



RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT

RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT

INTRODUCCIÓN

La Rendición de Cuentas es la obligación más importante que le corresponde cumplir a una institución ante los ciudadanos. Es una responsabilidad y actitud democrática que tienen las autoridades de poner a consideración de las y los ciudadanos el cumplimiento de metas y objetivos, de tal manera que tengan la posibilidad de vigilar y evaluar el actuar de los servidores públicos por medio de mecanismos como la transparencia y la fiscalización.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley de Participación Ciudadana el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos Tejidos y Células (INDOT) presenta el “Informe de Rendición de Cuentas”, correspondiente al año 2022 que detalla las actividades y acciones realizadas por la institución y las pone a consideración de la ciudadanía como parte del cumplimiento del Plan Operativo Anual.

El trabajo que desarrolla la institución, se encuentra orientado a los objetivos de Equidad en Salud, Promoción de la Salud, Medicina Preventiva, Atención Oportuna y de Calidad, Sistema de Salud Integrado y Eficiente; mismos que se encuentran dentro del marco del Plan Decenal de Salud 2022 – 2032.

El documento se ha organizado en cuatro (4) partes, de acuerdo al siguiente detalle:

La primera que detalla la organización estratégica del INDOT, la cual incluye la visión, misión y objetivos estratégicos, de tal manera que oriente al lector sobre la institución.

En la segunda se describe las actividades realizadas para la donación y trasplante. Aquí se exponen datos estadísticos sobre los donantes y las personas trasplantadas.

La tercera, detalla las acciones desarrolladas para el fortalecimiento institucional, estas incluyen recursos técnicos, tecnológicos y materiales; así como el talento humano necesario en el cumplimiento de sus responsabilidades.

El informe termina con las conclusiones que dan cuenta de los logros más importantes durante el año 2022.

El esfuerzo y trabajo desplegado durante el 2022 se evidencia en las metas alcanzadas, y en la satisfacción de las personas que han sido beneficiadas con un trasplante. La finalización de un año y de una tarea se enlaza inmediatamente con nuevos retos y nuevas metas y, sobre todo, con nuestro compromiso permanente para su cumplimiento.

Dr. Eduardo Espinel L.

Director Ejecutivo

**INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS,
TEJIDOS Y CÉLULAS (INDOT)**

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA

INDICE

1. ANTECEDENTES	11
2. MISIÓN	12
3. VISIÓN	12
4. OBJETIVOS.....	12
5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INDOT	13
6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2022.....	13
6.1.1.1 IDENTIFICACIÓN DE DONANTES	14
6.1.1.1.1 DONANTES EN MUERTE ENCEFÁLICA.....	15
6.1.1.1.1.1 DONANTES DE ÓRGANOS POR SUBSISTEMA DE SALUD.....	16
6.1.1.1.1.2 SEXO Y PROMEDIO DE EDAD DE LOS DONANTES DE ÓRGANOS.....	17
6.1.1.1.2 DONANTES EN PARADA CARDÍACA	17
6.1.1.1.2.1 SEXO Y PROMEDIO DE EDAD DE LOS DONANTES POR PARADA CARDÍACA.....	18
6.1.1.2 TRASPLANTES.....	18
6.1.1.2.1 TRASPLANTES DE ÓRGANOS CON DONANTES CADAVERÍCOS..	19
6.1.1.2.2 TRASPLANTES DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	20
6.1.1.2.3 TRASPLANTE DE ÓRGANOS CON DONANTES VIVOS.....	20
6.1.1.2.4 TRASPLANTE DE TEJIDO CORNEAL CON DONANTE CADAVERÍCO	20
6.1.1.2.5 TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS CORNEALES Y CÉLULAS POR SEXO.....	21
6.1.1.2.6 TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS POR PROMEDIO DE EDAD.....	22
6.1.1.2.7 COBERTURAS DE LOS REPECTORES DE ÓRGANOS, TEJIDO CORNEAL Y CÉLULAS.....	23
6.1.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN (SINIDOT).....	23
6.1.2.1 LISTA DE ESPERA ÚNICA NACIONAL (LEUN).....	24
6.1.2.2 CREACIÓN DE USUARIOS EN SINIDOT	25
6.1.2.3 DESARROLLO DEL SISTEMA SINIDOT.....	25
6.1.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	26

6.2 DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	26
6.3 DIRECCIÓN TÉCNICA DE REGULACIÓN	34
6.3.1 ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS Y DISPOSICIONES SOBRE LOS PROCESOS DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS.....	34
6.3.2 CONFORMACIÓN, COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DE LOS COMITÉS TÉCNICOS ASESORES.....	37
6.3.3 ACREDITACIÓN Y REACREDITACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, SERVICIOS DE APOYO, PROFESIONALES DE LA SALUD Y DEMÁS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LOS PROCESOS DE DONACIÓN Y TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS.....	38
6.3.4 ACTUALIZACIÓN DE LOS EQUIPOS DE PROFESIONALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS DE APOYO QUE REALIZAN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA	45
6.3.5 EMISIÓN DE PRÓRROGAS A LAS ACREDITACIONES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS DE APOYO ACREDITADOS PARA LA ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA	50
6.3.6 VISITAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS DE APOYO ACREDITADOS EN LA ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA	51
6.3.7 AUTORIZACIÓN DE PROFESIONALES PARA ABLACIÓN E IMPLANTE DE TEJIDOS, EXCEPTO CÓRNEAS	52
6.3.8 COMITÉ DE DERIVACIONES INTERNACIONALES	53
6.3.9 AUDITORÍA A LOS PROCESOS DE DONACIÓN Y TRASPLANTE.....	53
6.3.10 PROCESOS PARA ADOPCIÓN DE MEDIDAS PREVENTIVAS A LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD, SERVICIOS DE APOYO Y PROFESIONALES QUE REALIZAN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA: ...	53
6.4 BANCO NACIONAL DE TEJIDOS Y CÉLULAS (BANTEC).....	54
MOTIVOS DE DESCARTE DE TEJIDOS	iError! Marcador no definido.
TEJIDOS PROCESADOS	73
6.5 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA.....	79
6.6 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	80
6.6.1 ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS.....	80
6.7 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA.....	81

6.7.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN.....	82
6.7.1.1 CERTIFICACIONES Y MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS.....	82
6.7.2 GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	82
6.7.2.2 SEGUIMIENTO A LOS REPORTES GPR DE LAS DIRECCIONES	83
6.7.2.3 ELABORACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE MATRICES LOTAIP MENSUAL.....	85
6.7.2.4 ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE LOGROS INSTITUCIONALES..	85
6.7.2.5 APOYO Y EJECUCIÓN DEL PEM 2022.....	85
6.7.2.6 SEGUIMIENTO PROYECTOS DE GASTO CORRIENTE.....	85
6.7.3 GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	86
6.7.3.1 ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN LA PLATAFORMA GOB.EC.....	86
6.7.3.2 ELABORACIÓN DEL PLAN DE SIMPLIFICACIÓN DE TRÁMITES....	87
6.7.3.3 REALIZAR PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS.....	87
6.7.4 SOMOS INDOT.....	87
6.7.5 GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA	88
6.7.5.1 ELABORACIÓN Y EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA PEM 2022 DE CAMBIO Y CULTURA ORGANIZACIONAL.....	88
6.7.5.2 EJECUTAR LA MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL	88
6.8 GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	88
6.8.1 PROCESOS DE COMPRAS	88
6.8.2 SISTEMAS ADMINISTRADOS	95
6.8.3 SOPORTES REALIZADOS	96
6.9 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	97
6.9.1 ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS.....	97
6.10 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	98
6.10.1 ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL	98
a) VINCULACIÓN	98
6.10.2 MOVIMIENTOS DE PERSONAL:.....	102
6.10.3 PLANIFICACIÓN DE TALENTO HUMANO	103
a) PERFILES DE PUESTOS	103

6.10.4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN.....	103
PERFILES DE PUESTOS	103

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Donantes efectivos/reales identificados -Ecuador 2022	15
Ilustración 2. Donantes a nivel nacional por zonal - Ecuador 2022	15
Ilustración 3. Donantes cadavéricos de órganos por subsistemas - Ecuador 2022.....	16
Ilustración 4. Sexo De los donantes cadavéricos de órganos - Ecuador 2022.....	17
Ilustración 5. Sexo de los donantes en parada cardíaca - Ecuador 2022.....	18
Ilustración 6. Sexo de los donantes en parada cardíaca - Ecuador 2022.....	18
Ilustración 7. Trasplantes por tipo - Ecuador 2022.....	19
Ilustración 8. Cobertura de los receptores de órganos, tejidos y células - Ecuador 2022	23
Ilustración 9. Procesos de acreditación y reacreditación de establecimientos de salud y servicios de apoyo año 2022	38
Ilustración 10. Programas de trasplante y servicios de apoyo acreditados y Re acreditados año 2022.....	44
Ilustración 11. Programas de trasplante y servicios de apoyo por subsistema año 2022.....	44
Ilustración 12. Actualización de equipos de profesionales año 2022	45
Ilustración 13. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	82
Ilustración 14. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica	83
Ilustración 15. Cumplimiento 2022	84
Ilustración 16. SOMOS INDOT 2022.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Donantes cadavéricos de muerte encefálica por red de salud y subsistemas - Ecuador 2022	17
Tabla 2. Trasplantes de órganos de donantes cadavéricos - Ecuador 2022 .	19
Tabla 3. Trasplantes de progenitores hematopoyéticos - Ecuador 2022.....	20
Tabla 4. Trasplantes de órganos con donantes vivos - Ecuador 2022	20
Tabla 5. Trasplantes de tejido corneal 2022	21
Tabla 6. Trasplantes realizados según el sexo de receptor - Ecuador 2022 .	21
Tabla 7. Trasplantes por tipo y promedio de edad - Ecuador 2022	22
Tabla 8. Pacientes en Lista de Espera única Nacional 2022.....	24
Tabla 9. Usuarios Internos y Externos - Ecuador 2022.....	25
Tabla 10. Cursos de capacitación- Ecuador 2022	27

