



## INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es la obligación más importante que le corresponde cumplir a una institución ante los ciudadanos. Es una responsabilidad y actitud democrática que tienen las autoridades de poner a consideración de las y los ciudadanos el cumplimiento de metas y objetivos, de tal manera que tengan la posibilidad de vigilar y evaluar el actuar de los servidores públicos por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de Participación Ciudadana el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos Tejidos y Células (INDOT) presenta el “Informe de Rendición de Cuentas”, correspondiente al año 2021 que detalla las actividades y acciones realizadas por la institución y las pone a consideración de la ciudadanía como parte del cumplimiento del Plan Operativo Anual.

El documento se ha organizado en cuatro (4) partes, de acuerdo al siguiente detalle:

La primera que detalla la organización estratégica del INDOT, la cual incluye la visión, misión y objetivos estratégicos, de tal manera que oriente al lector sobre la institución.

En la segunda se describe las actividades realizadas para la donación y trasplante. Aquí se exponen datos estadísticos sobre los donantes y las personas trasplantadas.

La tercera, detalla las acciones desarrolladas para el fortalecimiento institucional, estas incluyen recursos técnicos, tecnológicos y materiales; así como el talento humano necesario en el cumplimiento de sus responsabilidades.

El informe termina con las conclusiones que dan cuenta de los logros más importantes durante el año 2021.

El esfuerzo y trabajo desplegado durante el 2021 se evidencia en las metas alcanzadas, y en la satisfacción de las personas que han sido beneficiadas con un trasplante. La finalización de un año y de una tarea se enlaza inmediatamente con nuevos retos y nuevas metas y, sobre todo, con nuestro compromiso permanente para su cumplimiento.

**Dr. Patricio Ortiz Procel.**

**Director Ejecutivo**

**INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS,  
TEJIDOS Y CÉLULAS (INDOT)  
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA**

**INDICE**

INTRODUCCIÓN.....	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	6
IDENTIFICACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS - INDOT.....	8
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021.....	9
1. ANTECEDENTES .....	9
2.MISIÓN ¡Error! Marcador no definido.	
3.VISIÓN ¡Error! Marcador no definido.	
4.OBJETIVOS..... ¡Error! Marcador no definido.	
5.DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INDOT.....	10
6.RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2021.....	11
6.1 EJE DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL .....	11
6.1.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA.....	11
6.1.2 PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN .....	14
6.1.3 ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	15
6.2 EJE DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA .....	16
6.2.1 OPERATIVOS.....	16
6.2.1.1 IDENTIFICACIÓN DE DONANTES .....	16
6.2.1.2 TRASPLANTES .....	19
6.2.2 SOBREVIVENCIA DE TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS .....	21
6.2.3 SISTEMA DE INFORMACIÓN (SINIDOT) .....	22
6.2.4 LISTA DE ESPERA ÚNICA NACIONAL (LEUN).....	22
6.2.5 DESARROLLO DEL SISTEMA SINIDOT.....	24
6.3 EJE DE REGULACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE CALIDAD .....	25
6.3.1 ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD .....	25
6.3.2 PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS DE DERIVACIONES.....	27

6.3.4 ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SINIDOT .....	29
6.3.5 PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VISITAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD 29	
6.3.6 AUDITORIA A LOS OPERATIVOS DE DONACIÓN Y TRASPLANTE .....	30
6.4 EJE DE PRODUCCIÓN DE TEJIDOS: BANCO NACIONAL DE TEJIDOS Y CÉLULAS (BANTEC)30	
6.4.1 DESCARTE DE TEJIDOS .....	35
6.5 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA .....	36
6.5.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN .....	36
6.5.2 MODELO ECUATORIANO DE EXCELENCIA.....	37
6.5.3 ANÁLISIS FODA, PACIENTES TRASPLANTADOS.....	37
6.5.4 CERTIFICACIONES Y MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS .....	38
6.5.5 GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	38
a) Gobierno Por Resultados - GPR.....	38
El Índice de Gestión Estratégica al corte oficial Noviembre 2021 para la institución es de un promedio de cumplimiento general del 93.24%, conforme se muestra en la gráfica a continuación:.....	38
b) Seguimiento a los Reportes GPR de las direcciones.....	39
c) Elaboración y Actualización de Matrices LOTAIP Mensual.....	40
d) Elaboración y Actualización de Matrices SIPEIP .....	40
e) Elaboración de la Matriz de Logros Institucionales.....	40
f) Apoyo y Ejecución del PEM 2021 .....	41
g) Seguimiento Proyectos de Gasto Corriente .....	41
6.5.6 GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD .....	42
a) Procesos .....	43
b) Actualización de la Información en la Plataforma GOB.Ec.....	43
c) Elaboración del Plan de Simplificación de Tramites.....	43
d) Realizar publicación de datos abiertos.....	43
e) Ingreso al portal “Encuestas Gobierno Electrónico” .....	43
f) Somos INDOT .....	44
6.5.7 GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA .....	44
a) Elaboración del Plan Estratégico de Mejora PEM 2021 de Cambio y Cultura Organizacional.....	44
b) Ejecutar la medición de Clima Laboral .....	44
6.5.8 GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.....	46
a) Procesos de Compras .....	46

b) Sistemas administrados .....	48
c) Soportes Realizados.....	48
6.6 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA .....	49
6.7 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS .....	49
6.7.1 Administración de Personal .....	50
a. Vinculación .....	50
b. Desvinculación.....	50
6.7.2 Movimientos de Personal: .....	51
a) Matrices de Teletrabajo .....	51
b) Cambios Administrativos .....	51
6.7.3 Planificación de Talento Humano .....	52
a)Perfiles de Puestos .....	52
6.8 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA .....	52
6.8.1ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS.....	52
6.9 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL .....	53
a. Comunicación Interna: .....	54
b. Producción de material audiovisual:.....	54
c. Desarrollo de campañas: .....	54
d. Organización de eventos:.....	55
e. Gestión de Relaciones Públicas: .....	56
f. Gestión de medios digitales: .....	56
7.CONCLUSIONES .....	¡Error! Marcador no definido.

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA .....	11
Tabla 2. Promoción de la donación.....	14
Tabla 3. ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	15
Tabla 4. Pacientes en Lista de Espera única Nacional 2021.....	23
Tabla 5. Instructivos levantados y publicados en el año 2021.....	25

Tabla 6. Establecimientos de salud acreditados y reacreditados en la actividad trasplantológica .....	26
Tabla 7. COMITÉS DE DERIVACIONES INTERNACIONALES .....	27
TABLA 8. PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VISITAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD .....	30
Tabla 9. Centros proveedores de tejido .....	30
Tabla 10. Donantes por tipo .....	31
Tabla 11. Total de tejidos donados .....	31
Tabla 12. Total de tejidos enviado a RPIS .....	32
Tabla 13. Total de tejidos enviado a RPC .....	33
Tabla 14. Total de tejidos descartados .....	34
Tabla 15. Causas de descarte de tejidos .....	35
Tabla 16. Tejidos procesados .....	35
Tabla 17. Procesos de compras .....	46
Tabla 18. Sistemas administrados por TICS .....	48
Tabla 19. Soportes realizados .....	49
Tabla 20. Ejecución presupuestaria año fiscal 2020 por grupo de gasto .....	49
Tabla 21. Vinculación 2021 .....	50
Tabla 22. DESVINCULACION 2021 .....	51

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Identificación de Donantes 2021 .....	17
Ilustración 2. Tasa de donantes por millón de habitantes .....	17
Ilustración 3. Comparativo tasa de donantes por millón de habitantes .....	18
Ilustración 4. Identificación de donantes por establecimiento de salud y zona INDOT ...	18

Ilustración 5. Trasplantes realizados por tipo y coordinación zonal 2021.....	19
Ilustración 6. Comparativo tasa trasplantes de órganos por millón de habitantes.....	20
Ilustración 7. Trasplante de Órganos Sólidos .....	20
Ilustración 8. Trasplantes realizados por establecimientos de salud .....	21
Ilustración 9. Trasplantes de Tejidos realizados por establecimientos de salud 2021.....	21
Ilustración 10. Estado de receptores de órganos y células - Ecuador 2021. ....	22
Ilustración 11. Porcentaje de supervivencia receptores de órganos y células - Ecuador 2021. .....	22
Ilustración 12. Pacientes ingresados en LEUN 2021 .....	24
Ilustración 13. Análisis FODA .....	37
Ilustración 14. Debilidades - Análisis FODA .....	38
Ilustración 15. Índice de gestión estratégica .....	38
Ilustración 16. Resultados cumplimiento GPR.....	40
Ilustración 17. Proyecto de gasto corriente.....	41
Ilustración 18. Actualización de línea gráfica.....	42
Ilustración 19. Catálogo de Datos Abiertos .....	42
Ilustración 20. Encuesta gobierno electrónico .....	43
Ilustración 21. Actualización SOMOS INDOT .....	44
Ilustración 22. Resultados de medición de clima laboral .....	45

## IDENTIFICACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS - INDOT

### DATOS GENERALES:

<b>Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:</b>	Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT
<b>Pertenece a qué institución:</b>	Ministerio de Salud Pública
<b>Adscrita a qué institución:</b>	Ministerio de Salud Pública
<b>FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:</b>	
<b>Función Ejecutiva</b>	X
<b>SECTOR:</b>	
<b>Servicios</b>	X
<b>NIVEL QUE RINDE CUENTAS:</b>	
<b>Unidad de Administración Financiera - UDAF:</b>	X
<b>DOMICILIO:</b>	
<b>Provincia:</b>	Pichincha
<b>Cantón:</b>	Quito
<b>Parroquia:</b>	San Blas
<b>Dirección:</b>	Yaguachi E6-68 y Numa Pompilio Llona "Barrio Eldorado"
<b>Correo electrónico:</b>	info@indot.gob.ec
<b>Página web:</b>	www.donaciontrasplante.gob.ec
<b>Teléfonos:</b>	022550505 / 022545129
<b>RUC:</b>	1768166510001
<b>REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:</b>	
<b>Nombre del o la representante legal de la institución:</b>	Dr. Patricio Ortiz Procel
<b>Cargo del o la representante legal de la institución:</b>	Director Ejecutivo
<b>Fecha de designación:</b>	26 de Mayo de 2021
<b>Correo electrónico:</b>	<a href="mailto:patricio.ortiz@indot.gob.ec">patricio.ortiz@indot.gob.ec</a>
<b>Teléfonos:</b>	022550505 / 022545129
<b>DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:</b>	
<b>Período del cual rinde cuentas:</b>	enero - diciembre 2021
<b>Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:</b>	17 de Marzo del 2022
<b>Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:</b>	Instituto Nacional de Donación de Órganos, Tejidos y Células
<b>COBERTURA GEOGRÁFICA NACIONAL: UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA</b>	
<b>Nacional</b>	1



## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021**

### **1. ANTECEDENTES**

El 4 de marzo de 2011 entra en vigencia la Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células, aprobada por la Asamblea Nacional del Ecuador, y el Reglamento General que regula el desarrollo y aplicación de esta Ley (13 de julio de 2012) publicación en el Registro Oficial No. 745, se da la transición del Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos (ONTOT) al Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT) vigente desde el 14 de julio del 2012.

El Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células es una entidad adscrita al Ministerio de Salud Pública (MSP), responsable de la regulación, coordinación, control, promoción, vigilancia y evaluación de la actividad trasplantológica en el país.

En la historia de la donación y trasplante en el país, se contó con la declaratoria por parte de la Asamblea Nacional, “el 14 de octubre” como “Día Nacional de la Donación y el Trasplante”, cuyo objetivo es generar conciencia en la población sobre la importancia de mantener la condición de donante para salvar vidas, que es otro hito importante.

El INDOT mantiene el compromiso con el país y sus ciudadanos, para la generación e implementación de políticas, procesos y procedimientos que garanticen la calidad, transparencia, ética y profesionalismo en la donación y trasplante de órganos, tejidos y células. Aplicar la mejora continua en todos los procesos de tal manera que se avance en la suficiencia, eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las políticas públicas; así como en la regulación, coordinación logística, promoción, provisión, control, vigilancia y evaluación de las actividades de donación, ablación, preservación y asignación de órganos, tejidos y células.

### **2. MISIÓN**

Ejecutar las políticas públicas de donación y trasplante de órganos, tejidos y células mediante la regulación, coordinación, promoción, provisión, control, vigilancia y evaluación de la actividad de donación, extracción, preservación, asignación y trasplantes de órganos, tejidos y células, fortaleciendo el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes con los más altos estándares técnicos, en el marco del respeto de los principios bioéticos, de equidad y transparencia.

### 3. VISIÓN

Constituirnos en referente nacional e internacional de la gestión y coordinación de la donación, extracción, preservación, asignación y trasplante de órganos, tejidos y células con solidez, credibilidad, equidad, eficiencia y eficacia, en el marco de una cultura social de apoyo a la donación que maximice las oportunidades de acceso equitativo a los trasplantes, garantizando su calidad y oportunidad.

### 4. OBJETIVOS

- Incrementar la disponibilidad de órganos, tejidos y células para trasplante.
- Garantizar una asignación justa y transparente de órganos, tejidos, célula basada en criterios técnicos y éticos, que permitan equidad en el acceso.
- Impulsar el mejoramiento continuo en la calidad de los procedimientos de donación, extracción, preservación, asignación y trasplante de órganos, tejidos y células en el país.
- Fortalecer el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante con el fin de dar una respuesta oportuna a las necesidades de la población ecuatoriana.
- Impulsar una cultura social de apoyo a la donación, mejorando el conocimiento de la población sobre la donación y el trasplante, a través de la educación básica y mediante la formación de profesionales sanitarios.
- Fomentar la docencia, la formación continua y la investigación, en materia de donación, extracción, asignación y trasplante de órganos, tejidos y células.
- Promover una remuneración suficiente y oportuna del personal involucrado en la actividad trasplantológica.
- Maximizar las oportunidades de acceso a los procesos de trasplante a través del financiamiento de los procedimientos de donación y trasplantes.

### 5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INDOT

La Coordinación General Técnica de INDOT es el área dentro de la estructura organizacional de la institución responsable de los procesos sustantivos en materia de donación y trasplante con el soporte de las siguientes gestiones:

- Gestión Técnica de Promoción, Información y Participación Social
- Gestión Técnica de Provisión y Logística
- Gestión Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad
- Gestión Técnica de Bancos de Tejidos y Células

A su vez considerando la misión del área, la cual establece el coordinar y gestionar la provisión de órganos, tejidos y células, articulando la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.

Adicionalmente, es importante recalcar la presencia institucional en territorio, para lo cual el INDOT está constituido por tres Coordinaciones Zonales, ubicadas estratégicamente en tres ciudades claves del país como son:

- Coordinación Zonal 1 – Quito
- Coordinación Zonal 2 – Guayaquil
- Coordinación Zonal 3 – Cuenca

A continuación se detallan los resultados obtenidos durante el año 2021.

## 6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2021

### 6.1 EJE DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

El eje de promoción se materializa a través de la Dirección de Promoción, Información, y Participación Social, trabajo que coadyuva a los datos alcanzados en tasas de trasplante y donación anual.

Su misión es proponer, impulsar y asegurar la implementación de estrategias de promoción de una cultura de donación y trasplante, a través de la vinculación nacional, internacional y la participación social, siendo el vínculo entre la sociedad civil, los pacientes y las Instituciones que apoyan el desarrollo de la actividad de donación y trasplante de órganos, tejidos y células.

