

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT)

4) Parámetros Aplicables a la Información Operativa

DI Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Fecha de publicación: 09-05-2014

Horario de atención institucional:



No.	Tipo de servicio	Descripción del servicio	Beneficiarios	Requisitos	D.2 Formas de Acceder a los servicios institucionales				D.3 Horarios de atención		D.4 Otras indicaciones	
					Dirección de la dependencia que ofrece el servicio	Número de teléfono	Extensión	Solicitud personal/acceso por Internet	Costo o tarifa	Horario de atención al público para cada servicio		Horario de recepción de formularios y solicitudes
1	Tejido Óseo Articular Tendinoso (TOAT)	Tejido especializado que cumple funciones de sostén y protección en los extremos cubiertos por cartilago que permite el movimiento o la articulación (huesos y tendones)	Unidades Médica	1- Llenar el Formulario de consentimiento informado 2- Formulario de recolección y transporte 3- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación	BANTEC, Hospital Eugenio Espejo (HEE), Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
2	Membrana amniótica	Membrana fina semitransparente, utilizada para tratamiento de diferentes afecciones oculares, quemaduras y en el tratamiento de enfermedades dermatológicas	Unidades Médica	1- Llenar el Formulario de consentimiento informado 2- Formulario de recolección y transporte 3- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación	BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
3	Córneas y Escleas	Tejido altamente diferenciado que permite la refracción y transmisión de la luz, se utiliza para tratamiento de diferentes patologías oculares y problemas de visión	Unidades Médica	1- Llenar el Formulario de consentimiento informado 2- Formulario de recolección y transporte 3- Formulario donde se identifica que el donante es apto para la donación	BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
4	Información para la solicitud de tejidos para implante	Proveer información sobre el trámite a seguir para la solicitud de tejidos para implante	Ciudadanía	1- Hacer consulta de disponibilidad de tejido al BANTEC personal o telefónicamente 2- Copia de la cédula a color del paciente 3- Solicitud llenada y firmada por el médico tratante y paciente	BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
5	Información para la donación de tejidos para implante	Información a usuarios sobre el uso de la documentación tanto para extracción como implante de tejidos	Ciudadanía	1- Formulario de voluntad o confirmación en el registro Civil si es donante o no los mismos que deben ser llenados y firmados por los familiares 2- Formulario apto para ser donante 3- Resultados negativos de laboratorios 4- Formulario de compatibilidad	BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
6	Información general sobre la aplicación de tejidos	Entrega de información general acerca de la aplicación de los tejidos para implante	Profesionales Médicos	En proceso	BANTEC, HEE, Av. Gran Colombia S/N y Yaguachi	(593) 2 258 502 0996859675	N/A	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
7	Acciones Publicitarias sobre donación de órganos, tejidos y células	Información para instituciones públicas y privadas sobre donación de órganos, tejidos y células.	Ciudadanía	1- Plan Estratégico de Comunicación 2- Aprobación de Dirección Ejecutiva 3- Aprobación del Ministerio de Salud Pública y Secretaría Nacional de Comunicación	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
8	Apoyo comunicacional para entrevistas y reportajes en medios de comunicación sobre donación y trasplante	Según requerimientos de medios se entrega apoyo comunicacional	Autoridades, Medios de Comunicación	1- Aprobación de la Dirección Ejecutiva 2- Aprobación del Ministerio de Salud Pública y Secretaría Nacional de Comunicación	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
9	Boletines de prensa e informativos para la comunidad	Entrega libre a medios de comunicación y comunidad	Medios de Comunicación	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
10	Boletines informativos interinstitucionales	Circulación en instituciones hospitalarias	Funcionarios	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
11	Material publicitario informativo para la ciudadanía sobre donación y trasplante	Entrega gratuita a los ciudadanos en espacios comunitarios, unidades médicas y centros educativos	Ciudadanía	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
12	Gestión de las solicitudes de casos de trasplante en las Unidades Médicas	Gestión de pacientes de seguimiento y trasplante	Ciudadanía	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
13	Administración de la lista de espera	Registro de pacientes que cumplen con criterios técnicos enviados por las Unidades Médicas acreditadas para ser considerados como potenciales receptores activos de órganos o tejidos	Unidades Médica	1- Llenar el formulario INDOT LE-001	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
14	Asesoramiento técnico para trasplante	Recomendaciones técnicas en casos especiales relacionados con trasplante a través de Comités Técnicos Asesores (hepático, renal, progenitores hermatológicos)	Unidades Médica	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
15	Informes técnicos estadísticos de las tasas de donación y trasplante	Información técnica sobre la donación y trasplante en el País de órganos, tejidos y células	Estadísticos Técnicos Nacionales e Internacionales	Ingresar por página web	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	Todos los días	A cualquier hora	N/A
16	Capacitación a los profesionales médicos en temas relacionados a la donación y trasplante	Realización de cursos, congresos, talleres, foros, charlas, entre otros para los profesionales de la salud vinculados al proceso de donación y trasplante	Unidades Médica y Profesionales Médicos	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
17	Gestión de programas de capacitación y formación interinstitucional en temas relacionados con donación y trasplante	Gestión de programas de formación, entrenamiento, visitas, entre otros para profesionales médicos relacionados con los procesos de donación y trasplante	Profesionales Médicos	1- Contar con la invitación proveniente desde el exterior con cronograma del evento 2- Tema del evento 3- Autorización por parte de Presidencia y Dirección Ejecutiva	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
18	Autorización para la importación y exportación de tejidos para trasplante	Emisión del certificado de autorización para la importación bajo la normativa legal vigente	Unidades y Profesionales Médicos	No implementado	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
19	Acreditación, Reacreditación y Seguimiento de Unidades Médicas y profesionales para la realización de trasplante	Emisión del certificado previo al cumplimiento de la normativa vigente a la fecha para la realización de trasplante	Unidades Médicas	1- Solicitud física dirigida a la Dirección Ejecutiva 2- Cumplir con los formularios y requisitos exigidos en el manual de acreditación	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
20	Provisión de órganos y tejidos comestibles	Coordinar toda la Logística desde que se receipta la alerta de un posible donante hasta la entrega del órgano al médico para el paciente que va a ser trasplantado	Unidades Médicas/Pacientes	1- Formulario HLA 2- Formulario de notificación de la asignación	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
21	Donación en vida	Coordinar toda la Logística desde que se receipta la alerta de un posible donante vivo hasta la entrega del órgano al médico para el paciente que va a ser trasplantado	Unidades Médicas/Pacientes trasplantado	1- Formulario donación en vida	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
22	Normativa y política	Crear y supervisar todas las normativas y políticas que regulen y controlen el correcto funcionamiento de las Unidades Médicas acreditadas, como también el manejo de trasplante y donación de órganos	Unidades Médicas/Entidades Privadas y públicas	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal/acceso por Internet	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
23	Apoyo técnico a las unidades médicas para la planificación de programas	Organizar y planificar con apoyo de la Coordinación General Técnica programas relacionados con la donación y Trasplante que permita tener una vinculación social e interinstitucional	Unidades Médicas/Entidades Privadas y Públicas/Funcionarios/Usuarios	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A
24	Provisión de células para trasplante	Proveer células a Entidades Médicas acreditadas que cumplan con todos los requisitos establecidos en el comité	Unidades Médicas/Entidades Privadas y Públicas/Funcionarios/Usuarios	En proceso	Av. De la Prensa N44-08 y Carvajal Quito – Ecuador	(593) 2 244 7642	101	Solicitud personal	No tiene costo	De lunes a viernes en horarios de atención	De lunes a viernes en horarios de atención	N/A