Tabla 11. Capacitación a rurales- Ecuador 2022	28
Tabla 12. Capacitación a Municipio de Quito- Ecuador 2022.....	28
Tabla 13. Instituciones Educativas Amigas de la Donación- Ecuador 2022...31	
Tabla 14. Curso funcionarios de Registro Civil- Ecuador 2022.....	31
Tabla 15. Encuentro de personas trasplantadas y en LEUN - Ecuador 2022	32
Tabla 16. Eventos de Promoción - Ecuador 2022.....	32
Tabla 17. Eventos de Promoción - Ecuador 2022.....	33
Tabla 18. Normativa Elaborada en el año 2022	37
Tabla 19. Acreditaciones y reacreditaciones año 2022.....	43
Tabla 20. Actualización de equipos de profesionales de los establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados año 2022.....	49
Tabla 21. Prorrogas a establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados en la actividad trasplantológica año 2022.....	51
Tabla 22. Visitas de control y seguimiento a establecimiento de salud y servicios de apoyo acreditados en la actividad trasplantológica año 2022.	52
Tabla 23. Autorización de profesionales para ablación e implante de tejidos excepto córneas año 2022	52
Tabla 24. Comités de derivaciones internacionales año 2022.....	53
Tabla 25. Ejecución presupuestaria año fiscal 2022.....	80
Tabla 26. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica.....	86
Tabla 27. Procesos de compras 2022	95
Tabla 28. Sistemas administrados por TICS	96
Tabla 29. Soportes realizados	97
Tabla 30. Vinculación 2022.....	100
Tabla 31. Desvinculación 2022.....	102
Tabla 32. Cambio de cargo 2022.....	102

IDENTIFICACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE DONACIÓN Y TRASPLANTE DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS - INDOT

DATOS GENERALES:

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células - INDOT
Pertenece a qué institución:	Ministerio de Salud Pública
Adscrita a qué institución:	Ministerio de Salud Pública
FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	X
SECTOR:	
Servicios	X
NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	X
DOMICILIO:	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito

Parroquia:	San Blas
Dirección:	Yaguachi E6-68 y Numa Pompillo Llona "Barrio Eldorado"
Correo electrónico:	info@indot.gob.ec
Página web:	www.donaciontrasplante.gob.ec
Teléfonos:	022550505 / 022545129
RUC:	1768166510001
REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Dr. Eduardo Mauricio Espinel
Cargo del o la representante legal de la institución:	Director Ejecutivo
Fecha de designación:	9 de Julio de 2022
Correo electrónico:	eduardo.espinel@indot.gob.ec
Teléfonos:	022550505 / 022545129
DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Período del cual rinde cuentas:	enero - diciembre 2022
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	10 de Mayo del 2023

Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	Instituto Nacional de Donación de Órganos, Tejidos y Células
COBERTURA GEOGRÁFICA NACIONAL: FINANCIERA	UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
Nacional	1

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

1. ANTECEDENTES

El 4 de marzo de 2011 entra en vigencia la Ley Orgánica de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células, aprobada por la Asamblea Nacional del Ecuador, y el Reglamento General que regula el desarrollo y aplicación de esta Ley (13 de julio de 2012) publicación en el Registro Oficial No. 745, se da la transición del Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos (ONTOT) al Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT) vigente desde el 14 de julio del 2012.

El Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células es una entidad adscrita al Ministerio de Salud Pública (MSP), responsable de la regulación, coordinación, control, promoción, vigilancia y evaluación de la actividad trasplantológica en el país.

En la historia de la donación y trasplante en el país, se contó con la declaratoria por parte de la Asamblea Nacional, “el 14 de octubre” como “Día Nacional de la Donación y el Trasplante”, cuyo objetivo es generar conciencia en la población sobre la importancia de mantener la condición de donante para salvar vidas, que es otro hito importante.

El INDOT mantiene el compromiso con el país y sus ciudadanos, para la generación e implementación de políticas, procesos y procedimientos que garanticen la calidad, transparencia, ética y profesionalismo en la donación y trasplante de órganos, tejidos y células. Aplicar la mejora continua en todos los procesos de tal manera que se avance en la suficiencia, eficiencia y eficacia en el cumplimiento de las políticas públicas; así como en la regulación, coordinación logística, promoción, provisión, control, vigilancia y

evaluación de las actividades de donación, ablación, preservación y asignación de órganos, tejidos y células.

2. MISIÓN

Somos la autoridad que regula y ejecuta las políticas públicas de donación y trasplante de órganos, tejidos y células a nivel nacional, a través de la coordinación, planificación, promoción, provisión y control de la actividad trasplantológica, cumpliendo con los más altos estándares técnicos acorde a los valores de equidad, solidaridad, altruismo, transparencia y principios bioéticos, para garantizar el ejercicio del derecho a la salud de los ecuatorianos.

3. VISIÓN

Al 2030, consolidarnos como referente nacional e internacional de la actividad trasplantológica, con altos estándares técnicos, en el marco de una cultura de donación a través de procesos sostenibles, que garanticen el acceso equitativo a los trasplantes de órganos, tejidos y células, mejorando la calidad de vida de las personas y contribuyendo al fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud.

4. OBJETIVOS

- Incrementar el posicionamiento del INDOT a través de la promoción de la donación voluntaria y el acceso equitativo al trasplante de órganos, tejidos y células en los establecimientos del Sistema Nacional de Salud.
- Incrementar el cumplimiento de la gestión de la información, de la normativa vigente, marcos legales en particular su capacidad de fiscalización para la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células.
- Incrementar la disponibilidad de órganos, tejidos y células con base en la donación voluntaria no remunerada
- Fortalecer las capacidades institucionales

5. DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INDOT

La Coordinación General Técnica de INDOT es el área dentro de la estructura organizacional de la institución responsable de los procesos sustantivos en materia de donación y trasplante con el soporte de las siguientes gestiones:

- Gestión Técnica de Promoción, Información y Participación Social
- Gestión Técnica de Provisión y Logística
- Gestión Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad
- Gestión Técnica de Bancos de Tejidos y Células

A su vez considerando la misión del área, la cual establece el coordinar y gestionar la provisión de órganos, tejidos y células, articulando la aplicación técnica de las normas relacionadas y las acciones que correspondan para impulsar y difundir la actividad de donación y trasplante mediante el asesoramiento y capacitación del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante en el marco del Sistema Nacional de Salud.

Adicionalmente, es importante recalcar la presencia institucional en territorio, para lo cual el INDOT está constituido por tres Coordinaciones Zonales, ubicadas estratégicamente en tres ciudades claves del país como son:

- Coordinación Zonal 1 - Quito
- Coordinación Zonal 2 - Guayaquil
- Coordinación Zonal 3 - Cuenca

A continuación, se detallan los resultados obtenidos durante el año 2022.

6. RESULTADOS DE LA GESTIÓN 2022

6.1. EJE DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA

El trabajo desarrollado se encuentra orientado a dar cumplimiento al objetivo 4 del Plan Decenal de Salud: Atención oportuna y de calidad.

El eje de provisión y logística se constituye en una dirección técnica que lleva el mismo nombre, cuya misión es la de fortalecer y garantizar la organización de un sistema de desplazamiento y transporte ágil de donantes, receptores, equipos técnicos de ablación y trasplante, e insumos que sean necesarios para el desarrollo de la actividad trasplantológica, sustentados en un sistema

informático integrado, para la distribución y asignación de órganos, tejidos y células en el marco de criterios técnicos que se encuentran fundamentados en principios de justicia y equidad.

Según resolución N° 87-INDOT-2018, aprobado mediante registro oficial N° 399 se reformó el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células - INDOT, los ejes de competencia de la Dirección Técnica de Provisión y Logística son:

- A. Coordinación y Logística Coordinación y operatividad logística del proceso de donación y trasplante
- B. Identificación de Donantes, asignación y seguimientos, en el que se incluye el sustento tecnológico para la distribución y asignación de órganos, tejidos y células.

6.1.1 OPERATIVOS

Un operativo corresponde al despliegue de las acciones, recursos y profesionales, este se activa una vez que un establecimiento notifica de la existencia de un potencial donante.

Es un proceso que se mantiene activo 7 días de la semana durante las 24 horas del día, ya que la identificación de un donante puede ser en cualquier momento. Cabe indicar que la actividad en territorio de estos operativos lo ejecutan las Coordinaciones Zonales del INDOT, ubicadas en las ciudades de Quito, Guayaquil y Cuenca.

A continuación, se describen los resultados obtenidos en el año 2022.