#### 6.1.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA

Tabla 1. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA

INFORME FINAL		
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
a) Relación con las Instituciones Nacionales encargadas de la formación académica,	1. Relación con la Universidad de las Américas (UDLA)	1. Plan docente del curso de procuración 2. Informes de ejecución de los cursos de procuración 3. Audio para la construcción del Curso Virtual de Sensibilización "Caminando hacia la cultura de la donación y trasplante de órganos, tejidos y células"

<p><b>para la ejecución de planes, programas y proyectos de capacitación y formación en materia de donación y trasplante;</b></p>	<p>2. Relacionamiento con el Pensionado Universitario Nelson León Vizcarra</p>	<p>1. Metodología de abordaje para docentes y estudiantes de 3ro de BGU 2. Validación de material para el abordaje a docentes de 3ro de BGU 3. Validación de material para el abordaje a estudiantes de 3ro de BGU</p>
	<p>3. Relación con el Ministerio de Educación (MINEDUC) para incidir en la malla curricular con la temática de donación y trasplante</p>	<p>1. Proyecto STEAM – Donación de Órganos 2. Metodología de abordaje para docentes y estudiantes de 3ro de BGU para implementación del programa unidad educativa "Amiga de la donación" 3. Material para salir en el programa EDUCATV</p>
	<p>4. Relación con Editoriales, para incidir en el tema de donación y trasplante.</p>	<p>1. Inclusión de la temática de donación y trasplante en los materiales pedagógicos de editorial MAYA 2. Gestión para la inclusión de la temática de donación y trasplante en los libros de texto de la Asociación Ecuatoriana de Editores de Libros de Texto 3. Gestión para la inclusión de la temática de donación y trasplante en los materiales pedagógicos de editorial Santillana</p>
	<p>5. Relación con la Subsecretaría Nacional de Gobernanza de la Salud Pública para la capacitación a jueces y juezas, en cumplimiento de la Sentencia No. 679-18-JP</p>	<p>1. Plan de abordaje a jueces y juezas 2. Material para el abordaje a jueces y juezas</p>
<p><b>b) Planes, programas y proyectos para la capacitación de los profesionales del Sistema Integrado de Donación y Trasplante;</b></p>	<p>1. Curso de Procuración y Ablación de Globos Oculares y Córneas</p>	<p>1. Ejecución 1 curso en enero-febrero 2021 62 participantes 45 aprobados 2. Ejecución 2 curso en abril-mayo 2021 100 participantes 64 aprobados 3. Ejecución 3 curso en noviembre - diciembre 2021 50 participantes 28 aprobados 4. Plan docente, cronograma de aplicación, infografías de recordatorios, matriz de calificaciones, certificados de aprobación. 5. Informe de ejecución</p>
	<p>2. Curso virtual del Funcionamiento del Sistema Integrado de Donación y Trasplante (FSIDT)</p>	<p>1. Ejecución 1 curso en enero 2021 62 participante 2. Ejecución 2 curso en abril 2021 10 participantes 3. Ejecución 3 curso en noviembre 2021 50 participante</p>

	<p>2. Curso virtual del Comunicación en Crisis</p>	<p>1. Ejecución 1 curso en enero 2021 62 participante 2. Ejecución 2 curso en abril 2021 10 participantes 3. Ejecución 3 curso en noviembre 2021 50 participante</p>
	<p>4. Curso Virtual de Sensibilización Caminando hacia la cultura de la donación y trasplante de órganos, tejidos y células</p>	<p>1. Ejecución 1 curso 20 septiembre al 27 de septiembre. 39 participantes 38 aprobados 2. Ejecución 2 curso 11 al 18 octubre 2021 31 participantes 13 aprobados 3. Ejecución 3 curso en noviembre 2021 14 participantes 13 aprobados 4. Nuevo curso de capacitación, implementado en la plataforma EDUCAINDOT y en la plataforma del Registro Civil 5. Plan docente, cartas de invitación, infografías de recordatorios, matriz de calificaciones, certificados de aprobación. 6. Informe de ejecución</p>
	<p>5. Taller en actividad en donación y trasplante para tomadores de decisiones</p>	<p>1. Ejecución 1 taller. 13 y 14 de julio 2021. 119 participantes 2. Ejecución 2 taller. 23 y 24 agosto 2021. 23 participantes 3. Ejecución 3 taller. 06 y 07 septiembre 2021 52 participantes 4. Ejecución 4 taller. 08 y 09 noviembre 2021 91 participantes 5. Informe de ejecución</p>
	<p>6. Taller de sensibilización y capacitación; para Bomberos del cuerpo de Quito</p>	<p>1. Ejecución 1 taller. 16 de noviembre 2021. 60 participantes 2. Ejecución 2 taller. 30 de noviembre 2021. 40 participantes 3. Informe de ejecución</p>
	<p>7. Taller de capacitación sobre notificación de donantes G&lt;7, para funcionarios del Centro Regulador de Emergencias y Urgencias</p>	<p>1. Ejecución 1er taller. 11 de noviembre 2021. 67 participantes 2. Informe de ejecución</p>
	<p>8. Taller de capacitación sobre las operaciones logísticas en emergencias de donación y trasplante, para funcionarios de Fuerzas Armadas ecuatorianas.</p>	<p>1. Ejecución 1er taller. 08 de septiembre 2021. 23 participantes 2. Informe de ejecución</p>

	8. Taller de capacitación sobre las operaciones logísticas en emergencias de donación y trasplante, para funcionarios de la Dirección General de Aviación Civil.	1. Ejecución 1er taller. 30 junio 2021. 48 participantes
<b>c) Informes consolidados de las capacitaciones realizadas a nivel nacional en materia de donación;</b>	1. Informes consolidados Semestrales en la plataforma de GPR	1. Informe GPR correspondiente al mes de junio y diciembre

### 6.1.2 PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

Tabla 2. Promoción de la donación

INFORME FINAL		
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
<b>a) Insumos para la elaboración de campañas de donación y trasplante;</b>	1. Testimonio de Sebastián Samaniego, persona trasplantada de córnea	1. Video testimonial de Sebastián Samaniego
	2. Concurso "Creativos conectados" en donación y trasplante, organizados por CNT y participaban facultades de comunicación de 7 universidades	1. Plan de abordaje para estudiantes y funcionarios de CNT y universidades 2. Presentación para la charla con funcionarios de CNT y universidades
	3. Programa unidad educativa "Amiga de la donación"	1. Plan de abordaje para docentes y estudiantes de 3ro de BGU 2. Presentación para la charla con rectores 3. Presentación para la charla con docentes. 4. Presentación para la charla con estudiantes. 5. Informes de actividades
	4. Curso Virtual de Sensibilización Caminando hacia la cultura de la donación y trasplante de órganos, tejidos y células	1. Plan docente del curso de sensibilización 2. Diseño de 4 módulos del curso de sensibilización 3. Informes de aplicación
	5. Diseños de presentaciones institucionales	1. Diseño de 10 presentaciones institucionales
	6. Video testimonial de Fátima Morales, persona trasplantada de riñón	1. Video testimonial de Fátima Morales

	7. Catálogo BANTEC	1. Diseño de 24 catálogos del stock de tejidos que posee el BANTEC
<b>b) Planificación de actividades conjuntas con las Dirección Nacional de Registro Civil, Identificación y Cedulación para la promoción de la donación y trasplantes;</b>	1. Elaborar un nuevo convenio de cooperación interinstitucional con Registro Civil	1. Convenio de cooperación interinstitucional con Registro Civil firmado entre las autoridades máximas
	2. Elaborar documento de abordaje y presentación para funcionarios del registro civil	1. Plan del taller de sensibilización y capacitación para funcionarios del Registro Civil 2. Presentación para la charla a funcionarios del Registro Civil 3. Informe de aplicación El 06 marzo 2021 con 16 capacitadores, en dos sesiones, 323 servidores del Registro Civil El 8 de mayo de 2021, de 19 capacitadores, en dos sesiones, 412 servidores del Registro Civil
	3. Diseñar un Curso Virtual de sensibilización -alojado en la plataforma de capacitación del Registro Civil-.	1. Curso operativo y ejecutado 1755 personas realizaron el curso.
	4. Elaborar un speech de aplicación para consulta de voluntad	1. Diseño del speech 2. Aplicación y monitoreo del speech a la ciudadanía Fecha 14/Dic/2021
<b>c) Planificación y ejecución de actividades para la promoción de la donación y trasplantes;</b>	1. Ejecutar actividades de promoción de la donación	1. Presentaciones institucionales para charlas en público en general 2. Matriz e informes trimestrales de aplicación. El INDOT realizó 111 eventos de sensibilización (Charlas, talleres, conversatorios, conferencias) llegando a 4.626 personas

### 6.1.3 ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

Tabla 3. ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

INFORME FINAL		
FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN:	ACTIVIDADES	PRODUCTOS
<b>a) Atención de inquietudes y quejas de los ciudadanos e instituciones sobre temas relacionados a la donación y trasplante;</b>	1. Atender las inquietudes ciudadanas	1. Informes mensuales en la plataforma de GPR, LOTAIP y GOBEC 2. Ingresar tickets de atención al ciudadano 2020, en la plataforma de la Defensoría del Pueblo 3. 265 atenciones al ciudadano
<b>b) Elaboración de productos informativos sobre el acceso a trasplantes en el Sistema Nacional de Salud;</b>	1. Diseño de la presentación para la charla con funcionarios de CNT y universidades 2. Diseño de la presentación para la charla con rectores 3. Diseño de la presentación para la charla con docentes. 4. Diseño de la presentación para la charla con estudiantes.	1. Diseño de 20 presentaciones en total

	5. Diseño de 4 módulos del curso de sensibilización 6. Diseño de presentaciones institucionales	
<b>c) Estrategias para fomentar participación social en la actividad trasplantológica;</b>	1. Acercamiento con hospitales para impartir talleres y eventos de capacitación y sensibilización a los coordinadores intrahospitalarios de donación y trasplante.	1. Cursos establecidos en el catálogo de capacitación.
	2. Implementar un proyecto educativo conjuntamente con en el Ministerio de Educación de aplicación en los Colegios de Ecuador	1. Incidir en los libros de texto con editoriales 2. Planificación de Feria Nacional de Proyectos en donación y trasplante 2022
	3. Implementar el programa de identificación G7 en paramédicos	1. Talleres establecidos de sensibilización y capacitación para integrantes en logística del SNDT

## 6.2 EJE DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA

El eje de provisión y logística se constituye en una dirección que lleva el mismo nombre y que cubre dos campos fundamentales:

- El desarrollo del sistema de información de la actividad trasplantológica (SINIDOT).
- Desarrollo de los operativos de donación y trasplante.

### 6.2.1 OPERATIVOS

Un operativo se relaciona con el despliegue de las acciones, recursos y profesionales que se activa una vez que un establecimiento notifica de la existencia de un potencial donante.

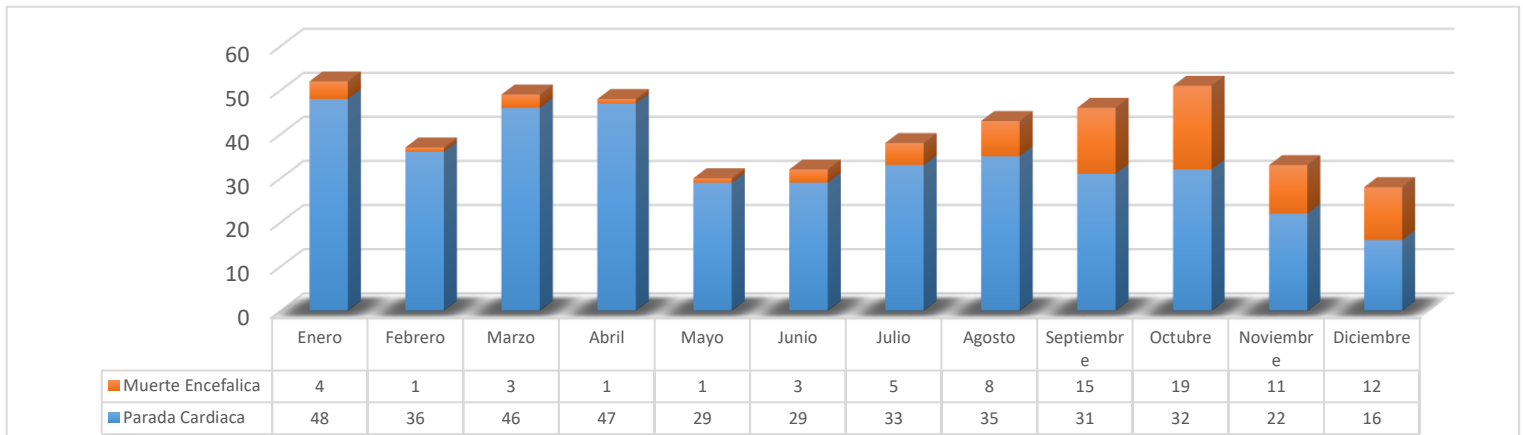
Es un proceso que se mantiene alerta 7 días de la semana y 24 horas por día, pues como el trabajo de los establecimientos de salud, la existencia de un donante puede ser en cualquier momento. Cabe resaltar que la actividad en terreno de estos operativos lo ejecutan las Coordinaciones Zonales del INDOT ubicadas en Quito, Guayaquil y Cuenca.

A continuación se describen los resultados obtenidos en el año 2021.

#### 6.2.1.1 IDENTIFICACIÓN DE DONANTES

Durante el 2021, se identificaron cuatrocientos ochenta y siete (487) donantes, de los cuales (404) cuatrocientos cuatro corresponde a parada cardiaca y (83) ochenta y tres por criterios de muerte encefálica. Ilustración 1





**Ilustración 1. Identificación de Donantes 2021**

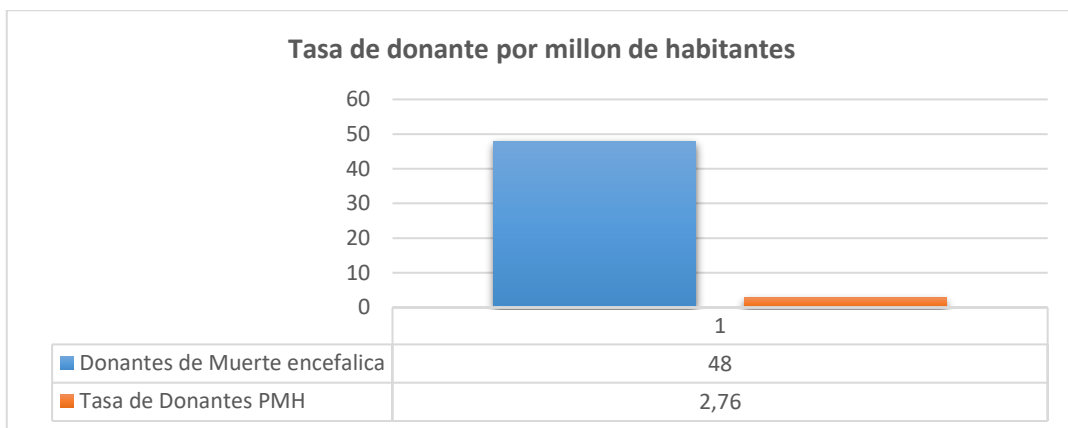
Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL

En el 2021, se identificaron cuarenta y ocho (48) donantes de órganos, de estos, cuarenta y siete (47) corresponden a donantes efectivos, es decir ablacionados y trasplantados; y uno (1) a donante real al que se obtuvo al menos un órgano con fines de trasplantes, siendo septiembre el mes con el mayor número de donantes (n:11).

Del total de donantes en muerte encefálica identificados, el 79,2% (N: 38) son masculinos y el 20,8% (N: 10) corresponde al sexo femenino, la edad promedio fue de 41 años, con un rango de edad de 15 a 65 años.

