTEC, Hospital Eugenio Espejo (HEE), Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Membrana amniótica                                                                                                | Membrana fina semitransparente, utilizada para tratamiento de diferentes afecciones oculares, quemaduras y en el tratamiento de enfermedades dermatológicas                                            | Unidades Médica                                                      | 1.- Llenar el Formulario de consentimiento informado<br>2.- Formulario de recolección y transporte<br>3.- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación                                                                                      | BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi                           | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Córneas y Escleras                                                                                                | Tejido altamente diferenciado que permite la refracción y transmisión de la luz, se utiliza para tratamiento de diferentes patologías oculares y problemas de visión                                   | Unidades Médica                                                      | 1.- Llenar el Formulario de consentimiento informado<br>2.- Formulario de recolección y transporte<br>3.- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación                                                                                      | BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi                           | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Información para la solicitud de tejidos para implante                                                            | Proveer información sobre el trámite a seguir para la solicitud de tejidos para implante                                                                                                               | Ciudadanía                                                           | 1.- Hacer consulta de disponibilidad de tejido al BANTEC personal o telefónicamente<br>2.- Copia de la cédula a color del paciente<br>3.- Solicitud llenada y firmada por el médico tratante y paciente                                                               | BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi                           | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Información para la donación de tejidos para implante                                                             | Información a usuarios sobre el uso de la documentación tanto para extracción como implante de tejidos                                                                                                 | Ciudadanía                                                           | 1.- Formulario de voluntad o confirmar en el registro Civil si es donante o no los mismos que deben ser llenados y firmados por los familiares<br>2.- Formulario apto para ser donante<br>3.- Resultados técnicos de laboratorios<br>4.- Formulario de compatibilidad | BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi                           | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Información general sobre la aplicación de tejidos                                                                | Entrega de información general acerca de la aplicación de los tejidos para implante                                                                                                                    | Profesionales Médicos                                                | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi                           | (593) 2 2558 502<br>0996859675 | N/A       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Acciones Publicitarias sobre donación de órganos, tejidos y células                                               | Información para instituciones públicas y privadas sobre donación de órganos, tejidos y células.                                                                                                       | Ciudadanía                                                           | 1. Plan Estratégico de Comunicación<br>2. Aprobación de Dirección Ejecutiva<br>3. Aprobación del Ministerio de Salud Pública y Secretaría Nacional de Comunicación                                                                                                    | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Apoyo comunicacional para entrevistas y reportajes en medios de comunicación sobre donación y trasplantes         | Según requerimientos de medios se entrega apoyo comunicacional sobre donación y trasplantes                                                                                                            | Autoridades, Medios de Comunicación                                  | 1. Aprobación de la Dirección Ejecutiva<br>2. Aprobación del Ministerio de Salud Pública y Secretaría Nacional de Comunicación                                                                                                                                        | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Boletines de prensa e informativos para la comunidad                                                              | Entrega libre a medios de comunicación y comunidad                                                                                                                                                     | Medios de Comunicación                                               | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Boletines informativos interinstitucionales                                                                       | Circulación en instituciones hospitalarias                                                                                                                                                             | Funcionarios                                                         | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Material publicitario informativo para la ciudadanía sobre donación y trasplantes                                 | Entrega gratuita a los ciudadanos en espacios comunitarios, unidades médicas y centros educativos                                                                                                      | Ciudadanía                                                           | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestión de las solicitudes de casos de trasplante en las Unidades Médicas                                         | Gestión de pacientes de seguimiento y trasplante                                                                                                                                                       | Ciudadanía                                                           | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Administración de la lista de espera                                                                              | Registro de pacientes que cumplen con criterios técnicos enviados por las Unidades Médicas acreditadas para ser considerados como potenciales receptores activos de órganos o tejidos                  | Unidades Médica                                                      | 1.