6.1.1.1 IDENTIFICACIÓN DE DONANTES

Durante el 2022, se identificaron cuatrocientos noventa y tres (N:493) donantes, de los cuales noventa y seis (N:96) corresponden a muerte encefálica y treinta y seis (N:36) a parada cardíaca. **Ilustración 1.**

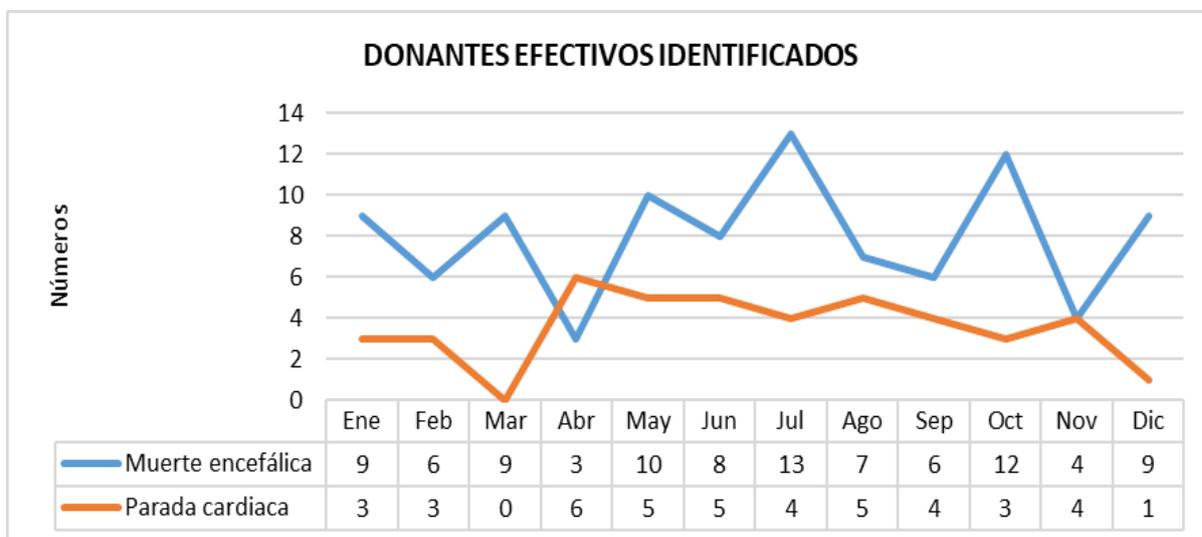


Ilustración 1. Donantes efectivos/reales identificados -Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.1 DONANTES EN MUERTE ENCEFÁLICA

De los noventa y seis (N:96) donantes de muerte encefálica identificados, cincuenta y ocho (N:58) fueron en establecimientos de salud de la Coordinación Zonal 1, que corresponde al 60,42%; veinte y nueve (N:29) en la Zona 2, que equivale al 30,21% y nueve (N:9), que equivale al 9,37% en la Zona 3 del INDOT. Identificación que se encuentra relacionada al número de camas de cuidados críticos y a la capacidad del personal médico para identificar potenciales donantes. Ilustración 2.

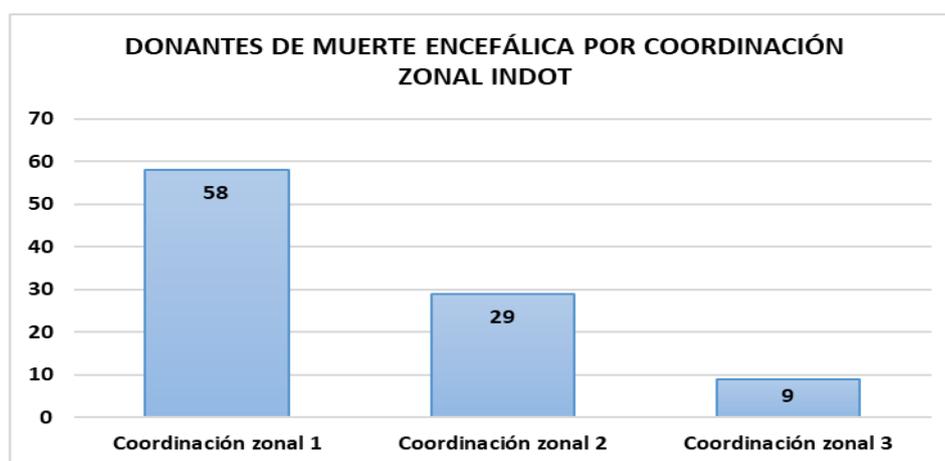


Ilustración 2. Donantes a nivel nacional por zonal - Ecuador 2022

Fuente: Coordinaciones Zonales INDOT

Elaborado por: DTPL

6.1.1.1.1 DONANTES DE ÓRGANOS POR SUBSISTEMA DE SALUD

Del total de donantes de órganos identificados a nivel nacional, setenta y cinco (N:75) corresponden a establecimientos de salud de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) que equivale al 78%, y veintiuno (N:21) a la Red Privada Complementaria (RPC) que equivale al 22%. **Ilustración 3.**

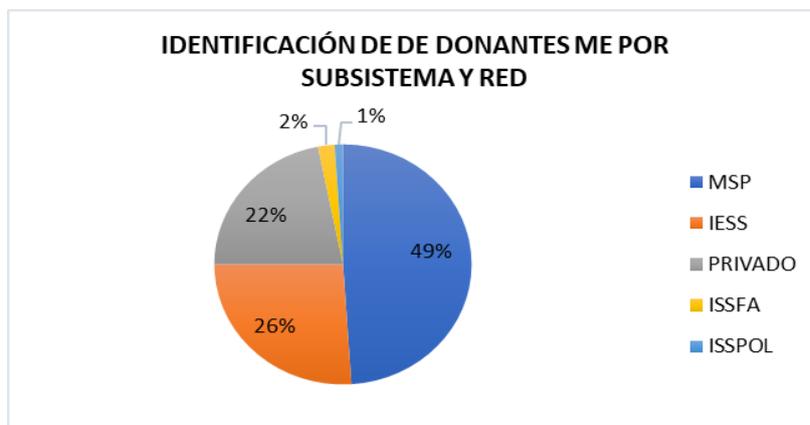


Ilustración 3. Donantes cadavéricos de órganos por subsistemas - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT

Elaborado por: DTPL

El Ministerio de Salud Pública (MSP) identificó el mayor número de donantes en el año 2022, lo que equivale al 49% (N:47), seguido del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) con el 26% (N:25); en tercer lugar, la RPC con el 22% (N:22) y por último el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA) con el 2% e Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional (ISSPOL) con el 1%. **Tabla 1.**

SUBSISTEMAS	CZ1	CZ2	CZ3	TOTAL	RED
MSP	34	8	5	47	RPIS (75)
IESS	19	2	4	25	
ISSFA	2			2	
ISSPOL	1			1	

PRIVADO	2	19		21	RPC (21)

Tabla 1. Donantes cadavéricos de muerte encefálica por red de salud y subsistemas - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.1.2 SEXO Y PROMEDIO DE EDAD DE LOS DONANTES DE ÓRGANOS

Del total de donantes en muerte encefálica identificados, el 59% son masculinos y el 41% corresponde al sexo femenino, la edad promedio fue de 34 años, con un rango de edad de 16 a 62 años. Ilustración 4.

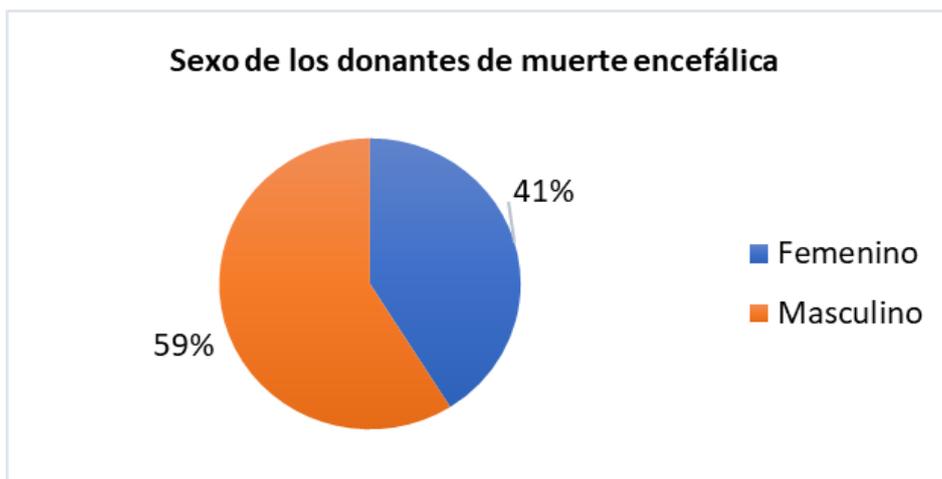


Ilustración 4. Sexo De los donantes cadavéricos de órganos - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.1.2 DONANTES EN PARADA CARDÍACA

Durante el año 2022, se identificaron cuarenta y tres (N:43) donantes en parada cardíaca, de estos el 67,44% (N:29) corresponde a donantes efectivos y el 32,56% (N:14) a donantes reales. Ilustración 5.