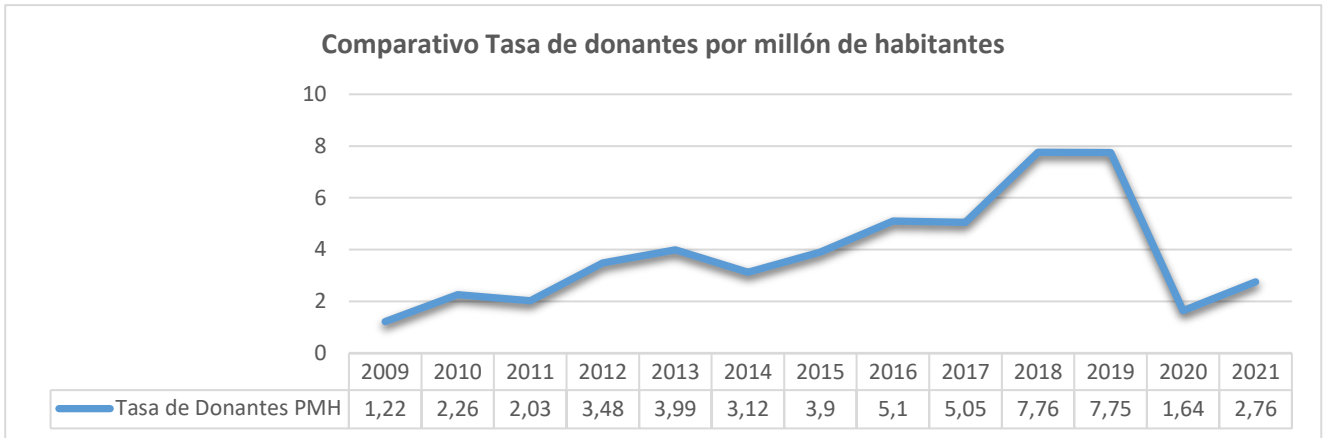
Para la tasa de donantes por millón de habitantes, se considera únicamente donantes efectivos y reales de órganos; con los datos alcanzados en el 2021 tenemos una tasa de 2,76.



**Ilustración 2. Tasa de donantes por millón de habitantes**

Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL



**Ilustración 3. Comparativo tasa de donantes por millón de habitantes**

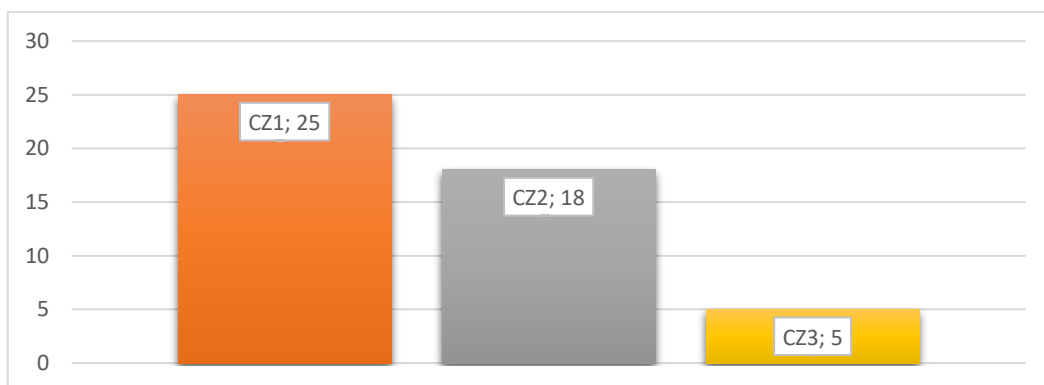
Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL

Desde la declaratoria del estado de Emergencia Sanitaria, por COVID-19, a nivel nacional existió una caída importante de la identificación de potenciales donantes de muerte encefálica y parada cardiaca así como de los trasplantes de órganos tejidos y células, sin embargo a partir del segundo semestre del año 2021 los establecimientos de salud acreditados para los diferentes programas de donación y trasplantes de órganos a nivel nacional, se han ido reactivando de manera progresiva.

En la identificación de donantes han participado 18 establecimientos de salud, de los cuales treinta (30) corresponden a establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud, equivale al 62%, y dieciocho (18) a la Red Privada Complementaria, equivale al 38%.

De los cuarenta y ocho (48) donantes de órganos, veinte y cinco (25) fueron identificados en establecimientos de la Coordinación zonal 1, dieciocho (18) en la zona 2 y cinco (5) en la zona 3 del INDOT; identificación que se encuentra relacionada al número de camas de cuidados críticos y a la capacidad del personal médicos para identificar potenciales donantes.



**Ilustración 4. Identificación de donantes por establecimiento de salud y zona INDOT**

Fuentes: Registros institucionales 2021

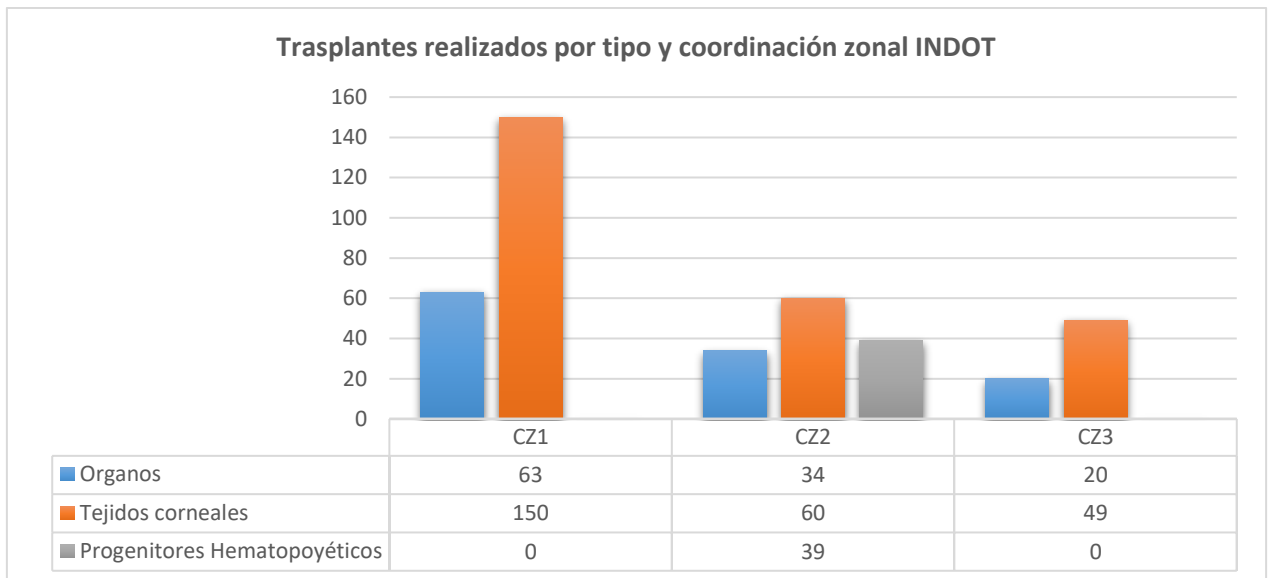
Elaborado por: DTPL

### 6.2.1.2 TRASPLANTES

Durante el año 2021, se realizaron cuatrocientos quince (415) trasplantes de órganos, tejidos y células, de los cuales: ciento siete (107) fueron trasplantes de órganos, que equivale al 26%, doscientos cincuenta y nueve (259) trasplantes de tejido corneal, que equivale al 63%; y treinta y nueve (39) de progenitores hematopoyéticos, que equivale al 9%.

El promedio de edad de las personas trasplantadas de hígado es de 55 años, siendo el 51,8% hombres. En el caso de trasplante de riñón el promedio de edad fue de 43 años, siendo el 55,2% hombres. El promedio de edad trasplantes cardiacos fue de 56 años, siendo el 66.6 % hombres. En los trasplantes de tejido corneal el promedio de edad es 43 años, siendo el 56 % hombres.

El promedio de edad de los pacientes trasplantados de progenitores hematopoyéticos es 29 años y corresponde el 66.6% a hombres.



**Ilustración 5. Trasplantes realizados por tipo y coordinación zonal 2021**

Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL

Para la tasa de trasplantes por millón de habitantes, se considera únicamente de órganos sólidos; con los datos alcanzados en el 2021 tenemos una tasa de 2,38.



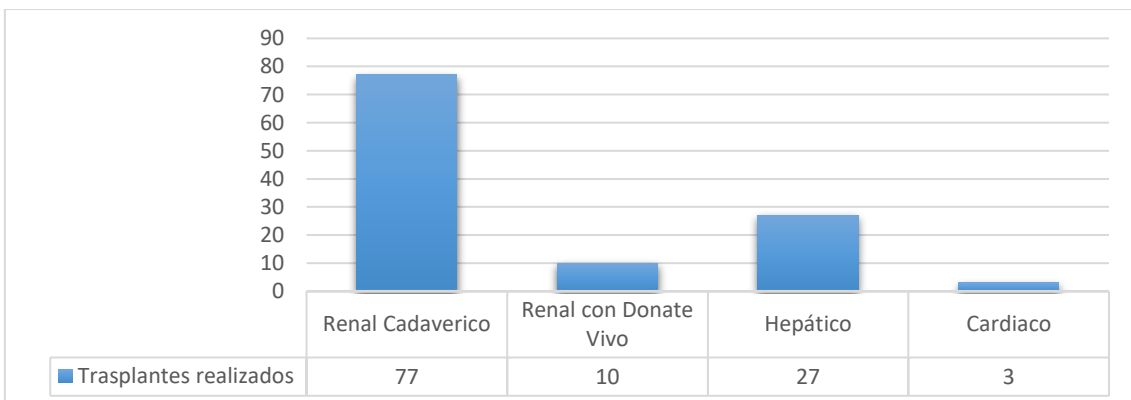
**Ilustración 6. Comparativo tasa trasplantes de órganos por millón de habitantes**

Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL

En trasplantes de órganos el más frecuente es de riñón con donante cadavérico, llegando al 72% del total de trasplantes de órganos.

Respecto a la ubicación por zonas INDOT, los trasplantes renales con donante cadavérico y donante vivo la mayoría se ubica en la Zona 1, mientras que el trasplante hepático en su mayoría fue realizado en la Zona 2, así como los trasplantes de corazón, ya que únicamente se encontraron acreditados para el programa de trasplante cardíaco establecimientos de salud pertenecientes a la Zonal 2.

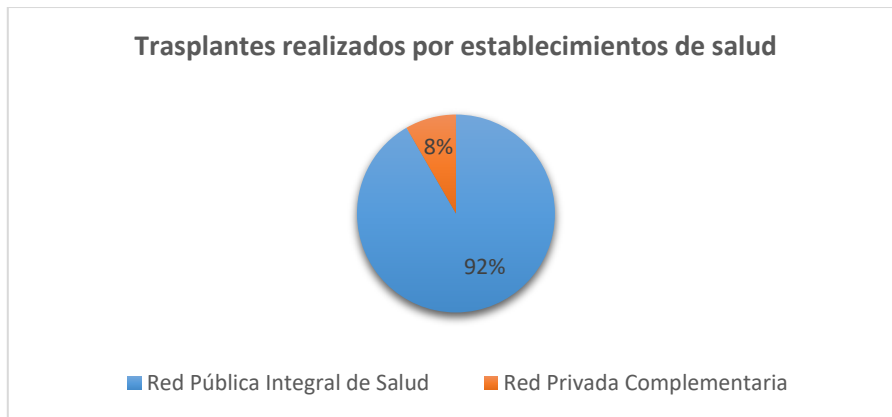


**Ilustración 7. Trasplante de Órganos Sólidos**

Fuentes: Registro institucionales 2021

Elaborado por: DTPL

De los establecimientos de salud acreditados y re acreditado para trasplantes de órganos pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud han producido el 92% del total de trasplantes de órganos.

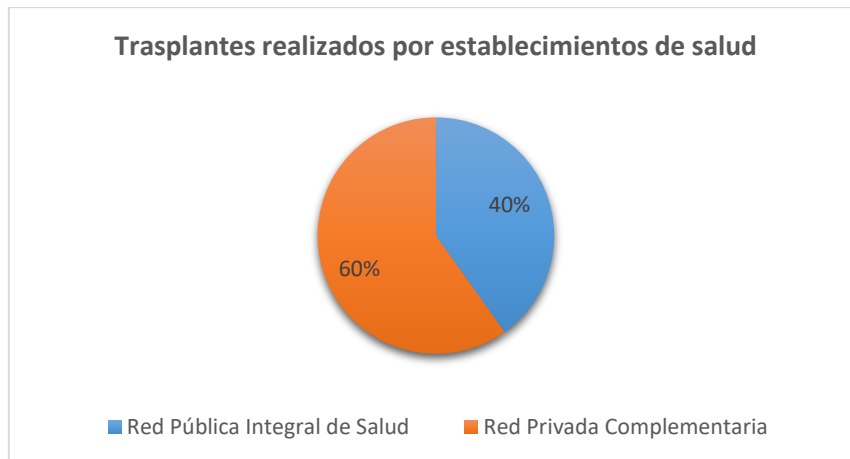


**Ilustración 8. Trasplantes realizados por establecimientos de salud**

**Fuentes:** Registro institucionales 2021

**Elaborado por:** DTPL

En el caso de trasplante de córneas, los establecimientos de salud acreditados y re acreditados que son parte de la Red Pública de Salud han producido el 40% del total de trasplantes de tejidos corneales. Mientras que la Red Complementaria de Salud han producido el 60%.



**Ilustración 9. Trasplantes de Tejidos realizados por establecimientos de salud 2021**

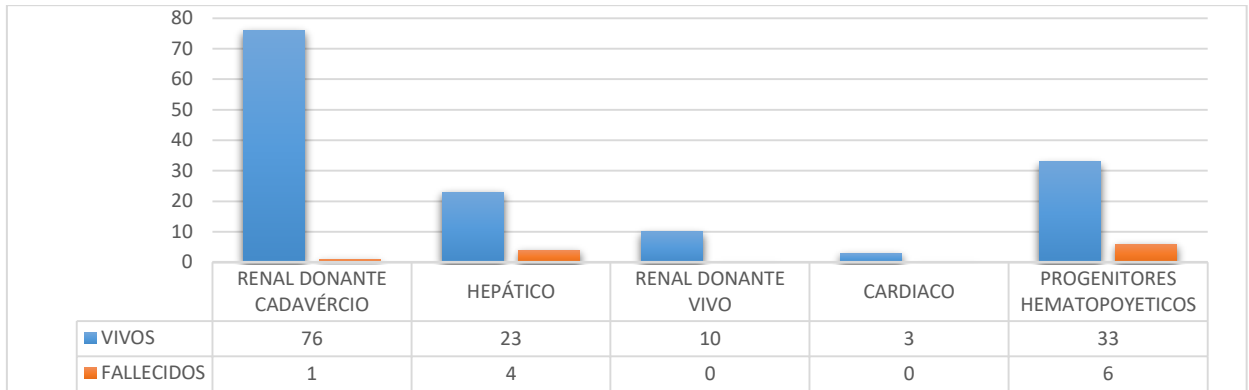
**Fuentes:** Registro institucionales 2021

**Elaborado por:** DTPL

### 6.2.2 SOBREVIDA DE TRASPLANTES DE ÓRGANOS Y PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS

Se realizó la sobrevida de acuerdo a los diferentes programas de trasplantes de órganos y de células, encontrándose el 100% en trasplante cardíaco y renal con donante vivo, el 98,7% en

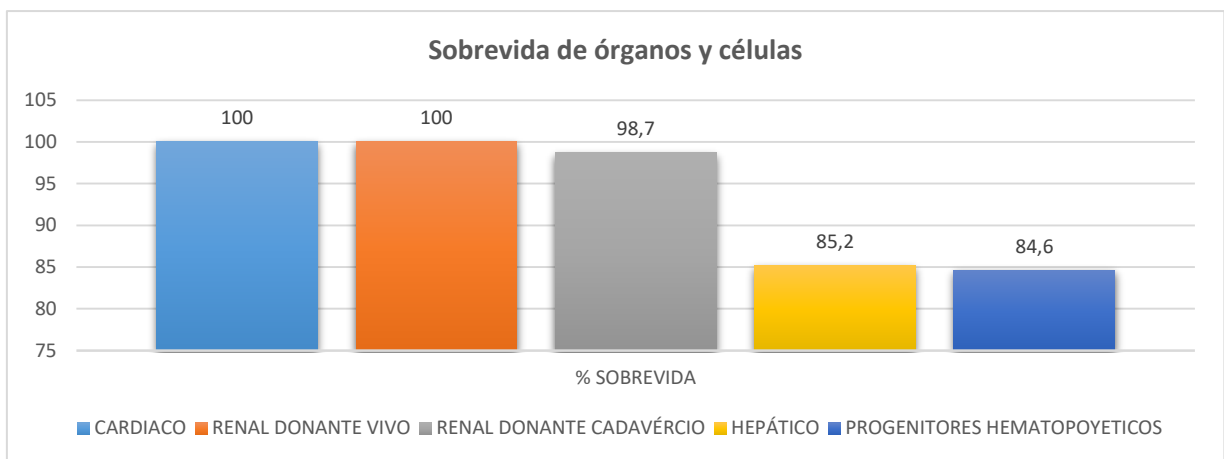
trasplante renal con donante cadavérico, 85,2% en trasplante hepático y el 84,6% en el programa de trasplante de progenitores hematopoyéticos.