- Llenar el formulario INDOT LE-001                                                                                                                                                                                                                                 | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Asesoramiento técnicos para trasplante                                                                            | Recomendaciones técnicas en casos especiales relacionados con trasplante a través de Comités Técnicos Asesores (hepático, renal, progentores hematopoyéticos)                                          | Unidades Médica                                                      | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Informes técnicos estadísticos de las tasas de donación y trasplante                                              | Información técnica sobre la donación y trasplante en el País de órganos, tejidos y células                                                                                                            | Estamentos Técnicos Nacionales e Internacionales                     | Ingresar por página web                                                                                                                                                                                                                                               | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | Todos los días                                    | A cualquier hora                                  | N/A                                                                 |
| 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Capacitación a los profesionales médicos en temas relacionados a la donación y trasplante                         | Realización de cursos, congresos, talleres, foros, charlas, entre otros para los profesionales de la salud vinculados al proceso de donación y trasplante                                              | Unidades Médica y Profesionales Médicos                              | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Gestión de programas de capacitación y formación internacional en temas relacionados con donación y trasplante    | Gestión de programas de formación, entrenamiento, visitas, entre otros para profesionales médicos relacionados con los procesos de donación y trasplante                                               | Profesionales Médicos                                                | 1.- Contar con la invitación proveniente desde el exterior con cronograma del evento<br>2.- Tema del evento<br>3.- Autorización por parte de Presidencia y Directora Ejecutiva                                                                                        | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Autorización para la importación y exportación de tejidos para trasplante                                         | Emisión del certificado de autorización para la importación bajo la normativa legal vigente                                                                                                            | Unidades y Profesionales Médicos                                     | No implementado                                                                                                                                                                                                                                                       | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Acreditación, Reacreditación y Seguimiento de Unidades Médicas y profesionales para la realización de trasplantes | Emisión del certificado previo al cumplimiento de la normativa vigente a la fecha para la realización de trasplante                                                                                    | Unidades Médicas                                                     | 1.- Solicitud física dirigida a la Directora Ejecutiva<br>2.- Cumplir con los formularios y requisitos exigidos en el manual de acreditación                                                                                                                          | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Provisión de órganos y tejidos corneales                                                                          | Coordinar toda la Logística desde que se recepta la alerta de un posible donante hasta la entrega del órgano al médico para el paciente que va a ser trasplantado                                      | Unidades Médicas/Pacientes                                           | 1.- Formulario HLA<br>2.- Formulario de notificación de la asignación                                                                                                                                                                                                 | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Donación en vida                                                                                                  | Coordinar toda la Logística desde que se recepta la alerta de un posible donante vivo hasta la entrega del órgano al médico para el paciente que va a ser trasplantado                                 | Unidades Médicas/Pacientes                                           | 1.- Formulario donación en vida                                                                                                                                                                                                                                       | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Normativa y política                                                                                              | Crear y supervisar todas las normativas y políticas que regulen y controlen el correcto funcionamiento de las Unidades Médicas acreditadas, como también el manejo de trasplante y donación de órganos | Unidades Médicas/Entidades Privadas y públicas                       | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal/acceso por Internet | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Apoyo técnico a las unidades médicas para la planificación de programas                                           | Organizar y planificar con apoyo de la Coordinación General Técnica programas relacionados con la donación y Trasplante que permita tener una vinculación social e interinstitucional                  | Unidades Médicas/Entidades Privadas y Públicas/Funcionarios/Usuarios | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |
| 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Provisión de células para trasplante                                                                              | Proveer células a Entidades Médicas acreditadas que cumplan con todos los requisitos establecidos en el comité                                                                                         | Unidades Médicas/Entidades Privadas y Públicas/Funcionarios/Usuarios | En proceso                                                                                                                                                                                                                                                            | Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador                      | (593) 2 244 7642               | 101       | Solicitud personal                     | No tiene costo           | De lunes a viernes en horarios de atención        | De lunes a viernes en horarios de atención        | N/A                                                                 |