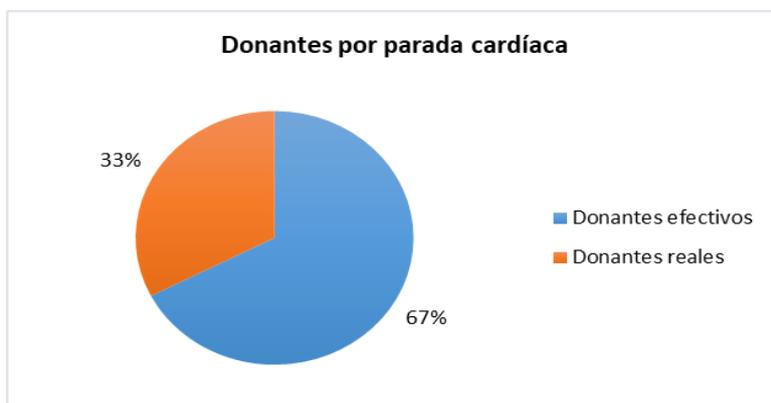


Ilustración 5. Sexo de los donantes en parada cardíaca - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.1 SEXO Y PROMEDIO DE EDAD DE LOS DONANTES POR PARADA CARDÍACA

Del total de donantes en muerte en parada cardíaca el 73% (N:31) son masculinos y el 28% (N:12) son femeninos, la edad promedio fue de 39 años, con un rango de edad de 32 a 67 años. Ilustración 6.

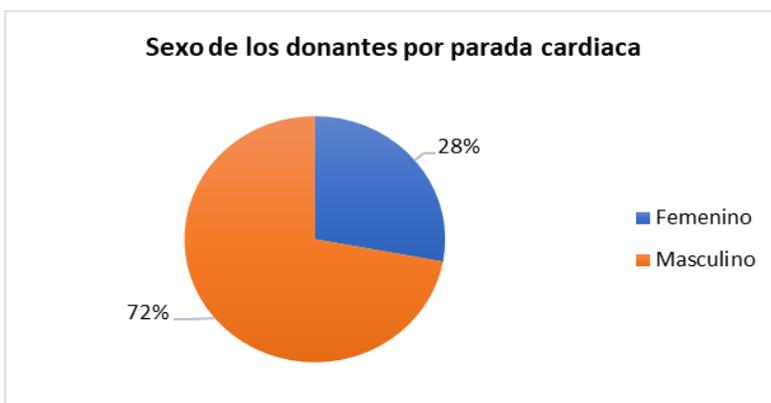


Ilustración 6. Sexo de los donantes en parada cardíaca - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2 TRASPLANTES

En Ecuador, durante el año 2022, se realizaron quinientos noventa y siete (N:597) trasplantes de órganos, tejidos y células, de los cuales ciento noventa y dos (N:192) fueron trasplantes de órganos, que equivale al 32%, trescientos treinta y ocho (N:338) trasplantes de tejido corneal, que equivale al 56%; y,

setenta y uno (N:67) de progenitores hematopoyéticos, que equivale al 12%.
Ilustración 7.



Ilustración 7. Trasplantes por tipo - Ecuador 2022
Fuente: SINIDOT y matrices de trasplantes
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.1 TRASPLANTES DE ÓRGANOS CON DONANTES CADAVÉRICOS

De los ciento noventa (N:190) trasplantes de órganos realizados en el año 2022, ciento cuarenta y nueve (N:149) corresponde a trasplante renal, veinte y ocho (N:28) a trasplante hepático y trece (N:13) a trasplante cardiaco; mayo y julio fueron los meses con mayor número de trasplantes (N:25), en comparación del mes de noviembre, que únicamente se realizaron ocho (N:8) trasplantes de órganos. **Tabla 2.**

TRASPLANTE DE ÓRGANOS CON DONANTE CADAVÉRICO	ECUADOR 2022												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
RENAL	12	11	12	7	16	13	18	14	10	17	6	13	149
HEPÁTICO	3	2	1	3	7	2	4	1	0	2	1	2	28
CARDÍACO	1	1	1	1	2	2	3	0	0	1	1	0	13
TOTAL DE TRASPLANTES	16	14	14	11	25	17	25	15	10	20	8	15	190

Tabla 2. Trasplantes de órganos de donantes cadavéricos - Ecuador 2022
Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2 TRASPLANTES DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS

En el 2022, se realizaron sesenta y siete (N:67) trasplantes de progenitores hematopoyéticos, los meses con más actividad fueron julio con un número de nueve (N:9). **Tabla 3.**

TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	ECUADOR 2022												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	1	4	5	5	4	6	9	7	6	6	7	7	67

Tabla 3. Trasplantes de progenitores hematopoyéticos - Ecuador 2022

Fuente: Coordinaciones Zonales INDOT

Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.3 TRASPLANTE DE ÓRGANOS CON DONANTES VIVOS

Durante el 2022, se realizaron dos (N:2) trasplantes renales con donantes vivos, siendo el único programa de trasplante de órganos que se realizó con este tipo de donantes. **Tabla 4.**

TRASPLANTE CON DONANTE VIVO DE ÓRGANOS	ECUADOR 2022												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2

Tabla 4. Trasplantes de órganos con donantes vivos - Ecuador 2022

Fuente: Coordinaciones Zonales INDOT

Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.4 TRASPLANTE DE TEJIDO CORNEAL CON DONANTE CADAVERICO

Se realizaron trescientos treinta y ocho (N:338) trasplantes de tejidos corneales con donantes cadavéricos de las cuales ciento noventa y uno (N:191) fueron córneas importadas y ciento cuarenta y siete (N:147) córneas nacionales, siendo en octubre el mes que reporta mayor número de trasplantes. **Tabla 5.**

TRASPLANTE DE TEJIDO CORNEAL	ECUADOR 2022												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
CÓRNEAS IMPORTADAS	8	9	37	12	10	17	27	14	12	25	12	8	191
CÓRNEAS NACIONALES	12	7	2	6	16	16	17	17	14	20	8	12	147
TOTAL DE TRASPLANTES	20	16	39	18	26	33	44	31	26	45	20	20	338

Tabla 5. Trasplantes de tejido corneal 2022

Fuente: SINIDOT

Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.5 TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS CORNEALES Y CÉLULAS POR SEXO

De los quinientos noventa y siete (N:597) trasplantes de órganos, tejido corneal y progenitores hematopoyéticos se realizó un mayor número de trasplantes al género masculino con trescientos cuarenta y ocho (N:348) trasplantes realizados, que corresponde al 58,29%, en contraste con el género femenino en cual se realizó en un número de doscientos cuarenta y nueve (N:249) que corresponde al 41,71%.

En todos los programas de trasplantes a excepción de renal, se realizó un mayor número de trasplantes al género masculino. Tabla 6.

TRASPLANTE DE ÓRGANOS CON DONANTE CADAVERÍCO	SEXO				TOTAL
	MASCULINO		FEMENINO		
	N	%	N	%	
RENAL	69	11,56	82	13,74	151
HEPÁTICO	18	3,02	10	1,68	28
CARDÍACO	11	1,84	2	0,33	13

PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	40	6,70	27	4,52	67
CORNEAL	210	35,17	128	21,44	338
TOTAL	348	58,29	249	41,71	597

Tabla 6. Trasplantes realizados según el sexo de receptor - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.6 TRASPLANTES DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS POR PROMEDIO DE EDAD

Durante el año 2022, el promedio de edad de trasplantes fue de 46 años, para órganos fue de 48 años, de tejidos corneal fue de 43 años y de progenitores hematopoyéticos fue 44 años. **Tabla 7.**

TRASPLANTES REALIZADOS POR PROGRAMAS	PROMEDIO DE EDAD
RENAL	40
HEPÁTICO	56
CARDÍACO	48
PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	44
CORNEAL	43
PROMEDIO GLOBAL	46

Tabla 7. Trasplantes por tipo y promedio de edad - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT y Coordinaciones Zonales INDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.1.2.7 COBERTURAS DE LOS REPECTORES DE ÓRGANOS, TEJIDO CORNEAL Y CÉLULAS

Se verificó la cobertura de los receptores de los diferentes programas de trasplantes de órganos, tejidos corneales y células, encontrándose que del total de trasplantes realizados trescientos cincuenta y ocho (N:358) fueron a pacientes pertenecientes a los Subsistemas de la Red Pública Integral de Salud, de estos doscientos veinte y ocho (N:228) con cobertura IESS, y doscientos cuarenta y tres (N:243) se realizaron a pacientes con cobertura privada.

Del total de trasplantes realizados en el año 2022 el 60% (N:358) pertenecen a pacientes de la Red Pública Integral de Salud y el 40 % (N: 243) a pacientes de la Red Privada Complementaria. **Ilustración 8.**

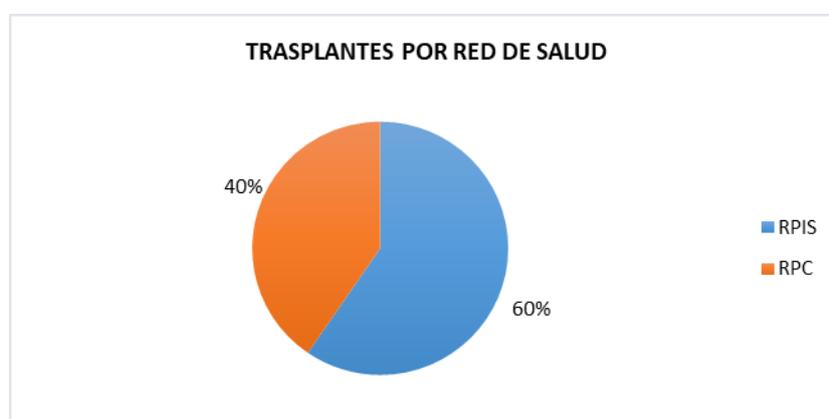


Ilustración 8. Cobertura de los receptores de órganos, tejidos y células - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT y Coordinaciones Zonales INDOT

Elaborado por: DTPL

6.1.2 SISTEMA DE INFORMACIÓN (SINIDOT)

Uno de los objetivos institucionales del INDOT es desarrollar y administrar un sistema informático seguro que consolide la data generada durante los procesos de donación y trasplante, que permita evidenciar la variabilidad en el tiempo de la actividad trasplantológica en el país y sea una herramienta para la realización de análisis de datos y estudios.