**Ilustración 10. Estado de receptores de órganos y células - Ecuador 2021.**

Fuente: Dato seguro

Fecha de actualización: 11/01/2022



**Ilustración 11. Porcentaje de sobrevivencia receptores de órganos y células - Ecuador 2021.**

Fuente: Dato seguro

Fecha de actualización: 11/01/2022

### 6.2.3 SISTEMA DE INFORMACIÓN (SINIDOT)

El objetivo institucional es contar con un sistema de información que dé cuenta de toda la información producida en la actividad de donación y trasplantes que permita por un lado mirar con va creciendo o decreciendo la actividad trasplantológica en el país, y por otro realizar análisis y estudios sobre este tema. A continuación se detalla el estado actual del sistema nacional de información de donación y trasplante (SINIDOT).

### 6.2.4 LISTA DE ESPERA ÚNICA NACIONAL (LEUN)

La Lista de Espera Única Nacional (LEUN) se crea en marzo del 2011, a partir de vigencia de

la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células. Es el registro dinámico, ordenado de las y los pacientes que requieren un trasplante de donante fallecido; estas personas han sido evaluadas previamente por un especialista y en una unidad médica acreditada por el INDOT para realizar estos procedimientos.

La asignación de órganos y tejidos se realiza bajo escalas técnicas y éticas exclusivas para cada órgano y tejido de los pacientes que se encuentran en la “Lista de Espera Única Nacional”, independientemente de su condición económica, social y étnica.

En el periodo 2021 se han registrados nuevos usuarios, 19 usuarios internos y 75 externos.

Según datos obtenidos del Sistema Nacional Informático de Donación y Trasplantes (SINIDOT), con corte del 31 de diciembre del 2021, están inscritos mil setecientos veinte y tres (1723) pacientes en la Lista de Espera Única Nacional (LEUN), de estos seiscientos cincuenta y seis (656) pacientes en estado “ACTIVO” y mil sesenta y siete (1067) en estado “INACTIVO TEMPORAL”, de acuerdo al siguiente detalle:

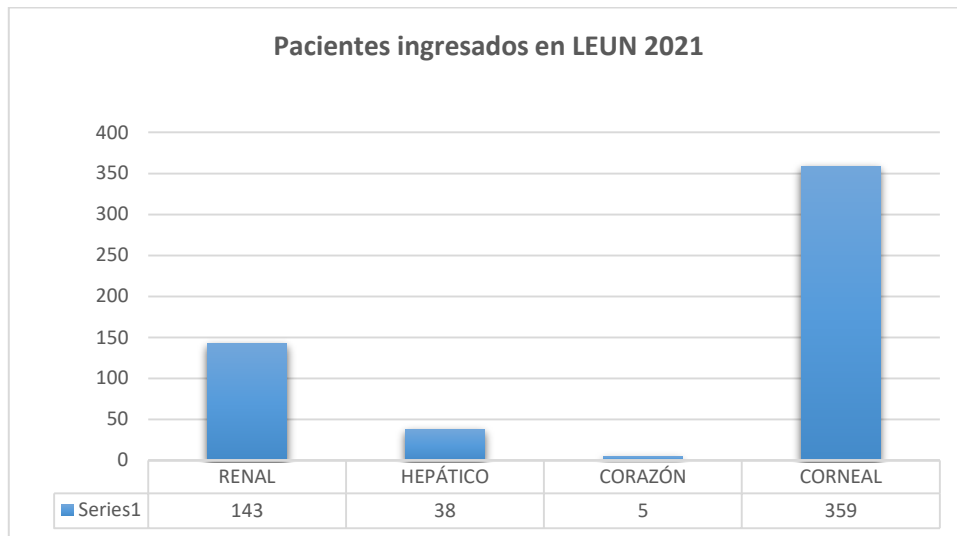
*Tabla 4. Pacientes en Lista de Espera única Nacional 2021*

PROGRAMAS	ACTIVOS	INACTIVOS TEMPORALES	TOTAL
RENAL	297	499	796
HEPÁTICO	12	21	33
PULMONAR	0	1	1
CORAZÓN	1	0	1
CORNEAL	346	546	892
<b>TOTAL</b>	<b>656</b>	<b>1067</b>	<b>1723</b>

Fuente: SINIDOT

Corte: 31/12/2021

En el caso de LEUN para el 2021 han ingresado a lista de espera 545 pacientes, de los cuales 143 corresponden a renal, 38 pacientes a hepático, 5 pacientes a corazón y en el caso de LEUN corneal ingresaron 359.



**Ilustración 12. Pacientes ingresados en LEUN 2021**

Fuentes: Registro SINIDOT 2021

Elaborado por: DTPL

## 6.2.5 DESARROLLO DEL SISTEMA SINIDOT

El sistema consta de 4 módulos:

1. Lista de espera única nacional - LEUN, que se encuentra en pleno funcionamiento, es un módulo concluido, pero que debe ser administrado y de mantenimiento permanentemente.
2. Registro de establecimientos de salud sus profesionales, y servicios de apoyo de la actividad trasplantológica acreditados y re acreditados, desarrollado y en funcionamiento.
3. Registró ecuatoriano de diálisis y trasplante (REDT); es una herramienta informática desarrollada e implementada.
4. Gestión del proceso de donación y trasplante que incluye:
  - a. Identificación del donante;
  - b. Notificación de la existencia de un donante;
  - c. Oferta y asignación renal;
  - d. Trasplante;
  - e. Seguimiento pos trasplante.

A la fecha se ha concluido las fases uno, dos y tres que corresponde a la identificación del donante, la notificación de un potencial donante, proceso de



oferta y asignación renal.

### 6.3 EJE DE REGULACIÓN, CONTROL Y GESTIÓN DE CALIDAD

En este eje se desarrolla la normativa que permite regular la actividad trasplantológica, al mantener su misión que consiste en elaborar la normativa, protocolos y estándares técnicos necesarios que orienten los criterios, lineamientos y procesos de donación y trasplante, garantizando el cumplimiento de los principios calidad, justicia y equidad. Así mismo es el encargado de acreditar y re acredita a establecimientos de salud y sus profesionales para la realización de la ablación y trasplante.

A continuación, se detallan los instructivos levantados y publicados en el año 2021, un total de nueve instrumentos.

Tabla 5. Instructivos levantados y publicados en el año 2021

NORMATIVA INDOT	FECHA DE RESOLUCIÓN
INDOT - Instructivo de Asignación Cardíaca.	3/3/2021
Instructivo de acreditación y re acreditación y funcionamiento para servicios de apoyo logístico que realizan almacenamiento definitivo determinado de tejidos y xenoinjertos y sus profesionales.	15/3/2021
INDOT - Norma técnica de acreditación, reacreditación y autorización para la actividad trasplantológica en los establecimientos de salud y servicios de apoyo.	11/5/2021
Instructivo para importación de tejidos, células y xenoinjertos para trasplante.	27/8/2021
Directrices ante la infección asociada a la covid-19 (coronavirus) y su impacto en los procesos de donación y trasplante.	1/9/2021
Instructivo para autorización de profesionales para ablación e implante de tejidos y xenoinjertos, excepto córneas.	6/9/2021
Instructivo para exportación de células provenientes de sangre de cordón umbilical con fines de donación y trasplante y sus anexos.	5/10/2021
Instructivo de acreditación y re acreditación para el programa de donación y trasplante de córnea adulto y pediátrico.	11/11/2021
Instructivo de acreditación y re acreditación para el programa de donación y trasplante renal adulto y pediátrico.	18/11/2021

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

#### 6.3.1 ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

La acreditación o reacreditación de un programa de trasplante o servicio de apoyo para la actividad, tanto de establecimiento como de profesionales es un acto voluntario; es decir que, el establecimiento, una vez que se siente en la capacidad física, de equipamiento y talento humano completo, presenta su solicitud de acreditación. Es por ello que no se plantea una meta

de establecimientos a acreditar, sino el cumplimiento de los tiempos establecidos en la normativa vigente.

En el año 2021 se pronosticaba la reactivación de los trasplantes a nivel de todo el país debido a que la pandemia por covid-19 empezaba a disminuir. A inicios del 2021 muchas instituciones habían solicitado la suspensión de los programas por el tema sanitario, sin embargo a mediados del año 2021 se empezaron a reactivar los programas al mismo tiempo se incentivó a que las instituciones acreditadas con programas suspendidos vuelvan a acreditarse, a pesar de la buena voluntad e intención de participar en programas de trasplante, las condiciones económicas y sanitarias de cada institución como resultado de la pandemia hizo posible que se retomaran los programas en forma parcial, el recurso económico se encontraba priorizado para la atención a la emergencia sanitaria y los medicamentos necesarios para el postrasplante escasearon lo que dificultó que todas las instituciones puedan reactivar los programas.

En la siguiente tabla se detallan los establecimientos que han recibido la acreditación en el 2021:

*Tabla 6. Establecimientos de salud acreditados y reacreditados en la actividad trasplantológica*

N°	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	PROGRAMA DE TRASPLANTE	ZONA
1	Hospital Pediátrico Baca Ortiz	Trasplante renal pediátrico vivo y cadavérico	1
2	Biocells	Almacenamiento tejidos	1
3	Club de Leones Quito	Trasplante Cornea adulto Pediátrico	1
4	Hospital Eugenio Espejo	Trasplante Cornea adulto	1
5	Hospital Carlos Andrade Marín	Trasplante Cardíaco Adulto	1
6	Hospital Carlos Andrade Marín	Trasplante Autólogo de Células Progenitoras Hematopoyéticas Adulto	1
7	Hospital Carlos Andrade Marín	Laboratorio de Inmunogenética e Histocompatibilidad	1
8	Hospital Carlos Andrade Marín	Trasplante Renal Adulto y Pediátrico	1
9	Clinivisión	Trasplante de Córnea	1
10	Hospital de las Fuerzas Armadas Nro. 1	Trasplante Renal Adulto	1
11	BIOPROEC	Establecimiento de almacenamiento definitivo de tejidos	1
12	Larcovision	Trasplante de Córnea	1
13	Ecumédica	Almacenamiento tejidos	1
14	Hospital Carlos Andrade Marín	Trasplante de Córnea Adulto y Pediátrico	1
15	Instituto Almagro	Trasplante de córnea	1
16	Clinica Guayaquil	Trasplante Cardíaco adulto	2
17	Hospital Francisco Icaza Bustamante	Evaluación pre trasplante Renal Pediátrico cadavérico	2
18	Uniofken	Trasplante corneas adulto	2
19	Hospital de Niños "Dr. Roberto Gilbert Elizalde"	Trasplante de Córnea Pediátrico	2
20	Hospital Luis Vernaza	Trasplante Renal Adulto y mayores de 16 años con Donante Vivo y Cadavérico	2
21	AMGMED	Almacenamiento tejidos	2
22	SOLCA – Guayaquil	Banco de sangre de cordón umbilical	2
23	Hospital Luis Vernaza	Banco de Tejidos	2

24	Centro Oftalmológico Varas Samaniego	Trasplante de Córnea Adulto y Pediátrico	2
25	FUNCRISA	Trasplante de Córnea Adulto y Pediátrico	2
26	Hospital José Carrasco Arteaga	Trasplante Hepático adulto	3
27	Hospital del Río	Trasplante corneas adulto y pediátrico	3
28	Consultorio Oftalmológico Clínica del Día	Trasplante de Córnea Adulto	3
29	Hospital José Carrasco Arteaga	Trasplante Renal Adulto y Pediátrico	3
30	SOLCA – Cuenca	Trasplante Autólogo de Células Progenitoras Hematopoyéticas Adulto	3
31	EXILASER	Trasplante de córnea	3
32	Hospital José Carrasco Arteaga	Trasplante de córnea pediátrico	3

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

Se han acreditado un total de 32 establecimientos de salud, de los cuales 24 establecimientos obtienen la acreditación para la realización de la actividad trasplantológica y 8 se han acreditado como servicios de apoyo de esta actividad.

Por motivo de la situación sanitaria de salud se han emitido:

- Autorizaciones a procedimientos de implante de tejidos a profesionales de las especializaciones en traumatología y oftalmología.
- Se han autorizado prórrogas a las acreditaciones a los establecimientos que lo han solicitado debido básicamente a problemas relacionados con la pandemia Covid-19.
- Se ha procedido a la suspensión de programas en algunos establecimientos debido a incumpliendo en la norma, sea por falta de talento humano, insumos o medicamentos.

### 6.3.2 PARTICIPACIÓN EN LOS COMITÉS DE DERIVACIONES

De acuerdo a la normativa legal que se relaciona con la derivación internacional para pacientes a quienes el país no tiene capacidad técnica o tecnológica de solventar su problema de salud, el INDOT forma parte del comité con voz y voto para aprobar o negar la derivación internacional.

La Dirección de Regulación en el año 2021 asistió a 48 comités de los cuales 40 han sido aprobados. De los casos analizados por los comités en total, 35 son niños menores de 18 años, de los cuales 30 casos han sido aprobados paraderivación internacional. Aproximadamente el 80% de los casos que solicitan derivación internacional es para trasplante de progenitores hematopoyéticos.