A continuación, se detallan los módulos y el estado actual del Sistema Nacional Informático de Donación y Trasplante (SINIDOT).

6.1.2.1 LISTA DE ESPERA ÚNICA NACIONAL (LEUN)

La Lista de Espera Única Nacional (LEUN) se crea en marzo del año 2011, a partir de la entrada en vigencia de la Ley Orgánica de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células.

La LEUN es el registro dinámico y ordenado de los pacientes que requieren un trasplante de donante fallecido, y que han sido evaluados previamente por un especialista en un establecimiento de salud acreditado por el INDOT para realizar el procedimiento requerido.

La asignación de órganos y tejido corneal se realiza bajo escalas técnicas y éticas exclusivas de cada uno, independientemente de la condición económica, social y étnica de los pacientes que se encuentran en la “Lista de Espera Única Nacional”.

Según datos obtenidos del Sistema Nacional Informático de Donación y Trasplante (SINIDOT), con corte 29 de diciembre de 2022, se encontraban inscritos mil ochocientos veinte y siete (N:1.827) pacientes en la “Lista de Espera Única Nacional” (LEUN), de estos setecientos ocho (N:708) pacientes en estado “ACTIVO” y mil ciento diecinueve (N:1.119) en estado “INACTIVO TEMPORAL”. **Tabla 8.**

PROGRAMA	DENTRO DE LA LEUN		
	ACTIVOS	INACTIVO TEMPORAL	TOTAL
CARDIACO	1	1	2
CORNEAS	433	555	988
HEPÁTICO	26	18	44
PULMONAR	0	1	1
RENAL	248	544	792
TOTAL	708	1119	1827

Tabla 8. Pacientes en Lista de Espera única Nacional 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.2.2 CREACIÓN DE USUARIOS EN SINIDOT

Hasta el 31 de diciembre de 2022 se registraron un total de sesenta (N:64) nuevos usuarios, de los cuales quince (N:15) internos y cuarenta y nueve (N:49) externos. Tabla 9.

TIPO DE USUARIO	CANTIDAD
USUARIOS INTERNOS	15
USUARIOS EXTERNOS	49
TOTAL	64

Tabla 9. Usuarios Internos y Externos - Ecuador 2022

Fuente: SINIDOT
Elaborado por: DTPL

6.1.2.3 DESARROLLO DEL SISTEMA SINIDOT

El sistema consta de 4 módulos:

1. Lista de Espera Única Nacional - LEUN, que se encuentra en pleno funcionamiento, es un módulo concluido y que se encuentra en mantenimiento y actualización permanentes.
2. Registro de establecimientos de salud y sus profesionales, y servicios de apoyo para la actividad trasplantológica acreditados y re acreditados, desarrollado y en funcionamiento.
3. Registro Ecuatoriano de Diálisis y Trasplante (REDT), se encuentra desarrollado e implementado.
4. Donante cadavérico que incluye:
 - a. Donante cadavérico
 - b. Oferta y asignación renal
 - c. Ablación y trasplante renal
 - d. Actualización de sueros de pacientes en LEUN
 - e. Seguimiento post trasplante renal (medicamentos inmunosupresores)
5. Establecimientos de salud amigos de la donación sensibilizadores.
6. Administración de usuarios.

6.1.3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las funciones y competencias de la Dirección Técnica de Provisión y Logística permiten brindar orientaciones para el mejoramiento de los procesos operativos y logísticos que inciden directamente en el proceso de donación y trasplante.

La articulación interinstitucional que se impulsó desde esta Dirección Técnica, tanto con instancias del MSP como con otras entidades relacionadas a la logística, permitió involucrar a establecimientos de salud de segundo y tercer nivel de complejidad, aportando al proceso de identificación de potenciales donantes y por ende el aumento de trasplantes realizados.

La automatización de procesos de donación y trasplantes en el Sistema Nacional Informático de Donación y Trasplante – SINIDOT se convirtió una gran herramienta en la actividad trasplantológica, que ha permitido mejorar el flujo de trabajo de las coordinaciones zonales, así como reducir tiempos, minimizar fallas y controlar en tiempo real, todos los procesos.

Este trabajo se ha fortalecido con los diferentes enfoques desde las Direcciones Técnicas de Regulación, Control y Gestión de la Calidad, Promoción, Información y Participación Social y Dirección de Comunicación Social.

6.2 DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

La Dirección Técnica de Promoción orienta su labor en base al objetivo 2 del Plan Decenal de Salud: Promoción de la Salud.

6.2.1 EJE DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

El eje de promoción se materializa a través de la Dirección Técnica de Promoción, Información, y Participación Social, trabajo que coadyuva a los datos alcanzados en tasas de trasplante y donación anual.

Su misión es proponer, impulsar y asegurar la implementación de estrategias de promoción de una cultura de donación y trasplante, a través de la vinculación nacional, internacional y la participación social, siendo el vínculo entre la sociedad civil, los pacientes y las Instituciones que apoyan el

desarrollo de la actividad de donación y trasplante de órganos, tejidos y células.

6.2.1.1 FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN ACTIVIDAD TRASPLANTOLÓGICA

Con el objetivo de fortalecer el Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplantes, a través de la capacitación y formación del Talento Humano en establecimientos de salud acreditados y no acreditados sobre procesos de identificación, muerte encefálica, procuración, mantenimiento y ablación de globos oculares y córneas, se desarrollan los cursos de: procuración y tomadores de decisiones en donación y trasplante, dirigidos para profesionales de la salud que trabajan en emergencia, neurología, neurocirugía y cuidados intensivos.

CURSO	PARTICIPANTES
Procuración	199
Sensibilización y toma de decisiones	735
Funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante - ISSFA	28
Comunicación en situaciones críticas - Hospital Quito	265
TOTAL	1227

Tabla 10. Cursos de capacitación- Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

Con el fin de incidir en las actividades de los profesionales de la salud que realizan el año de salud rural de servicio social en la Red Pública Integral de Salud, se desarrolló un proceso de sensibilización y capacitación en la temática de donación y trasplantes de órganos y tejidos, con el fin de lograr cambios de comportamiento sostenible y favorable a la cultura de la donación.

CURSO	PARTICIPANTES
Profesionales de la salud rural “Amigo de la Donación”	11347
TOTAL	11347

Tabla 11. Capacitación a rurales- Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

El Indot estableció una alianza con el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, con el fin de implementar las líneas estratégicas de promoción de la donación de órganos, tejidos y células, por lo cual se realizó:

- Ejecución del curso virtual “Caminando hacia la cultura de donación de órganos, tejidos y células” en la plataforma del Instituto de Capacitación del Municipio, este curso fue dirigido para los funcionarios del Municipio de Quito.
- Ejecución del curso virtual “Funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante” en la plataforma de capacitación de la Universidad de las Américas (UDLA), este curso fue dirigido para los funcionarios de la Secretaría de Salud Municipio de Quito.

CURSO	PARTICIPANTES
Caminando hacia la cultura de donación	3123
Funcionamiento del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante	629
TOTAL	3725

Tabla 12. Capacitación a Municipio de Quito- Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

Otra de las estrategias de formación y capacitación fue el relacionamiento con las Instituciones Nacionales encargadas de la formación académica superior. El INDOT, cuenta con un convenio vigente con la Universidad de las Américas UDLA y UCE quienes certifican los cursos de procuración realizados.