Tabla N° 7. COMITÉS DE DERIVACIONES INTERNACIONALES

#### CASOS DEL COMITÉ DE DERIVACIONES INTERNACIONALES

	NRO. DE COMITÉ	FECHA	INSTITUCIÓN	PACIENTE	RESOLUCIÓN	OBSERVACIONES
1	004	8/1/2021	IESS	PR. BU. MA. SA.	Se aprueba	
2	005	19/1/2021	MSP	MA.CA.HO.BA.	Se aprueba	
3	005	19/1/2021	MSP	JE.JA.CA.LO.	Se aprueba	
4	005	19/1/2021	MSP	DA.KA.PI.AU.	Se aprueba	
5	005	22/1/2021	IESS	CE.AV.GE.KA.	Se aprueba	
6	005	22/1/2021	IESS	SA.VA.JO.MA.	Se aprueba	
7	009	17/3/2021	IESS	GU.LO.VA.AN,	Se aprueba	
8	10	26/3/2021	IESS	CH.SA.LI.AN.	Se aprueba	
9	10	26/3/2021	IESS	ER.LU.ST.AN.	Se aprueba	
10	11	30/3/2021	IESS	CA.GO.IS.TA.	No se aprueba	NO se aprueba el caso ya que el trasplante se puederealizar en el país por tener un donante emparentado100% compatible.
11	12	6/4/2021	IESS	SA.VA.JO.MA.	No se aprueba	Paciente en recaída
12	13	8/4/2021	IESS	RE.FL.DA.LE	Se aprueba	
13	12	29/4/2021	MSP	YI.GR.ZA.PA.	Se aprueba	
14	12	29/4/2021	MSP	DA.AL.RU.VI.	Se aprueba	
15	12	29/4/2021	MSP	TH.NO.CA.AL.	Se aprueba	
16	15	25/5/2021	IESS	SA.AR.JE.EL.	Se aprueba	
17	16	1/6/2021	IESS	CO.RO.AM.AN.	Se aprueba	
18	15	9/6/2021	MSP	MI.ES.AN.PE.	Se aprueba	
19	17	18/6/2021	IESS	ES.CO.LU.LI.	Se aprueba	
20	18	25/6/2021	IESS	TO.AM.AB.SA.	No se aprueba	Paciente en recaída
21	19	9/7/2021	IESS	LO.NA.DE.FE.	Se aprueba	El caso se aprueba para tratamiento previo a trasplante y trasplante debido a que no logran aquí llegar a remisión.
22	17	9/7/2021	MSP	AD.ED.CU.VA.	Se aprueba	
23	17	9/7/2021	MSP	ST.DA.MO.CA	Se aprueba	
24	18	22/7/2021	MSP	CI.EL.PI.GI.	Se aprueba	
25	20	23/7/2021	IESS			SUSPENDIDO
26	20	23/7/2021	IESS	MO.QUI.PA.JA.	Se aprueba	
27	23	5/8/2021	IESS	MA.LO.DA.MA	Se aprueba	
28	22	6/8/2021	IESS	MO.GO.KA.AL.	Se aprueba	
29	20	3/9/2021	MSP	CR.IS.PI.VE.	Se aprueba	
30	21	20/9/2021	MSP	IK.AL.CH.PE.	Se aprueba	
31	21	20/9/2021	MSP	MA.BE.IB.PA.	Se aprueba	
32	25	30/9/2021	IESS	FL.HE.JO.EL	Se aprueba	

33	22	30/9/2021	MSP	AL.MA.RO.PR.	Se aprueba	
34	23	22/10/2021	MSP	YA.NA.OY.PE.	Se aprueba	
35	26	29/10/2021	IESS	GU.LO.VA.AN	Se aprueba	
36	24	5/11/2021	MSP	MI.DA.RO.RE.	Se aprueba	
37	24	5/11/2021	MSP	DE.ST.BA.JI.	Se aprueba	
38	27	11/11/2021	IESS	QUI.PA.AR.SA	Se aprueba	
39	27	11/11/2021	IESS	RO.RA.MA.DA	No se aprueba	Por alto riesgo de mortalidad, se solicita realizar tratamiento farmacológico.
40	28	18/11/2021	IESS	VI.YO.MO.ED.	Se aprueba	
41	28	18/11/2021	IESS	BR.CA.CA.AU	No se aprueba	Por estenosis de la vena porta, sin embargo el paciente realiza acción de protección y se autoriza derivación
42	30	25/11/2021	IESS	HO.VI.RA.EM.	Se aprueba	
43	32	2/12/2021	IESS	RI.DI.AR.SE	Se aprueba	
44	25	3/12/2021	MSP	CA.CA.DU.NA.	Se aprueba	
45	33	16/12/2021	IESS	VA.SA.IS.RA	Se aprueba	
46	008	05/03/2021	IESS		Se aprueba	
47	008	05/03/2021	IESS		No se aprueba	El caso no tiene indicación de trasplante, se debe mantener en tratamiento y revisión.
48	008	05/03/2021	IESS	SA.AR.JA.EL.	No se aprueba	Al paciente le falta el resultado de un examen que determina si puede o no realizar el trasplante (PET TC) y se indica que una vez que tenga el resultado de dicho examen se convocará de forma inmediata al Comité para aprobación del caso.

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

#### 6.3.4 ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES EN EL SINIDOT

Para regular y controlar las actividades que realizan los equipos de trasplantes es necesario llevar un registro digital, amigable y de fácil acceso de todos los profesionales lo que ha sido parcialmente solventado por el sistema informático SINIDOT, sin embargo no existe respaldo documental suficiente para contrastar con la información del sistema, igualmente faltan algunos perfiles de los profesionales, por lo que se consiguió la actualización de esa información en el 40% del volumen total de todos los profesionales, se proyecta que en el 2022 se complete la actualización con la inclusión de los perfiles que hacen falta en el SINIDOT.

#### 6.3.5 PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VISITAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Como parte de monitoreo y vigilancia a las instituciones que participan en los programas de trasplante se supervisó el cumplimiento de las normativas y la ejecución de las mismas,

mediante visitas de seguimiento, de control, de control sin notificación y de inspección. En los dos primeros trimestres solo se pudieron realizar visitas de inspección, el resto de visitas se encontraban suspendidas por la pandemia Covid-19.

TABLA N° 8. PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LAS VISITAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

Trimestre	Visitas de control	Visitas de seguimiento	Visitas de control sin notificación	Visitas de inspección
1	0	0	0	3
2	0	0	0	6
3	6	3	4	15
4	5	2	2	8
<b>TOTAL</b>	11	5	6	32

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

### 6.3.6 AUDITORIA A LOS OPERATIVOS DE DONACIÓN Y TRASPLANTE

Cumpliendo la planificación del año 2021 se procedió a realizar auditorías a los operativos de donación y trasplante uno por cada mes, de los cuales todos presentaron observaciones, posterior a lo cual se hicieron dos reuniones con las Coordinaciones zonales con el propósito de darles a conocer los resultados y proponer una retroalimentación positiva para que se ejerza un mayor control en la ejecución documental de los procedimientos.

### 6.4 EJE DE PRODUCCIÓN DE TEJIDOS: BANCO NACIONAL DE TEJIDOS Y CÉLULAS (BANTEC)

El Banco Nacional de Tejidos es una instancia técnica del INDOT encargada de la procuración, procesamiento, preservación, almacenamiento, control de calidad y distribución de los tejidos donados gratuitamente, los mismos que se ofertan a los establecimientos de salud según las normas vigentes.

El BANTEC durante el año 2021 recibió tejido de 22 establecimientos de salud, 5 pertenecientes a la Red Complementaria y 17 a la Red Pública Integral de Salud.

Tabla 9. Centros proveedores de tejido

UNIDADES QUE PROVEEN TEJIDO A BANTEC	
#	RED COMPLEMENTARIA
1	HOSPITAL AXXIS
2	CLINICA INTERNACIONAL
3	CLINICA SANTA MARIA
4	HOSPITAL DE LOS VALLES
5	HOSPITAL CLINICA SAN FRANCISCO

#	RED PUBLICA
1	HOSPITAL EUGENIO ESPEJO
2	CENTRO DE INVESTIGACION FORENSE
3	HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN
4	HOSPITAL PEDIATRICO BACA ORTIZ
5	HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERON
6	HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ
7	HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
8	HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO
9	HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO MSP
10	HOSPITAL GINECO OBSTETRICO NUEVA AURORA
11	HOSPITAL DE LA POLICIA
12	HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA
13	HOSPITAL ABEL GILBERT PONTON
14	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO - IESS
15	HOSPITAL GENERAL IESS AMBATO
16	HOSPITAL GINECO OBSTETRICO ISIDRO AYORA
17	HOSPITAL ENRIQUE GARCES

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

Se obtuvo un total de 148 donantes, 59 donantes cadavéricos, 26 pertenecientes a parada cardiaca y 33 por muerte encefálica, 89 de donantes vivos, 21 de tipo alogénicos y 68 autólogos. En la siguiente tabla se describe por mes y tipo de donantes.

Tabla 10. Donantes por tipo

TOTAL DE DONANTES POR TIPO DE DONACION													
TIPO DE DONANTE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total General
<b>PARADA CARDIACA</b>													
CADAVERICO	4		3	1	1	3	2		5	4	2	1	26
<b>MUERTE ENCEFALICA</b>													
CADAVERICO	1		1		1	2	2	4	3	7	4	8	33
<b>VIVO</b>													
ALOGENICO	1		3			6	0			1	2	8	21
AUTOTRASPLANTE	3	3	9	5	2	4	6	8	10	13	4	1	68
<b>Total general</b>	9	3	16	6	4	15	10	12	18	25	12	18	148

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

De los 148 donantes se obtuvo 242 tejidos, en mayor cantidad plaquetas óseas, globos oculares y cabezas femorales.

Tabla 11. Total de tejidos donados

TEJIDO		%
--------	--	---

PLAQUETA OSEA	69	28,51%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	48	19,83%
GLOBO OCULAR DERECHO	48	19,83%
CABEZA FEMORAL	14	5,79%
CORNEA IZQUIERDA	9	3,72%
PLACENTA	8	3,31%
CORNEA DERECHA	8	3,31%
TENDON AQUILEANO DERECHO	3	1,24%
TENDON AQUILEANO IZQUIERDO	3	1,24%
FEMUR IZQUIERDO	2	0,83%
PERONE IZQUIERDO	2	0,83%
TIBIA IZQUIERDA	2	0,83%
PERONE DERECHO	2	0,83%
TENDON TIBIAL ANTERIOR IZQUIERDO	2	0,83%
FEMUR DERECHO	2	0,83%
TENDON TIBIAL ANTERIOR DERECHO	2	0,83%
TIBIA DERECHA	2	0,83%
TENDON SEMIMEMBRANOSO	1	0,41%
CUBITO IZQUIERDO	1	0,41%
TENDON PERONEO LATERAL LARGO	1	0,41%
TENDON ROTULIANO IZQUIERDO	1	0,41%
RADIO IZQUIERDO	1	0,41%
TENDON ISQUIO TIBIAL IZQUIERDO	1	0,41%
HUMERO IZQUIERDO	1	0,41%
APARATO EXTENSOR RODILLA IZQUIERDA	1	0,41%
CUBITO DERECHO	1	0,41%
TENDON TIBIAL POSTERIOR DERECHO	1	0,41%
RADIO DERECHO	1	0,41%
APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA	1	0,41%
TENDON SEMITENDENOSO	1	0,41%
TENDON FLEXOR DE PIE SEGMENTADO	1	0,41%
TENDON TIBIAL POSTERIOR IZQUIERDO	1	0,41%
FASCIA LATA IZQUIERDA	1	0,41%
<b>TOTAL GENERADO</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

Se entregó tejidos a 15 unidades pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud con 217 tejidos enviados, 38 unidades pertenecientes a la Red Privada Complementaria 192 tejidos enviados. De estos 409 tejidos 66 fueron devueltos por diferentes causas, por 20 establecimientos de salud, 7 pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud con 33 tejidos, 13 de la Red Privada Complementaria con la misma cantidad de tejido.

Tabla 12. Total de tejidos enviado a RPIS

TEJIDO ENVIADO A RPIS		
	Año	2021



#	UNIDAD DE SALUD	Total
1	HOSPITAL EUGENIO ESPEJO	86
2	HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN IESS-	45
3	HOSPITAL PEDIATRICO BACA ORTIZ	42
4	HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA	14
5	CCQAHD CENTRAL IESS	6
6	HOSPITAL ENRIQUE GARCES	5
7	HOSPITAL GENERAL MANTA IESS	4
8	HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL LATACUNGA	4
9	HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS	3
10	HOSPITAL GENERAL IESS QUITO SUR	2
11	HOSPITAL PROVINCIAL DE RIOBAMBA	2
12	HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	1
13	HOSPITAL GUAYAQUIL ABEL GILBERT PONTON	1
14	HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO -IESS	1
15	HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL	1
	<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>217</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

Tabla 13. Total de tejidos enviado a RPC

TOTAL TEJIDOS ENTREGADOS A RPC		
#	AÑO	2021
#	UNIDAD DE SALUD	Total
1	FUNDACION HOGAR DEL ECUADOR	30
2	CLINICA OFTALMICA UBALDO VELASTEGUI	28
3	CLINICA OFTALMOLASER	14
4	OFTALMODEX S.A	12
5	HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL RIO	12
6	CLINICA SANTA LUCIA	10
7	INSTITUTO DE LA VISIÓN	9
8	CLINICA INTERNACIONAL DE LA VISION	7
9	CLINICA LARCO VISION - CLIDEOL	6
10	INSTITUTO OFTALMOLOGICO VALDIVIESO	5
11	FUNDACION VISTA PARA CIEGOS	5
12	HOSPITAL CRISTIANO DE ESPECIALIDADES	5
13	CLINICA OFTALMICA CLINIVISION	5
14	CENTRO OFTALMOLÓGICO CORNEALASIK	1
15	HOSPITAL METROPOLITANO	4

16	CENTRO OFTALMOLOGICO MEDILASER	4
17	CLINICA SANTA CECILIA	3
18	FUNDACION DONUM	3
19	CLINICA OFTALMICA ALJAORZA	3
20	CENTRO OFTALMOLOGICO MANABI ENACE	2
21	CLINIC.ESPECIALIDADES MEDICAS SANTA INES	2
22	CLINICA OFTALMICA PONCE	2
23	CENTRO OFTALMOLÓGICO INDACOCHEA	2
24	SOLCA NUCLEO QUITO	2
25	HOSPITAL LUIS VERNAZA	1
26	CLINICA ATLAS	1
27	CENTRO OFTALMOLOGICO SANTA MARIA	1
28	UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD SUR	1
29	CLÍNICA SAN GREGORIO DE LOJA	1
30	VISALUD CLINICA DE OJOS	1
31	CLINICA DAME	1
32	UNIDAD MUNICIPAL NORTE SAN JOSE	1
33	CENTRO OFTALMOLOGICO MED VISION	1
34	CENTRO DIAGNOSTI OCULAR TECNOLOGIA LASER	1
35	HOSPITAL INGLES	1
36	CLUB DE LEONES QUITO CENTRAL	1
37	UNIDAD OFTALMOLOGICA KENNEDY NORTE	1
38	INSTITUTO ALMAGRO	3
<b>Total general</b>		<b>192</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

Durante el año 2021 se descartaron 84 tejidos por diferentes causas, siendo la membrana amniótica el tejido con mayor número de descartes y la pérdida de cadena de frío la causa con porcentaje más alto.

Tabla 14. Total de tejidos descartados

TOTAL DE TEJIDO DESCARTADO		
AÑO	2021	
TEJIDO	.	%
MEMBRANA AMNIOTICA	29	34,52%
PLAQUETA OSEA	11	13,10%
CORNEA DERECHA	10	11,90%
CORNEA IZQUIERDA	10	11,90%
GLOBO OCULAR DERECHO	7	8,33%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	7	8,33%
TENDON EXTENSOR HALLUX	2	2,38%
TENDON PLANTAR DELGADO	2	2,38%
ESCLERA	1	1,19%

FEMUR DERECHO SEGMENTADO	1	1,19%
TENDON ISQUIO TIBIAL IZQUIERDO	1	1,19%
TENDON TIBIAL ANTERIOR IZQUIERDO	1	1,19%
PLACENTA	1	1,19%
FEMUR IZQUIERDO SEGMENTADO	1	1,19%
<b>Total general</b>	<b>84</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

#### 6.4.1 DESCARTE DE TEJIDOS

Tabla 15. Causas de descarte de tejidos

AÑO	2021	
PERDIDA DE CADENA DE FRIO	19	22,62%
DESCARTE DE PROCESAMIENTO	12	14,29%
CADUCADOS	9	10,71%
SEROLOGIA REACTIVA	9	10,71%
MUESTRA CON HEMOLISIS	8	9,52%
MICROORGANISMO POSITIVO	5	5,95%
ANALISIS BIOMICROSCOPICO	5	5,95%
MAL ASPECTO	4	4,76%
DONANTE AUTOLOGO FALLECIDO	3	3,57%
PERDIDA DE ESTERILIDAD	3	3,57%
EVALUACION OFTALMOLOGICA INSATISFACTORIA	2	2,38%
CRITERIOS DE EXCLUSION	2	2,38%
TEJIDO DADO DE BAJA POR UNIDAD DE SALUD	1	1,19%
SIN RESULTADOS DE SEROLOGIA	1	1,19%
DESPACHO EQUIVOCADO	1	1,19%
<b>Total general</b>	<b>84</b>	<b>100,00%</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

Tabla 16. Tejidos procesados

	TEJIDOS PROCESADOS														TOTAL TEJIDOS PROCESADOS
	CÓRNEA DERECHA	CÓRNEA IZQUIERDA	ESCLERAS	MEMBRANA AMNIÓTICA	TENDONES	CABEZA FEMORAL	MESETA TIBIAL	PLAQUETA ÓSEA	TIBIA (segmentos)	FÉMUR (segmentos)	CUBITO	PERONE			
ENERO	4	4	9	8	14	1	1	3	0	0	0	0	0	44	
FEBRERO	0	0	0	0	5	0	0	2	2	6	0	0	0	15	
MARZO	4	4	2	56	0	0	0	5	0	2	0	2	0	75	
ABRIL	1	1	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	12	
MAYO	2	2	2	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	10	
JUNIO	2	2	2	19	0	4	0	3	0	0	0	0	0	32	
JULIO	4	4	0	36	0	0	0	4	0	0	0	0	0	48	
AGOSTO	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
SEPTIEMBRE	6	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
OCTUBRE	12	12	7	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	34	
NOVIEMBRE	1	1	4	0	0	0	0	0	20	0	0	0	0		

DICIEMBRE	10	10	6	40	6	0	0	0	2	2	2	2	26
													80
<b>TOTAL</b>	<b>49</b>	<b>48</b>	<b>34</b>	<b>159</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>54</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>395</b>

Fuente: Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células

El BANTEC en el año 2020 y 2021 disminuyó el número de donantes con relación a los años anteriores debido a la emergencia sanitaria de la pandemia por COVID 19. 4. En el transcurso del año 2021 el laboratorio de referencia en el cual se procesaban muestras serológicas dejó de colaborar con el INDOT, cabe recalcar que la reacreditación del BANTEC está pendiente hasta cambio de formatos por revisión de normativa, pero cuenta con una prórroga hasta el mes de febrero.

Se requiere el fortalecimiento total del BANTEC en cuanto a infraestructura, equipamiento, talento humano, presupuesto acorde a la necesidad, implementar un sistema de gestión de calidad, equipos informáticos, capacitación continua, entre otras.

## 6.5 DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Es la encargada de asesorar, impulsar, coordinar y articular con todos los niveles de gestión institucional, los procesos integrales de planificación estratégica y operativa, en función de procurar y distribuir los recursos de la institución con base en principios de altruismo, voluntariedad, gratuidad, solidaridad, transparencia, interculturalidad y bioética, contribuyendo a la gestión institucional.

La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica gestiona sus atribuciones enmarcadas en cinco grandes procesos que son: Gestión de planificación e inversión; Gestión de seguimiento y evaluación; Gestión de servicios, procesos y calidad; Gestión del cambio de cultura organizativa; Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación.

### 6.5.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN

Se laboró el Plan Institucional 2021- 2025, actividad que se realizó de manera conjunta con las unidades de la Institución. Cabe indicar que el plan fue aprobado por las autoridades del INDOT, así como también por el ente rector mediante con Oficio Nro. SNP-SPN-2021-1040-OF.

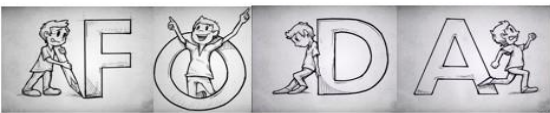


**6.5.2 MODELO ECUATORIANO DE EXCELENCIA**

Con la finalidad de que el INDOT reafirme la óptima calidad que ofrece en el cumplimiento de sus procesos y por ende en la prestación de sus servicios dentro del Programa Nacional de Excelencia - PROEXCE, a cargo del Ministerio del Trabajo; y en consideración de que en el año 2016 aprobó los filtros del programa indicado obteniendo un alto prestigio a nivel interinstitucional; se ejecutó actividades en coordinación con todas las direcciones de la institución, manteniendo el reconocimiento, sin embargo es preciso recalcar que, durante la recopilación de evidencias, simultáneamente se pudo constatar la existencia de varias brechas en algunas Direcciones que se mantienen ajenas al cumplimiento de los parámetros del PROEXCE, lo cual puede repercutir en el rendimiento institucional en los próximos niveles de evaluación y que se ha convertido en una limitación para continuar en los siguientes escalones del Modelo Ecuatoriano de Excelencia.

**6.5.3 ANÁLISIS FODA, PACIENTES TRASPLANTADOS**

En trabajo conjunto con la Dirección Ejecutiva, Dirección de Comunicación Social y el colectivo de pacientes trasplantados se trabajaron en jornadas para el levantamiento del FODA con pacientes trasplantados con el objetivo de mejorar los servicios que ofrece la institución y buscar mejoras en diferentes ámbitos que inciden en su bienestar. Los resultados fueron socializados ante el Director Ejecutivo del INDOT y pacientes trasplantados.




## ANÁLISIS

El análisis FODA debe orientarse hacia la acción, por lo cual es muy conveniente cruzar las cuatro variables de mayor importancia en una matriz que podría ser la siguiente:

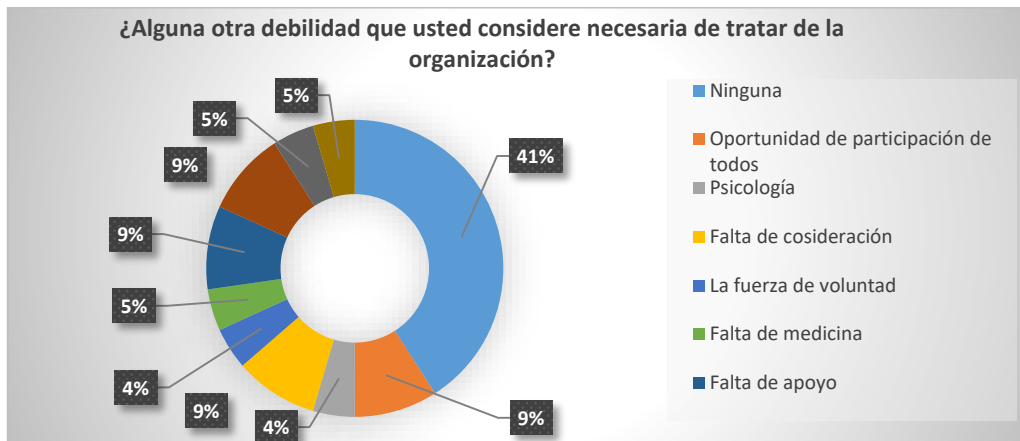
	OPORTUNIDADES						AMENAZAS				
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
<b>Fortalezas</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
<b>Debilidades</b>	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT



*Ilustración 13. Analisis FODA*

**Fuente:** Dirección de Planificación y Gestión Estratégica



**Ilustración 14. Debilidades - Análisis FODA**  
Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

#### 6.5.4 CERTIFICACIONES Y MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Durante el período del mes de enero del 2021 a diciembre del 2021 se realizaron 83 certificaciones presupuestarias y 38 modificaciones que fueron gestionadas y aprobadas con los respectivos análisis de las máximas autoridades.

#### 6.5.5 GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

##### a) Gobierno Por Resultados - GPR

Se realizó el cierre de 93 indicadores en cada uno de los niveles de Gobierno por Resultados; se verifico el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de GPR, con el objetivo de elaborar el Plan Anual Terminado 2021, el cual será enviado a la SNP hasta el 23 de enero de 2022.

El Índice de Gestión Estratégica al corte oficial Noviembre 2021 para la institución es de un promedio de cumplimiento general del 93.24%, conforme se muestra en la gráfica a continuación:

Consultar Historial IGE

Ver:  IGE al Corte Oficial  IGE Actualizado  Ambos

Año Inicial: 2021 Mes: Enero

Año Final: 2021 Mes: Diciembre

Organización	IGE al Corte Oficial												IGE Promedio
	Ene 2021	Feb 2021	Mar 2021	Abr 2021	May 2021	Jun 2021	Jul 2021	Ago 2021	Sep 2021	Oct 2021	Nov 2021	Dic 2021	
<input checked="" type="checkbox"/> INDOT - Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	94.16	95.68	97.67	97.61	97.85	90.12	90.30	90.47	90.59	90.59	90.62		93.24

1 Registro(s)

**Ilustración 15. Índice de gestión estratégica**

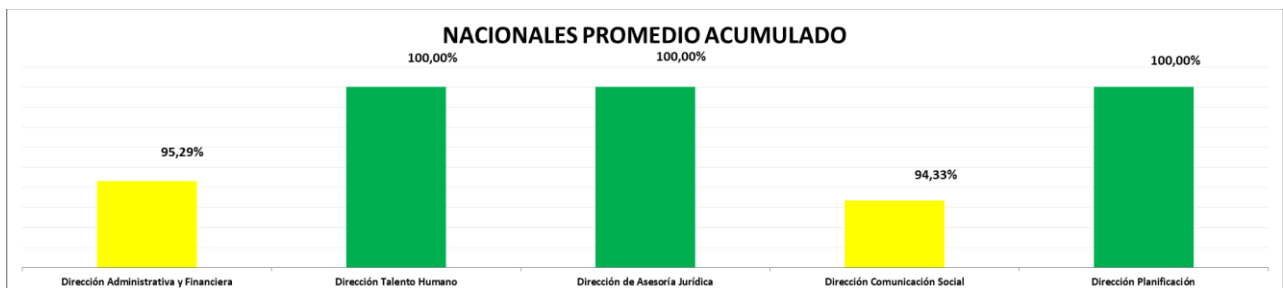
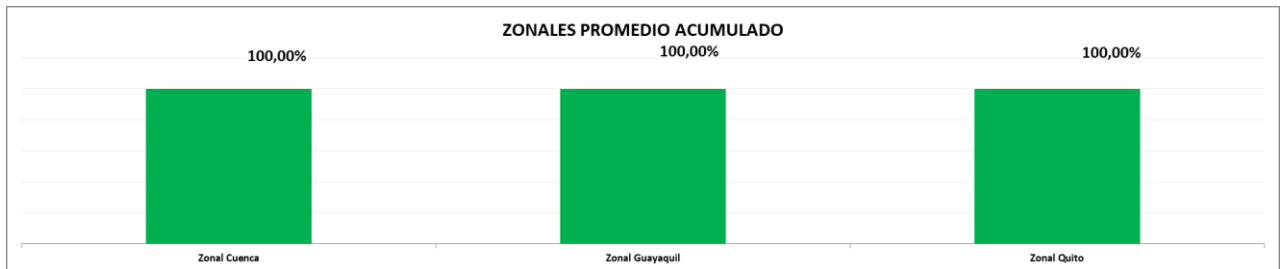
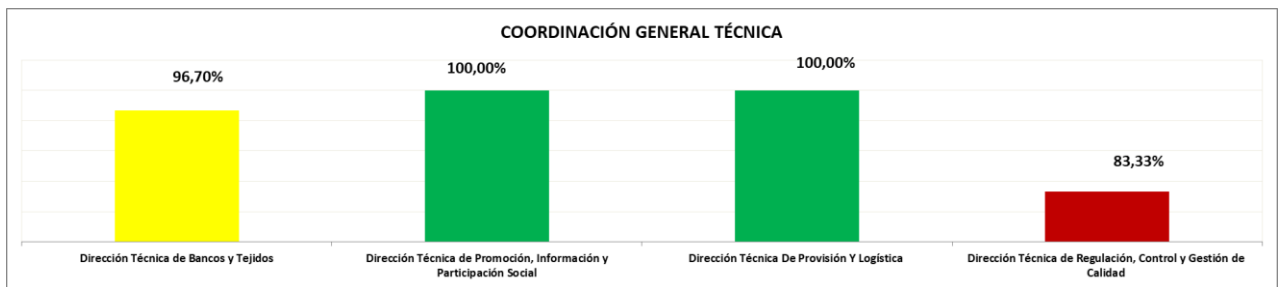
Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

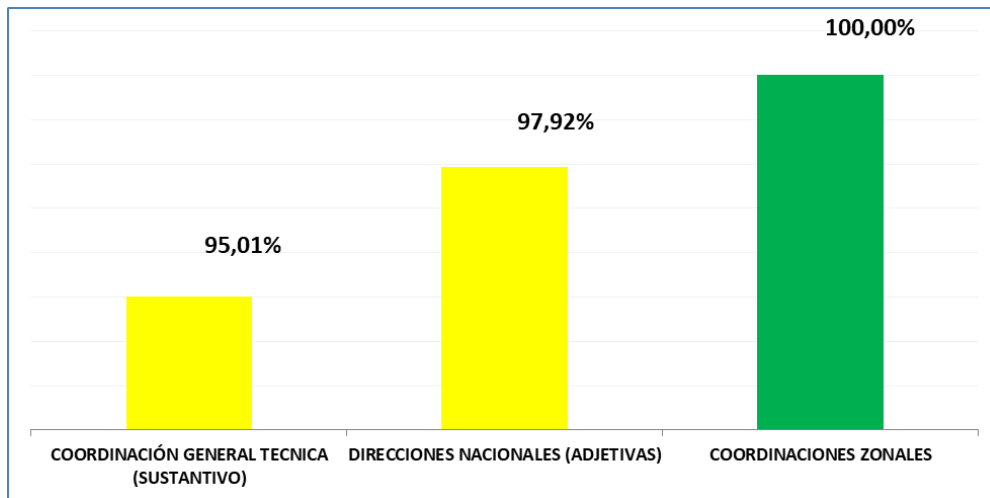
**b) Seguimiento a los Reportes GPR de las direcciones**

Durante el año 2021 se procedió a revisar los indicadores GPR de cada una de las direcciones en los cuales se verificaron los adjuntos, comentario y el resultado sea este mensual, bimensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y anual.

Obteniendo los siguientes resultados de cumplimiento para Dirección:

- **Alerta:** entre 0% - 84,99% y >= 115%
- **Prevención:** entre 85% - 99,99% y entre 100,01 - 114,99%
- **Cumplido:** >=100% y <=100%





**Ilustración 16. Resultados cumplimiento GPR**

Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Además, como parte de la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica se reportó los indicadores GPR:

- Número de informes de avance del POA
- TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
- Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional

#### **c) Elaboración y Actualización de Matrices LOTAIP Mensual**

De manera mensual se elaboran y se actualizan las matrices LOTAIP correspondientes a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica siendo las siguientes:

- Literal a1.- Organigrama de la Institución
- Literal h.- Resultados de auditorías internas y gubernamentales
- Literal k.- Planes y programas en ejecución
- Literal a.1 Estatuto INDOT

#### **d) Elaboración y Actualización de Matrices SIPEIP**

Mediante disposición de la Secretaria Nacional Planifica Ecuador en los meses de Enero y Julio se procede a actualizar la información acerca de la ejecución presupuestaria trimestral, dicha se remitirá a la Secretaria Planifica Ecuador la última semana de enero del 2022.

#### **e) Elaboración de la Matriz de Logros Institucionales**



De manera mensual la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica del Ministerio de Salud solicita a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica la matriz de logros institucionales que consta con el número de trasplantes por programa y la ejecución presupuestaria.

#### f) Apoyo y Ejecución del PEM 2021

De acuerdo a lo establecido por el Ministerio del Trabajo se ha procedido a reportar las actividades ejecutadas durante el trimestre teniendo un cumplimiento del 100% durante el año 2021.

#### g) Seguimiento Proyectos de Gasto Corriente

Todos los meses conforme la frecuencia de medición se realiza el pedido de actualización de los proyectos de gasto corriente de cada unidad con el propósito de realizar el respectivo seguimiento.