6.2.2 PROMOCIÓN DE LA DONACIÓN

Para promover una creación de un ecosistema de Instituciones favorables para la donación fue fundamental la coordinación intersectorial en el ámbito nacional de acuerdo a los actores estratégicos identificados:

En trabajo conjunto con el Ministerio de Educación, se realizó:

- Programas pedagógicos en EducaTV con el “Profe Pancho”, sobre la construcción de la cultura de donación. Estas pastillas se transmitieron el mes de noviembre en todos los canales de TV nacional.
- Se realizó la VII Feria Nacional de Proyectos Educativos, en la Unidad Educativa Rubira en la provincia de Santa Elena, donde participaron 64 proyectos educativos.
- Inclusión de recursos educativos en la plataforma del Ministerio de Educación.
- Creación de un Proyecto STEAM sobre Donación de Órganos para ejecutarse como proyectos interdisciplinarios.
- Elaboración de insumos para capacitar a rectores, docentes y estudiantes del Sistema Nacional de Educación.
- Ejecución del Programa Unidad Educativa Amiga de la donación en 15 instituciones educativas ubicadas en las provincias de Quito, Guayaquil y Cuenca, con el objetivo de fortalecer la acción comunitaria y la construcción de una cultura para la donación de órganos, tejidos y células

AMIE	INSTITUCIONES EDUCATIVAS	DOCENTES	ESTUDIANTES
COORDINACIÓN ZONAL 1- QUITO			
17H01565	REPLICA JUAN PIO MONTUFAR	19	318
17H00020	MILITAR ELOY ALFARO	20	200

17H00232	LICEO POLICIAL	13	80
17H00401	UNIDAD EDUCATIVA RINCÓN DEL SABER	46	74
17H00570	BENITO JUAREZ	9	360
COORDINACIÓN ZONAL 2- GUAYAQUIL			
09H06054	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RÉPLICA VICENTE ROCAFUERTE	25	69
09H06163	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RÉPLICA GUAYAQUIL	15	161
09H06171	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RÉPLICA 28 DE MAYO	17	93
09H06172	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL REPLICA TECNICO SIMON BOLIVAR	19	72
09H06173	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL RÉPLICA AGUIRRE ABAD	41	138
COORDINACIÓN ZONAL 3- CUENCA			
01H00271	SUDAMERICANO	26	40
01H00515	UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR BORJA	13	89
01H00759	UNIDAD EDUCATIVA COLEGIO MILITAR ABDÓN CALDERÓN	53	86
01H00152	MANUEL J CALLE	15	200
01H02001	LEONCIO CORDERO	40	150
TOTAL		371	2130

Tabla 13. Instituciones Educativas Amigas de la Donación- Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS
Elaborado por: DTPIPS

En trabajo conjunto con el Registro Civil, se realizó:

- Elaboración de Speech para funcionarios del Registro Civil
- Ejecución del curso virtual “Caminando hacia la cultura de donación de órganos, tejidos y células” en la plataforma del Registro Civil, este curso fue dirigido para los funcionarios del Registro Civil.

CURSO	PARTICIPANTES
Caminando hacia la cultura de donación para funcionarios de Registro Civil	1755
TOTAL	1755

Tabla 14. Curso funcionarios de Registro Civil- Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS
Elaborado por: DTPIPS

6.2.3 Encuentro con personas en Lista de Espera y trasplantadas:

En el 2022 se realizaron 5 encuentros con personas en Lista de Espera y trasplantadas

COORDINACIÓN	TEMA	CANTIDAD
CZ1	Cuidados postrasplantes en personas con trasplante córnea	21
CZ3	Manejo nutricional con pacientes trasplantados	15
CZ2	Hablemos de donación y trasplante” con personas trasplantadas	53
CZ1	Cuidados postrasplantes en personas con trasplante córnea	31

CZ3	Actividad física postrasplante	10
TOTAL		130

Tabla 15. Encuentro de personas trasplantadas y en LEUN - Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

Se elaboraron 2 videos testimoniales a: Victoria Barbosa, persona con trasplante de riñón y Santiago Llumiquinga, persona con trasplante de riñón.

6.2.4 Eventos de promoción para fomentar una cultura de donación

COORDINACIÓN	EVENTOS	PARTICIPANTES
CZ1- UIO	42	24075
CZ2- GYE	20	938
CZ3- CUENCA	23	1035
TOTAL	85	26048

Tabla 16. Eventos de Promoción - Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

En la coordinación zonal de Quito se realizaron 42 eventos, llegando a 24075 personas, ya que hubo varios eventos virtuales que se trabajaron de manera conjunta con el Ministerio de Educación.

En la coordinación zonal de Guayaquil se realizaron 20 eventos, llegando a 938 personas. En los que destacan el Programa Unidad Educativa Amigos de la Donación y encuentro con personas en Lista de Espera.

En la coordinación zonal de Cuenca se realizaron 23 eventos, llegando a 1035 personas. Entre los eventos más importantes están las charlas en colegios y hospitales.

Con los 85 eventos de sensibilización y promoción a nivel nacional se ha llegado a 26048 personas y se han realizado en los hospitales, establecimientos educativos, y otros espacios.

2.3 ATENCIÓN AL CIUDADANO Y PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN SOCIAL

El INDOT cuenta con varios canales de atención al ciudadano, para responder las distintas inquietudes y manifestaciones de los grupos de interés con el objetivo de fortalecer el servicio ofrecido y continuar en el camino hacia la excelencia.

Los canales son: El sistema de tickets, llamadas telefónica, y atención presencial, que lo atienden en las coordinaciones zonales; el correo info y el sistema de la Secretaría Nacional de la Administración Técnica PQSSF (preguntas, quejas, sugerencias, solicitud, felicitaciones) que es administrado por la DPIPS.

Todos estos canales son atendidos de manera continua, y su reporte se realiza por medio de la plataforma Gobierno Por Resultados (GPR).

SOLICITUDES ATENDIDAS 2022	
info@indot.gob.ec	117
Coordinación Zonal 1	67
Coordinación Zonal 2	27
Coordinación Zonal 3	54
Redes sociales	42
TOTAL	307

Tabla 17. Eventos de Promoción - Ecuador 2022

Fuente: DTPIPS

Elaborado por: DTPIPS

Cuando se desglosa la información, se observa que algunas atenciones ciudadanas se refieren básicamente a:

- **Cómo acceder a un trasplante**

- Cómo ser donante
- Personas en LEUN que necesitan conocer su estado
- Información del curso de procuración
- Cómo llevar la información de donación y trasplante a las Universidades

En tal sentido se reafirman algunas actividades del POA como, por ejemplo: reuniones con personas en LEUN que necesitan mayor información, curso de procuración, y relación con aliados estratégicos –por ejemplo, universidades– son fundamentales.

6.3 DIRECCIÓN TÉCNICA DE REGULACIÓN

Dentro de la estructura orgánica del INDOT, como parte de los procesos sustantivos se encuentra la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de la Calidad, cuya misión es elaborar la normativa, protocolos y estándares técnicos necesarios que orienten los criterios, lineamientos y procesos de donación y trasplante, garantizando el cumplimiento de los principios calidad, justicia y equidad.

Mediante resolución Nro. 87-INDOT-2018, aprobada con registro oficial Nro. 399 se reformó el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células – INDOT, y se estableció los ejes de competencia de la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de la Calidad los cuales son la regulación y el monitoreo, control y gestión de calidad.

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad ha realizado las siguientes actividades, en función a sus atribuciones y responsabilidades establecidas en el Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células – INDOT:

6.3.1 Elaboración de documentos normativos y disposiciones sobre los procesos de donación y trasplante de órganos, tejidos y células

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, elaborado y actualizado once (11) documentos normativos, con sus respectivos anexos, en conjunto con las direcciones técnicas, jurídica y Coordinaciones Zonales del INDOT, así como con los Comités Técnicos Asesores, con la finalidad de mejorar y regular la actividad trasplantológica a nivel nacional.

Es así que los documentos normativos elaborados y actualizados son:

NRO.	NOMBRE	TIPO	NRO. RESOLUCIÓN	FECHA
1	Instructivo de Acreditación, Reacreditación y funcionamiento de Laboratorios de Histocompatibilidad e Inmunogenética para Trasplante y Profesionales	Actualización	17-INDOT-2022	28/3/2022
2	Instructivo de acreditación y reacreditación de banco de tejidos y sus profesionales	Nuevo	26-INDOT-2022	8/4/2022
3	Directrices ante la Infección Asociada a la COVID 19 y su Impacto en los Procesos de Donación y Trasplante	Actualización	48-INDOT-2022	9/6/2022
4	Lineamientos para el pago de exámenes de histocompatibilidad e inmunogenética a donantes cadavéricos	Actualización	53-INDOT-2022	21/6/2022
5	Lineamiento respecto a la infección Asociada a la COVID 19 y su Impacto en los Procesos de Donación y Trasplante	Nuevo	66-INDOT-2022	6/9/2022

6	Manual para la elaboración de documentos normativos INDOT	Nuevo	68-INDOT-2022	8/9/2022
7	Procedimiento traslado por vía aérea de órganos, tejidos, células y muestras biológicas con fines de trasplante en el territorio nacional	Actualización	**	17/10/2022
8	Instructivo de acreditación y reacreditación del programa de donación y trasplante cardiaco adulto y pediátrico	Actualización	83-INDOT-2022	24/10/2022
9	Instructivo de acreditación y reacreditación del programa de donación y trasplante córnea adulto y pediátrico	Actualización	88-INDOT-2022	9/11/2022
10	Instructivo de autorización de profesionales para ablación e implante de tejidos, excepto córneas	Actualización	91-INDOT-2022	14/11/2022
11	Lineamientos para la Conformación del Comité Técnico asesor para la regulación y control del uso, investigación y aplicación de células madre adultas de sangre cordón umbilical del	Nuevo	97-INDOT-2022	25/11/2022

<p>recién nacido, médula ósea, o de cualquier otro componente anatómico adulto de donde se obtenga, excepto células madres embrionarias y fetales</p>			
---	--	--	--

Tabla 18. Normativa Elaborada en el año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.2 Conformación, coordinación y ejecución de los Comités Técnicos Asesores

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, ejecutó 14 Comités Técnicos Asesores, los cuales se encuentran conformadas por expertos en la actividad trasplantológica con el siguiente detalle:

- 2 (dos) Comité técnicos asesores con profesionales de los Laboratorios de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplantes, para actualización del Instructivo de Acreditación, Reacreditación y funcionamiento de Laboratorios de Histocompatibilidad e Inmunogenética para Trasplante y Profesionales.
- 1 (un) Comité técnico asesor con la participación de expertos en los programas de trasplante renal, cardiaco, hepático y córneas, para revisión de los Lineamientos respecto al COVID-19.
- 3 (tres) Comité técnicos asesores con la participación de profesionales de la Dirección General de Aviación Civil para actualización del Procedimiento traslado por vía aérea de órganos, tejidos, células y muestras biológicas con fines de trasplante en el territorio nacional.
- 2 (dos) Comité técnicos asesores con la participación de expertos en trasplante cardiaco para la actualización del Instructivo de acreditación y reacreditación del programa de donación y trasplante cardiaco adulto y pediátrico.
- 2 (dos) Comité técnicos asesores con la participación de expertos en trasplante de córnea para la actualización del Instructivo de acreditación y reacreditación del programa de donación y trasplante córnea adulto y pediátrico
- 4 (cuatro) Comité técnicos asesores con la participación de expertos en trasplante hepático para la actualización del Instructivo de

acreditación y reacreditación del programa de donación y trasplante hepático adulto y pediátrico.

6.3.3 Acreditación y reacreditación de los establecimientos de salud, servicios de apoyo, profesionales de la salud y demás instituciones relacionadas con los procesos de donación y trasplantes de órganos, tejidos y células

El proceso de acreditación comprende tres fases: la primera corresponde a la Revisión Documental; la segunda es la visita de Inspección y la tercera fase corresponde a la elaboración de la Resolución Administrativa de Acreditación de ser pertinente o el INDOT podrá negar la acreditación o re acreditación en base al Informe Técnico elaborado por la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad.

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, realizó 41 procesos de acreditación y/o reacreditación a establecimientos de salud y servicios de apoyo, de los cuales 36 se acreditaron, 3 se archivaron y 2 se encuentran en proceso, con corte diciembre 2022, con el siguiente detalle:



Ilustración 9. Procesos de acreditación y reacreditación de establecimientos de salud y servicios de apoyo año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

NRO .	ESTABLECIMIENTO DE SALUD	PROGRAMA DE TRASPLANTE	ACREDITACIÓN	REACREDITACIÓN	ESTADO	FECHA DE ACREDITACIÓN
1	SOLCA - Quito	Trasplante Autólogo de Células Progenitoras Hematopoyéticas Adulto	x		Acreditado	19/1/2022
2	Consultorio Oftalmológico Clínica del Día	Trasplante de córnea pediátrico	x		Acreditado	13/1/2022
3	Instituto de la Visión - Manta	Trasplante de córnea pediátrico y adulto		x	Acreditado	14/2/2022
4	Hospital de los Valles	Trasplante Renal Adulto		x	Acreditado	21/3/2022
5	DIAGEN	Laboratorio de Inmunogenética e Histocompatibilidad		X	Acreditado	31/5/2022
6	Clínica Oftálmica Ubaldo Velastegui	Trasplante de córneas adulto y pediátrico		X	Acreditado	17/3/2022
7	ALJAORZA	Trasplante de córneas adulto y pediátrico		x	Acreditado	18/3/2022
8	Hospital Clínica San Francisco	Trasplante Cardíaco adulto	x		Acreditado	19/1/2022

9	Hospital Básico Privado Central	Trasplante de córnea	x		Acreditado	7/4/2022
10	Hospital Teodoro Maldonado Carbo	Trasplante de Córnea adulto		x	Acreditado	13/4/2022
11	Hospital Vozandes Quito	Trasplante de córnea adulto y pediátrico	x		Acreditado	30/3/2022
12	BIOCELLS	Banco de sangre de cordón umbilical		X	Acreditado	31/3/2022
13	Zurita y Zurita Laboratorios	Laboratorio de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplante	X		Acreditado	21/3/2022
14	Hospital Luis Vernaza	Trasplante cardiaco adulto		x	Acreditado	16/3/2022
15	Hospital Abel Gilbert Pontón	Trasplante de córnea adulto		x	Acreditado	18/3/2022
16	Hospital Luis Vernaza	Trasplante de córnea adulto		x	Acreditado	4/4/2022
17	Hospital José Carrasco Arteaga	Trasplante de córnea adulto		x	Acreditado	12/4/2022
18	Laser Center Visión	Trasplante de córnea adulto y pediátrico		x	Acreditado	6/5/2022

19	SOLCA - Guayaquil	Trasplante autólogo y alogénico de células progenitoras hematopoyéticas adulto y pediátrico		x	Acreditado	9/5/2022
20	Clínica de Ojos Fundación Finlandia	Trasplante de córnea adulto		x	Acreditado	17/5/2022
21	Clínica Real Visión	Trasplante de córnea adulto	X		Acreditado	12/7/2022
22	Clínica Santa Lucía	Trasplante de córnea adulto y pediátrico	x		Acreditado	14/6/2022
23	Hospital Metropolitano	Trasplante de córnea adulto y pediátrico		x	Acreditado	19/8/2022
24	Laser Visión - Clínica Sancho - Sucursal	Trasplante de córnea adulto y pediátrico	x		Acreditado	29/8/2022
25	ENACE	Trasplante de córnea adulto		X	Acreditado	15/8/2022
26	ARTHROSCOR P S.A.	Servicio de Apoyo Logístico para Almacenamiento de Tejidos		x	Acreditado	13/9/2022
27	Importaciones HTD	Servicio de Apoyo Logístico para	x		Acreditado	7/10/2022

		Almacenamiento de Tejidos				
28	Hospital Santa Inés	Trasplante de córnea adulto	x		Acreditado	16/8/2022
29	Hospital Teodoro Maldonado Carbo	Laboratorio de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplante		x	Acreditado	11/11/2022
30	Centro de Diagnóstico Ocular	Trasplante de córnea adulto		X	Acreditado	21/10/2022
31	Clínica Internacional de la Visión del Ecuador - CIVE	Trasplante de córnea adulto		X	Acreditado	23/9/2022
32	OFTALMOLASER	Trasplante de córnea adulto y pediátrico		x	Acreditado	29/8/2022
33	Instituto de la Visión - Guayaquil	Trasplante de córnea adulto	x		Acreditado	21/9/2022
34	MES MEDICAL EVOLUTION SYSTEMS	Servicio de Apoyo Logístico para Almacenamiento de Tejidos	X		Acreditado	15/11/2022
35	Hospital Metropolitano	Trasplante renal con donante vivo adulto y pediátrico	x		Acreditado	22/12/2022

36	Hospital de los Valles	Trasplante renal pediátrico	x		Acreditado	21/12/2022
37	Clínica Guayaquil	Trasplante cardiaco adulto		x	En proceso	**
38	Clínica de Ojos Dr. José Sacoto Navia	Trasplante de córnea adulto		x	En proceso	**
39	Hospital Los Ceibos	Trasplante de córnea adulto	x		Archivado	**
40	INTERHOSPITAL	Trasplante cardiaco adulto	x		Archivado	**
41	INTERHOSPITAL	Trasplante renal adulto	x		Archivado	**

Tabla 19. Acreditaciones y reacreditaciones año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

De los 36 establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados durante el año 2022:

- 5 (cinco) son programas de trasplante de órganos, 22 (veinte y dos) son programas de trasplante de tejidos (córnea), 7 (siete) son servicios de apoyo y 2 (dos) son programas de trasplante de células progenitoras hematopoyéticas.
- 15 (quince) son acreditaciones y 21 (veinte y uno) son reacreditaciones.
- 1 (un) establecimiento pertenece al Ministerio de Salud Pública, 3 (tres) pertenecen al IESS y 32 (treinta y dos) pertenecen a la Red Privada Complementaria.

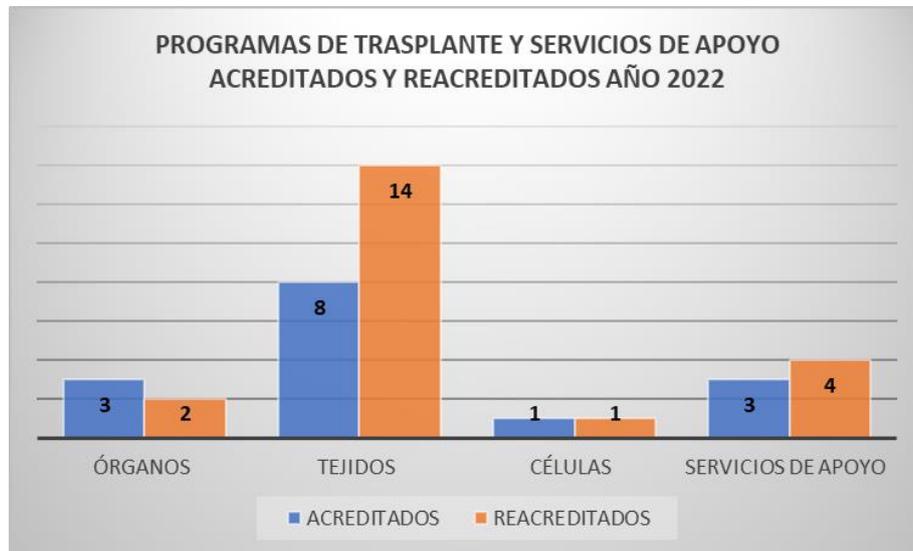


Ilustración 10. Programas de trasplante y servicios de apoyo acreditados y Re acreditados año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