#### Actualización de Resultados 2021

#### Proyectos

Organización	Proyectos 2021	Proyectos con Avance Físico real o Hitos actualizados en los últimos 3 mes(es) 2021	Titular
Coordinación General Técnica de Donación y Trasplante	7	7 100.00 % 	Delgado Cando, Fabián Rodrigo
Dirección Administrativa y Financiera	1	1 100.00 % 	Dwight Silva, Dahik Alfredo
Dirección de Administración del Talento Humano	1	1 100.00 % 	Burbano Piedra, Andrés Alejandro
Dirección de Asesoría Jurídica	1	1 100.00 % 	Rodríguez Latorre, Miguel Ángel
Dirección de Comunicación Social	1	1 100.00 % 	Londoño Espinosa, Lina Marcela
Dirección de Planificación	1	1 100.00 % 	Espinoza Fonseca, Diego Javier
Dirección Técnica De Provisión y Logística	1	1 100.00 % 	Zambrano Solorzano, Johanna Yadira
Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células	1	1 100.00 % 	Mejía Chango, Tania Fernanda
Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social	1	1 100.00 % 	Campana Jarrín, Guido Javier
Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad	1	1 100.00 % 	Herrera Almagro, Freddy German
Zonal Austro	1	1 100.00 % 	Paz Soto, Christian Luis
Zonal GYE	1	1 100.00 % 	Herrera Venegas, Mario Fernando
Zonal UIO	1	1 100.00 % 	Ascazubi Silva, Carolina Diana

#### Ilustración 17. Proyecto de gasto corriente

Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

### 6.5.6 GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

El Instituto Nacional de Donación y Trasplantes–INDOT, con el propósito de impulsar y desarrollar la actividad trasplantológica en el país, identificó la necesidad de mejorar sus procesos internos con el fin de realizar actividades con controles efectivos y que generen resultados definidos.

- Se mejoraron 14 Instructivos
- En julio de 2021 se actualizó la línea gráfica de 550 formatos de los diferentes procesos, los mismos que constan en Somos INDOT y pueden ser descargados por los funcionarios de acuerdo a las necesidades de sus actividades.

Nº	Nombre de la Insitución	Objetivo del Relacionamento	Responsable de Relacionamento	teléfonos	Dirección	Observaciones																																																	
<table border="1"> <tr> <td colspan="6">BBDD CONVENIO</td> <td>FECHA: 02-07-2021</td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>CÓDIGO: RG-INDOT-001</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Versión: 02</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">PUBLICADO</td> <td colspan="2">EN ANALISIS</td> <td colspan="2">BORRADOR</td> <td>OBSOLETO</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/></td> <td colspan="2"><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td colspan="6"></td> <td>PÁGINA: 1 de 1</td> </tr> <tr> <td colspan="7">TRAZABILIDAD</td> </tr> </table>							BBDD CONVENIO						FECHA: 02-07-2021							CÓDIGO: RG-INDOT-001	Versión: 02							PUBLICADO		EN ANALISIS		BORRADOR		OBSOLETO	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>							PÁGINA: 1 de 1	TRAZABILIDAD						
BBDD CONVENIO						FECHA: 02-07-2021																																																	
						CÓDIGO: RG-INDOT-001																																																	
Versión: 02																																																							
PUBLICADO		EN ANALISIS		BORRADOR		OBSOLETO																																																	
<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>																																																	
						PÁGINA: 1 de 1																																																	
TRAZABILIDAD																																																							

**Ilustración 18. Actualización de línea gráfica**  
Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica



The screenshot shows the 'Catálogo de Datos Abiertos' interface. At the top, it says 'Explora más de 426 conjuntos de datos de más de 77 instituciones.' with a search bar containing 'indot'. Below the search bar, there are filters for 'Organizaciones' (selected: Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células), 'Etiquetas', and 'Formatos'. The search results show 4 datasets found for 'indot'. One result is highlighted: 'Notas de cursos de capacitación virtual en la plataforma EDUCA INDOT' by 'Director Técnico de Promoción, Información y Participación Social'. It includes a description and available formats (ODS, CSV).

**Ilustración 19. Catálogo de Datos Abiertos**  
Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

**a) Procesos**

Durante el período 2021, se mejoraron 10 subprocesos. Se simplificaron 2 subprocesos en el 2021 dando cumplimiento a lo requerido por el MINTEL y MDT.

**b) Actualización de la Información en la Plataforma GOB.Ec**

Se realizó la actualización de la información en la plataforma gob.ec sea esto a pedido del Ministerio de Telecomunicaciones o debido a cambios del personal en las direcciones.

**c) Elaboración del Plan de Simplificación de Trámites**

Se elaboró el Plan de Simplificación de Trámites con la metodología del Ministerio de Telecomunicaciones.

**d) Realizar publicación de datos abiertos**

En base a la “Política de Datos Abiertos de Aplicación en la Administración Pública central” emitida por el MINTEL, se presentó el portafolio de datos abiertos del INDOT, el mismo que se encuentra en el portal nacional “Datos abiertos” y que contiene información de: Dirección Técnica de Provisión y Logística, Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social, Dirección Técnica de Banco De Tejidos y Células.

**e) Ingreso al portal “Encuestas Gobierno Electrónico”**

En coordinación con el Ministerio del Trabajo, la institución procedió a ingresar en el portal “Encuestas Gobierno Electrónico” las encuestas: Satisfacción para Servicios Interinstitucionales y Satisfacción para Servicios Interinstitucionales. Posteriormente se envió el link de las encuestas a los usuarios de los servicios de:

- ✓ Tickets para el servicio de información de la donación
- ✓ Establecimiento de salud acreditados y re acreditados
- ✓ Lista de Espera Única Nacional

Identificador de la encuesta	Estado	Título	Sección	Fecha de creación	Dueño/a	Respuestas anónimas	Parcial	Completo	Total	Grupo cerrado
449156	▶	INDOT-02: Encuesta de Satisfacción para Servicios Interinstitucionales	Encuestas de Satisfacción MDT	05.11.2021	MDTservicios	Si	30	8	38	No
346781	▶	INDOT-01: Encuesta de Satisfacción para Servicios en Línea	Encuestas de Satisfacción MDT	05.11.2021	MDTservicios	Si	84	23	107	No

**Ilustración 20. Encuesta gobierno electrónico**  
**Fuente:** Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

## f) Somos INDOT

A raíz del hacheo de los servidores del INDOT suscitados en el 2019, la intranet somos INDOT tras el trabajo realizado desde el mes de mayo de 2021 se logró actualizar 130 subprocesos, 505 formatos y 84 documentos, actualmente la página está completamente funcional para el uso de los funcionarios.



Ilustración 21. Actualización SOMOS INDOT

Fuente: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

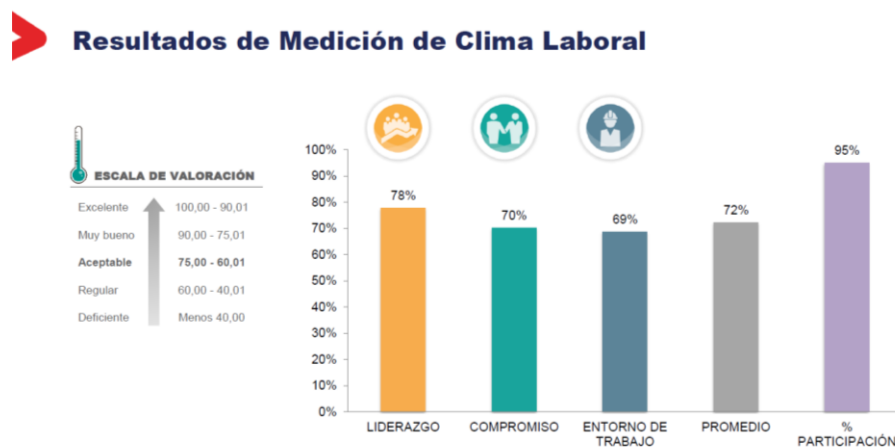
## 6.5.7 GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA

### a) Elaboración del Plan Estratégico de Mejora PEM 2021 de Cambio y Cultura Organizacional

Con las directrices del Ministerio de Trabajo se Procedió a elaborar el Plan estratégico de Mejora el cual se ejecutara durante el periodo fiscal 2021.

### b) Ejecutar la medición de Clima Laboral

Durante agosto del 2021 se procedió a ejecutar la medición de Clima Laboral obteniendo los siguientes resultados:



*Ilustración 22. Resultados de medición de clima laboral*

**Fuente:** Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

## 6.5.8 GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

### a) Procesos de Compras

Se realizaron los procesos de compras que permitirán continuar y mejorar las actividades que se desarrollan en la institución.

Tabla 17. Procesos de compras

SERVICIO	PROVEEDOR	ESTADO	OBSERVACIONES
Servicios de Internet Institucional - Convenio de pago pendiente 2020	CNT	Ejecutado	
Servicios de Internet Institucional - Convenio de pago de enero a marzo 2021	CNT	Ejecutado	
Servicios de Internet Institucional – Contratación del servicio abril a junio 2021.	CNT	Ejecutado	
Servicios de Internet Institucional – Contratación del servicio julio a diciembre 2021.	CNT	Ejecutado	
Contratación 10 horas de soporte especializado Oracle para la Base de Datos del SINIDOT	DPSOFT SERVICES CIA. LTDA.	Ejecutado (abril 2021)	
Renovación licencias y SSL Zimbra	Innovative Business Solutions Coral Cía. Ltda	Ejecutado (junio 2021)	Verificación del licenciamiento a nombre de la Institución.
Renovación Soporte E-delphy	Bitrodiagnóstico Cía. Ltda.	Ejecutado (julio 2021)	
Renovación de los dominios institucionales	REINEC	Ejecutado	
Soporte Linux	Soporte Libre	Ejecutado (Diciembre 2021)	Se mejora tiempos de respuestas, documentación de los incidentes, soporte bajo modalidad 24/7, se garantiza que el personal a cargo de estas actividades sea idóneo y capacitado para los requerimientos institucionales, no se afecta los valores que se asocian a este servicio pese a todas las mejoras
Anti Spam	Innovative Business Solutions Coral Cía. Ltda	Ejecutado (Diciembre 2021)	Se logra la continuidad del servicio sin recargos institucionales fuera de tiempo de soporte y Se mejora tiempos de respuestas, documentación de los incidentes, soporte bajo modalidad 24/7, se garantiza que el personal a

			cargo de estas actividades sea idóneo y capacitado para los requerimientos institucionales, no se afecta los valores que se asocian a este servicio pese a todas las mejoras										
Mantenimiento de Impresoras	SHIRLEY VANESSA SUÁREZ CHÓEZ	Ejecutado (Diciembre 2021)	Se detecta el uso inadecuado de suministros por lo cual se sugiere utilizar suministros certificados por la marca y se comunica las ventajas y desventajas de mantener la modalidad actual de mantenimiento de equipos de impresión										
Mantenimiento de Cableado Estructurado	TECINNOVA	Ejecutado (Diciembre 2021)	<table border="1"> <tr> <td>Identificación del cableado estructurado tanto en los puestos de trabajo, así como en el patch panel del centro de datos del edificio de INDOT.</td> </tr> <tr> <td>Etiquetación de cableado estructurado (en los patch panels y puestos de trabajo).</td> </tr> <tr> <td>Retiro de cable de red no usado del rack del centro de datos edificio de INDOT.</td> </tr> <tr> <td>Peinado del rack del centro de datos del edificio del INDOT.</td> </tr> <tr> <td>Reparación de cableado estructurado en mal estado incluye: cambio de jacks, conectores, ponchado de cable).</td> </tr> <tr> <td>Reordenamiento de cables de red en los switches.</td> </tr> <tr> <td>Instalación de puntos de red Cat.5e de ser necesario para evitar cascadas de switches en los pisos del INDOT.</td> </tr> <tr> <td>Mantenimiento y optimización de configuraciones, en los switches de la institución (1 switch de 48 puertos, 3 switches de 24 puertos, 2 switches de 8 puertos).</td> </tr> <tr> <td>Aprovisionamiento e instalación de canaletas.</td> </tr> <tr> <td>Informe de la configuración actual de los Switchs.</td> </tr> </table>	Identificación del cableado estructurado tanto en los puestos de trabajo, así como en el patch panel del centro de datos del edificio de INDOT.	Etiquetación de cableado estructurado (en los patch panels y puestos de trabajo).	Retiro de cable de red no usado del rack del centro de datos edificio de INDOT.	Peinado del rack del centro de datos del edificio del INDOT.	Reparación de cableado estructurado en mal estado incluye: cambio de jacks, conectores, ponchado de cable).	Reordenamiento de cables de red en los switches.	Instalación de puntos de red Cat.5e de ser necesario para evitar cascadas de switches en los pisos del INDOT.	Mantenimiento y optimización de configuraciones, en los switches de la institución (1 switch de 48 puertos, 3 switches de 24 puertos, 2 switches de 8 puertos).	Aprovisionamiento e instalación de canaletas.	Informe de la configuración actual de los Switchs.
Identificación del cableado estructurado tanto en los puestos de trabajo, así como en el patch panel del centro de datos del edificio de INDOT.													
Etiquetación de cableado estructurado (en los patch panels y puestos de trabajo).													
Retiro de cable de red no usado del rack del centro de datos edificio de INDOT.													
Peinado del rack del centro de datos del edificio del INDOT.													
Reparación de cableado estructurado en mal estado incluye: cambio de jacks, conectores, ponchado de cable).													
Reordenamiento de cables de red en los switches.													
Instalación de puntos de red Cat.5e de ser necesario para evitar cascadas de switches en los pisos del INDOT.													
Mantenimiento y optimización de configuraciones, en los switches de la institución (1 switch de 48 puertos, 3 switches de 24 puertos, 2 switches de 8 puertos).													
Aprovisionamiento e instalación de canaletas.													
Informe de la configuración actual de los Switchs.													

			Configuración de los switches de ser necesario en relación con las necesidades institucionales y estado de los mismos.
			Memoria Técnica del trabajo

### b) Sistemas administrados

A continuación, se detallan los principales sistemas administrados por Tics y en el estado en el que se encuentran cada uno.

Tabla 18. Sistemas administrados por TICS

Sistema:	Estado actual:	Observaciones:
Sistema de Atención al Ciudadano	Funcionando Correctamente.	S/O
Cursos Virtuales	Funcionando Correctamente.	S/O
Registro Civil	Funcionando Correctamente.	Se crearon los usuarios solicitados y la administración paso a cargo de la Dra. Johanna Zambrano de la Dirección de Provisión y Logística
Página Web Institucional	Funcionando Correctamente.	Actualizada
Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información	En proceso	Oficial de Seguridad: Lina Londoño
Edelphy	Funcionando Correctamente.	La administración del sistema fue pasada al BANTEC
Sistema de Gestión Documental Quipux	Funcionando Correctamente.	Ing. Johanna Murillo consta como administradora.
Servidores INDOT	Funcionando Correctamente.	Es necesario realizar un mantenimiento con Soporte Libre – Ing. Diana Areiga, quien ha venido trabajando con el servicio
Reportes GPR	Funcionando Correctamente.	S/O
Storage NAS	Funcionando Correctamente.	S/O
ZIMBRA	OPERATIVO	La capacidad asociada a este servicio se encuentra al 95 %

### c) Soportes Realizados



De acuerdo al requerimiento de los funcionarios del INDOT se ha realizado el soporte tecnológico.

Tabla 19. Soportes realizados

INCIDENTES POR CATEGORÍA													
Grupo de Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Soporte General	6	7	4	17	10	21	9	5	76	76	70	36	337
Soporte de Software	80	48	55	49	54	45	32	33	33	37	58	42	566
Soporte de Hardware	6	2	5	0	1	5	3	3	8	16	6	10	65

## 6.6 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA

El presupuesto asignado para el año 2021 fue de \$ 1.146.428.88.

Ejecución presupuestaria año fiscal 2020 por grupo de gasto:

Tabla 20. Ejecución presupuestaria año fiscal 2020 por grupo de gasto

GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
510000 - GASTOS EN PERSONAL	1,054930.71	1,054930.71	100.00 %
530000 - BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	86226.30	73939.01	85.75%
570000- OTROS GASTOS CORRIENTES	4983.54	4983.54	100.00 %
990000- OTROS PASIVOS	288.33	288.33	100.00 %

La ejecución presupuestaria del ejercicio 2021 alcanza el 98.93%

La ejecución histórica del presupuesto institucional ha sido afectada por diversos factores, de ahí que el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT, recibió en el año 2017 una asignación de \$ 1 602 498,13 con un devengo de \$ 1 574 051,22, mientras que en el año 2021 trabajo con una asignación codificada de \$ 1.146.428.88 y con un devengo de: \$ 1.134.141.59.

## 6.7 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Es la encargada de fortalecer la gestión de Talento Humano en las distintas áreas de la institución mediante el desarrollo integral de sus capacidades y generar las condiciones para el desarrollo laboral de sus funcionarios.

## 6.7.1 Administración de Personal

### a. Vinculación

Tabla 21. Vinculación 2021

CÉDULA	NOMBRE	FECHA INGRESO
1713705695	AVALOS GUIJARRO CINTHYA PATRICIA	1-ene.-21
1717307381	BARROS DOMINGUEZ ROMMY DANIELA	1-ene.-21
0601296650	ORTIZ PRÓCEL ENRIQUE PATRICIO	26-may.-21
1706272836	DELDADO CANDO FABIÁN RODRIGO	2-jun.-21
1710868181	MARTINEZ MENCIAS MIRIAM PAULINA	1-jul.-21
1715769087	ASCAZUBI SILVA CAROLINA DIANA	1-jul.-21
0918032772	MORALES CAICEDO STEVEN EDUARDO	1-jul.-21
1711159374	HERRERA ALMAGRO FREDDY GERMAN	12-jul.-21
1716711864	DOMENICO FERNANDO POZO VARGAS	1-sep.-21
1722146592	TEJADA CHAVEZ MÓNICA PAOLA	1-oct.-21
104601828	REYES CARPIO ANGEL EDUARDO	1-oct.-21
0605416130	ACOSTA PRECIADO ANDREA KARINA	1-nov.-21
1717847501	CHICAIZA CARANQUI HENRY ALEJANDRO	1-nov.-21
1600551244	QUINGA GOMEZ PAULINA DEL CARMEN	1-nov.-21
1709082588	UQUILLAS TORRES ANA CRISTINA	1-dic.-21

### b. Desvinculación

Tabla 22. DESVINCULACION 2021

CÉDULA	NOMBRE	FECHA SALIDA
1704606563	LEÓN JIMENEZ NINFA DE LOURDES	21/3/2021
1707113252	CALAHORRANO CABRERA NARCISA ESMERALDAS	11/4/2021
1707237101	HERRERA CARDENAS MERCEDES AMPARO	13/4/2021
0906112412	LITARDO BARZOLA JOSE VICENTE	30/4/2021
1000720282	MARTINEZ ACOSTA LARA ROMEL EDUARDO	30/4/2021
0906050208	TORRES TERÁN ERNESTO IVAN	30/4/2021
928394436	CEBALLOS MARÍA CANDELA	25/5/2021
1712267911	ALDAS YAR JACQUELINE ELIZABETH	4/6/2021
1711984896	ANDRADE CEVALLOS MARIA JOSE	30/6/2021
0502781560	JEREZ CAICEDO VERÓNICA NATALIA	31/7/2021
104258025	ORBE ASTUDILLO FERNANDO ESTEBAN	27/8/2021
0603347782	PEREZ COBO MARGARITA DEL CARMEN	30/9/2021

### 6.7.2 Movimientos de Personal:

#### a) Matrices de Teletrabajo

- ✓ Seguimientos de Matrices de Teletrabajo a las unidades de la Institución y entrega a la Dirección Administrativa Financiera para el respaldo del pago de nómina mensual.
- ✓ Emisión de Acciones de Personal con las cuales se han legalizado los diferentes actos administrativos a los servidores de INDOT; de la 01 a la 251.

#### b) Cambios Administrativos

Se han realizado los cambios administrativos de las servidoras:

Ing. Murillo Johanna  
Dra. Paulina Quinga  
Dra. Andrea Acosta

### 6.7.3 Planificación de Talento Humano

#### a) Perfiles de Puestos

- ✓ Se ha realizado el seguimiento respectivo en el Ministerio de Trabajo para la aprobación del Manual de Puestos - INDOT
- ✓ Se trabajó en la construcción de los perfiles de puestos, realizando el levantamiento de perfiles de Procesos Agregadores de Valor y Adjetivos del INDOT.
- ✓ Se efectuó la revisión y validación de perfiles de las Direcciones.
- ✓ Se remitieron perfiles al Ministerio de Trabajo para su validación.

## 6.8 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

Mediante Resolución No. 87-INDOT-2018 de 11 de diciembre de 2018, se aprobó la reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del INDOT referente a la Gestión de Asesoría Jurídica de productos y servicios.

La Dirección de Asesoría Jurídica del INDOT interviene para una efectiva coordinación, supervisión y ejecución de la ley, reglamento y demás normas técnicas legales aplicadas en los procesos de donación y trasplante de órganos, tejidos y células, requeridas por las unidades técnicas del INDOT y Coordinaciones Zonales para un control oportuno del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.

### 6.8.1 ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS

La Dirección de Asesoría Jurídica diariamente apoya, asesora y revisa a la Dirección Ejecutiva, Coordinación General Técnica, BANTEC, Coordinaciones Zonales y Direcciones Técnicas y Administrativas para poder contestar oficios propuestos por organismos públicos y privados o requerimientos ciudadanos relacionados a la actividad de donación y trasplante, mediante la elaboración de criterios e informes jurídicos.

Se han realizado un total de 118 Resoluciones e Informes que comprenden a varios procesos Administrativos dentro del INDOT que asesora, supervisa y apoya la Dirección Jurídica.

- Procesos de Contratación Pública: 2
- Acuerdos Administrativos (prorrogas): 19

- Criterios Jurídicos: 7
- Informes Jurídicos: 8
- Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de apoyo: 30
- Actualización de profesionales: 12
- Suspensión de acreditación: 3
- Normativa Interna: 15
- Autorización Donación en Vida: 10
- Administrativas: 12

## 6.9 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos del INDOT, la Dirección de Comunicación Social tiene como misión *“Dirigir, normar y asesorar a nivel nacional la comunicación institucional, mediante la definición y ejecución de estrategias comunicacionales en el marco de los lineamientos y políticas de la autoridad sanitaria mediante el relacionamiento con los integrantes del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante, contribuyendo al desarrollo de la cultura de donación y fortalecimiento de los trasplantes en el país.”*

Dicho Estatuto establece que esta Dirección es la encargada de *“Dirigir coordinar y supervisar la elaboración, producción, edición, difusión y distribución de material informativo y piezas comunicacionales para promover la gestión del INDOT, alineados a las políticas emitidas por el Ministerio de Salud Pública.”*

Dentro de los productos y servicios a su cargo, se encuentran: el manejo de campañas al aire (informativas, marketing, publicitarias, etc.); además de la producción de Material POP institucional (afiches, avisos, trípticos, folletos, cuadernos, boletines informativos, etc.)

Para cumplir con esta misión y demás responsabilidades, la Dirección de Comunicación enfoca permanentemente sus esfuerzos en difundir información relacionada con el accionar del INDOT, además de la importancia de que la ciudadanía mantenga su condición de donante, a través herramientas gratuitas como redes sociales, página web y gestión de relaciones públicas con medios de comunicación.

Adicional a ello, desarrolla productos que permitan a las áreas técnicas llegar a los diferentes públicos objetivos para la implementación de distintas mejoras en los proyectos que tienen relación con la actividad trasplantológica en el país.

A continuación se detallan, por producto, los principales logros de la Dirección de Comunicación desde enero hasta diciembre de 2021:

**a. Comunicación Interna:**

Se refiere a los canales y mecanismos de información que existen dentro de una institución, los cuales están dirigidos a los funcionarios o empleados que laboran en la misma, en sus diversos departamentos o direcciones.

En esta línea de trabajo se ha desarrollado:

- 32 diseños de carnés, 55 tarjetas, 24 afiches, 10 etiquetas, 5 formularios PDC INDOT y 59 firmas para correo electrónico Zimbra.
- Ejecución de proceso de contratación para la impresión de material informativo e identificativo de coolers para traslado de material biológico para trasplante.
- Diseño publicación y difusión de 3 reseñas de hojas de vida de directores ejecutivos de la institución.
- 1 video motivacional difundido a través de la página Somos INDOT.
- Diseño de medallas para ganadores de concursos internos.
- Diseño de jarros institucionales.

**b. Producción de material audiovisual:**

Es el proceso de creación de contenidos audiovisuales para ser difundidos a través de distintos canales (televisión, pantallas informativas), redes sociales y plataformas multimedia. En ese sentido, se ha efectuado:

- Edición y producción de 12 videos testimoniales.
- Edición y producción de 7 videos informativos
- 90 baterías de memes difundidas en redes sociales.
- 44 baterías de memes difundidas internamente – Correo institucional.
- 26 banner rotativos página web.
- 4 videos de capacitación para el uso del Registro Ecuatoriano de Diálisis y Trasplantes.
- Actualización de material audiovisual existente con línea del Gobierno del Encuentro.

**c. Desarrollo de campañas:**

La campaña de comunicación es el conjunto de estrategias dirigidas a posicionar un mensaje entre los públicos objetivos de una institución.

Durante el año 2021 se realizaron cuatro campañas, que se detallan enseguida:

- **“Palabras que salvan vidas”:** Campaña que se desarrolló con la colaboración de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones y la Universidad Casa Grande. La misma fue difundida luego de un concurso interuniversitario, en el que participaron siete grupos de estudiantes, de cinco instituciones de educación superior, tras haber presentado diferentes propuestas, evaluadas por expertos, nacionales e internacionales, en comunicación y publicidad.
- **Día Nacional de la Donación:** Con el fin de celebrar el 14 de octubre, durante todo el mes se desarrollaron 3 eventos digitales, con la participación de 140 asistentes; activación en redes sociales con videos de atletas olímpicos y paralímpicos, que daban un mensaje invitando a las personas a mantener su condición de donantes; desarrollo de evento “Cicleada por la donación”, en la que participaron activamente más de 100 personas.
- **“Donar es vivir”:** Campaña en redes sociales difundida conjuntamente con la Vicepresidencia de la República.
- **“EducaTV”:** Acercamiento con el Ministerio de Educación para difusión de información sobre donación y trasplante en sus plataformas de redes sociales, portal web y programa Educa, transmitido a nivel nacional.

#### d. Organización de eventos:

La organización de eventos es una herramienta de comunicación utilizada, de forma estratégica, para generar una imagen positiva de sus actividades en la mente de sus públicos.

Mediante la organización de eventos las instituciones logran transmitir una serie de mensajes alineados con su identidad y conectar de forma directa con su público, además de proyectar su imagen para generar valor añadido y diferencial.

- **Firma de Convenio con LATAM:** Evento desarrollado con la Vicepresidencia de la República y el Ministerio de Salud, en la ciudad de Cuenca, que contó con la presencia de más de 30 profesionales de la salud y que tuvo cobertura de medios de comunicación de todo el país.
- **Evento de Rendición de Cuentas 2020:** A esta actividad virtual, realizada en el mes de abril de 2020, asistieron 60 ciudadanos.
- **Eventos virtuales por el Mes de la Donación:** Se llevaron a cabo 3 eventos virtuales: Webinar “Salud mental en pacientes trasplantados y en lista de espera” (35 participantes); “Salud sexual en pacientes trasplantados” (25 participantes); y, “Experiencias en Donación” (80 participantes).
- **Cicleada por la Donación:** Este evento, que tuvo como propósito generar conciencia entre la ciudadanía sobre la importancia de mantener la condición de donación y trasplante de órganos, tejidos y células, se llevó a cabo a través de una cicleada que se congregó en el

parque La Carolina y avanzó hasta el parque El Ejido, con el acompañamiento de más de 100 pacientes en lista de espera, pacientes, trasplantados, funcionarios públicos y medios de comunicación.

- **Encuentros virtuales con pacientes:** Se desarrollaron 2 encuentros con pacientes trasplantados y 2 con pacientes en lista de espera.

#### e. Gestión de Relaciones Públicas:

Las relaciones públicas son una serie de acciones estratégicas desarrolladas, en un determinado tiempo, con el objetivo de crear vínculos, relaciones y comunicación entre los distintos grupos de interés de la institución.

- Entrevistas: 45 entrevistas en radio, televisión y prensa, de junio a diciembre 2021.
- Respuestas a medios de comunicación: 13 respuestas a pedidos de medios.
- Boletines de prensa: 9 boletines difundidos a medios de comunicación.
- Ayudas memoria: Elaboración de 20 ayudas memoria para voceros institucionales.
- Reconocimientos a hospitales: 106 reconocimientos enviados a hospitales por aporte a la actividad trasplantológica.
- Reconocimientos a familias donantes: 4 reconocimientos enviados.
- Reconocimientos a universidades: 77 certificados entregados a profesores y estudiantes de universidades participantes en el Festival Publicitario “Creativos Conectados”.
- Certificados de acreditación: Diseño y entrega de 113 certificados de acreditación de establecimientos de salud.
- Gestión interinstitucional: Difusión de videos sobre donación y trasplante en pantallas informativas del Registro Civil, hospitales del Ministerio de Salud Pública e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; gestión para la colocación de 22 banners en agencias del Registro Civil a escala nacional.

#### f. Gestión de medios digitales:

La gestión de medios digitales constituye un conjunto de acciones diarias que desarrollas para posicionar no sólo tu negocio, sino principalmente para acercar y fidelizar a los públicos estratégicos de la institución.

- **Página web:** 81.384 visitas al sitio web institucional en el 2021.
- **Facebook:** 565.264 impresiones.
- **Twitter:** 326.529 impresiones.
- **YouTube:** 68.300 impresiones.
- **Total de impactos digitales:** 1.041.477 impactos.



## 7. CONCLUSIONES

Una vez que se han detallado las actividades del 2021 podemos concluir que la institución ha alcanzado las metas planteadas al inicio del año, gracias al trabajo conjunto y articulado de un equipo multidisciplinario, siendo un año de recuperación para la actividad de donación y trasplante, resultado de ello es el crecimiento de la tasa de donantes por millón de habitantes, de 0,26% a 2,76, en solo 6 meses que ha permitido cumplir con la meta establecida.

La automatización de procesos y de información a cargo del SINIDOT se convirtió en una gran herramienta en la actividad trasplantológica y es de aplicabilidad nacional con valor agregado de creación, funcionamiento y actualización por parte del INDOT.

En relación a los temas de Regulación y Control es determinante la acreditación de establecimientos y profesionales de salud que se vinculan a la actividad trasplantológica, lo que garantiza un servicio oportuno e integral a las personas que esperan por un trasplante.

Por su parte, la obtención de órganos, tejidos y células ha permitido que el Banco Nacional de Tejidos y Células (BANTEC) pueda distribuir los tejidos a nivel nacional ofreciendo un servicio oportuno.

Solo en un operativo de donación y trasplante intervienen, alrededor de 50 profesionales de la salud, este gran número de personas requiere formación y capacitación constante. El INDOT, en trabajo articulado entre la dirección nacional de promoción y las coordinaciones zonales capacitó a **1.172** profesionales de la salud. 212 realizaron el “curso de Procuración y Ablación de Globos Oculares y Córneas”; 285 realizaron el “Taller en actividad en donación y trasplante para tomadores de decisiones”; 212 realizaron el curso virtual del Funcionamiento del Sistema Integrado de Donación y Trasplante (FSIDT); 84 realizaron el “Curso Virtual de Sensibilización Caminando hacia la cultura de la donación y trasplante de órganos, tejidos y células”; 212 realizaron el “curso virtual del Comunicación en Crisis”; 100 paramédicos bomberos realizaron el “taller de sensibilización y capacitación; para Bomberos del cuerpo de Quito”; 67 paramédicos realizaron el “taller de capacitación sobre notificación de donantes G<7, para funcionarios del Centro Regulador de Emergencias y Urgencias”.

En fin, el camino es largo, las necesidades infinitas, sin embargo, la institución seguirá comprometida en trabajar conjuntamente con actores estratégicos que permitan generar nuevas estrategias y consolidar la actividad en materia de donación y trasplante la cual está regulada, controlada y vigilada por INDOT