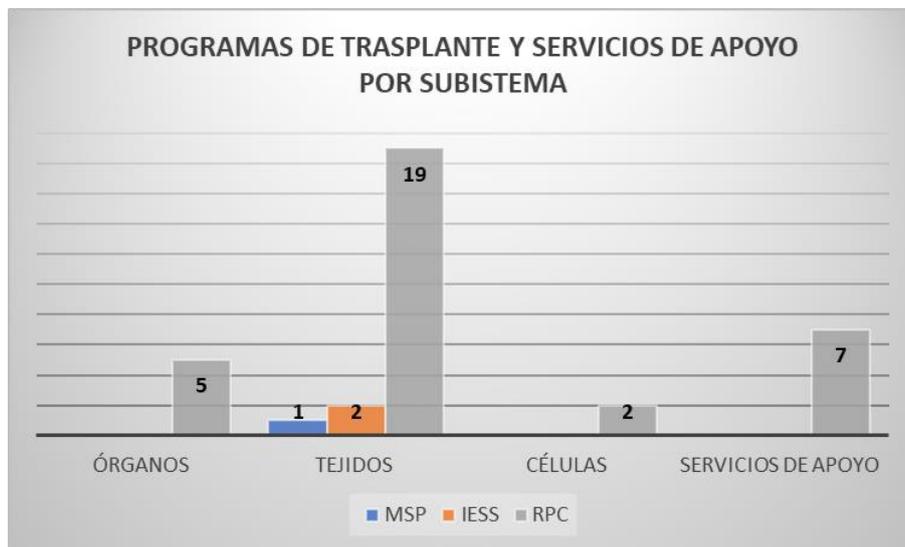


Ilustración 11. Programas de trasplante y servicios de apoyo por subsistema año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.4 Actualización de los equipos de profesionales de los establecimientos de salud y servicios de apoyo que realizan actividad trasplantológica

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, realizó 33 procesos de actualización de profesionales de los establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados, de los cuales 31 se acreditaron y 2 se archivaron, con el siguiente detalle:



Ilustración 12. Actualización de equipos de profesionales año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

NR O.	ESTABLECIMIENTO REQUIRENTE	NOMBRES	PROGRAMA DE TRASPLANTE	ESPECIALIDAD	FUNCIÓN DENTRO DEL PROGRAMA	ESTADO
1	CIVE	Andrés Fernando Polit Hoyos	Trasplante de córnea	Oftalmología	Cirujano principal	ACREDITADO
2	Hospital de las Fuerzas Armadas	Vinicio Torres / Adriano Silva	Trasplante Renal Adulto	Anestesiólogo / Urólogo	Anestesiólogo / Cirujano	ACREDITADO

3	Hospital Carlos Andrade Marín	Cisneros Ortiz Adriana Jacqueline	Trasplante de córnea adulto	Médica cirujana	Profesional ablacionador	ACREDITADO
4	Hospital Carlos Andrade Marín	Villarreal Velásquez Ximena Lizeth	Trasplante de córnea adulto	Médica cirujana	Profesional ablacionador	ACREDITADO
5	Hospital Carlos Andrade Marín	Valencia Leiva Giovanna Dayanyra	Trasplante de córnea adulto	Médica cirujana	Profesional ablacionador	ACREDITADO
6	Hospital Carlos Andrade Marín	Ricardo Uzcátegui	Trasplante Renal Adulto	Cirujano General	Cirujano de apoyo	ACREDITADO
7	Hospital Eugenio Espejo	Ana María Brutto	Trasplante de córnea adulto	Oftalmología	Cirujano principal	ACREDITADO
8	AMGMED	Tafur Bustos Lía Vanessa	Almacenamiento definitivo de tejidos de origen humano importados	Licenciada en laboratorio clínico e histotecnológico	Responsable técnico	ACREDITADO
9	AMGMED	Pérez Mejía Maryorie Cecilia	Almacenamiento definitivo de tejidos de origen humano importados	Licenciada en laboratorio clínico e histotecnológico	Personal del equipo técnico	ACREDITADO
10	Hospital José Carrasco Arteaga	Sofía Marcela Molina Neira	Trasplante hepático adulto	Anestesiología	Anestesióloga	ACREDITADO

11	BIOCELLS	María José Baquero	Almacenamiento definitivo de tejidos	Ingeniera en procesos biotecnológicos	Directora Técnica	ACREDITADO
12	BIOCELLS	Jorge Sebastián Álvarez	Almacenamiento definitivo de tejidos	Ingeniero en procesos biotecnológicos	Equipo técnico	ACREDITADO
13	BIOCELLS	Analía Valeria Espín	Almacenamiento definitivo de tejidos	Ingeniera en procesos biotecnológicos	Equipo Técnico	ACREDITADO
14	Hospital José Carrasco Arteaga	Sanango Reinoso Wilmer Stalin	Trasplante renal adulto	Nefrología	Nefrólogo	ACREDITADO
15	Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	Pablo Iglesias	Trasplante renal adulto	Nefrología	Nefrólogo	ARCHIVADO
16	Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín	Gonzalo Bautista	Trasplante renal adulto	Nefrología	Líder del equipo de trasplante	ACREDITADO
17	Hospital José Carrasco Arteaga	María Alexandra Vélez	Trasplante hepático adulto	Hepatología clínica y trasplante hepático	Hepatóloga	ACREDITADO
18	SOLCA - Quito	Claudia Lorena Ochoa	Trasplante autólogo de células progenitoras hematopoyéticas	Hematología	Encargada del Banco de Sangre	ACREDITADO

19	BIOPROEC	María Alejandra Casignia Vásconez	Almacenamiento definitivo de tejidos	Bioquímica	Responsable Técnica	ARCHIVADO
20	Zurita u Zurita	Pablo González	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Bioquímico	Director técnico	ACREDITADO
21	Zurita u Zurita	Jessica Changuan	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Ing. En biotecnología	Técnica de apoyo	ACREDITADO
22	Hospital Pediátrico Baca Ortiz	Jorge Alejandro García Andrade	Trasplante Renal Pediátrico	Cirugía Pediátrica	Líder del equipo de trasplante	ACREDITADO
23	Instituto de la Visión	Nathali Álvarez Tarazón	Trasplante de córnea adulto	Oftalmología	Cirujana	ACREDITADO
24	BIOPROEC	María Alejandra Bonilla Romolero ux	Almacenamiento definitivo de tejidos	Tecnólogo en administración de empresas aeronáutica	Profesional del equipo técnico de almacenamiento definitivo de tejidos	ACREDITADO
25	DIAGEN	Coral Torres Duncan Esteban	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Licenciado en Ciencias Biológicas	Técnico de apoyo	ACREDITADO

26	DIAGEN	Suasnavas Chacón Byron Alejandro	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Ingeniero en biotecnología de los recursos naturales	Técnico de apoyo	ACREDITADO
27	DIAGEN	Almachi Mutillo Elva Stefania	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Ingeniera en biotecnología	Técnica de apoyo	ACREDITADO
28	DIAGEN	Toscano Paredes Janeth Gabriela	Laboratorio de Histocompatibilidad e Inmunogenética	Licenciada en ciencias biológicas y ambientales	Técnica de apoyo	ACREDITADO
29	Hospital José Carrasco Arteaga	Vélez Vega Mónica Patricia	Trasplante Renal Adulto	Licenciada en trabajo y servicio social	Trabajadora social	ACREDITADO
30	Hospital José Carrasco Arteaga	Castillo Siguenza Andrea Stefanie	Trasplante Renal Adulto	Licenciado (a) en trabajo social	Trabajadora social	ACREDITADO
31	Hospital José Carrasco Arteaga	Carreño Mirian Alexandra	Trasplante Renal Adulto	Licenciada en trabajo social	Trabajadora social	ACREDITADO
32	Hospital José Carrasco Arteaga	Celleri Ordoñez Maira Ximena	Trasplante Renal Adulto	Licenciada en trabajo social	Trabajadora social	ACREDITADO
33	Hospital Teodoro Maldonado Carbo	Ferrín Flores de Valgas Wilter	Trasplante Renal Adulto	Nefrología	Líder del equipo de trasplante	ACREDITADO

Tabla 20. Actualización de equipos de profesionales de los establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.5 Emisión de prórrogas a las acreditaciones de los establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados para la actividad trasplantológica

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, emitió 15 prórrogas, son el siguiente detalle:

PRÓRROGAS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y SERVICIOS DE APOYO – AÑO 2022					
NRO.	ESTABLECIMIENTO DE SALUD/ SERVICIO DE APOYO	PROGRAMA DE TRASPLANTE/SERVICIO DE APOYO	PRÓRROGA		
		NRO. ACUERDO	NRO. DE ACUERDO	FECHA	PERIODO
1	Hospital de los Valles	Trasplante renal	01-INDOT-2022	01-INDOT-2022	3/1/2022
2	DIAGEN	Laboratorio de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplantes	02-INDOT-2022	12/1/2022	60 días
3	Hospital Luis Vernaza	Trasplante hepático	03-INDOT-2022	17/1/2022	60 días
4	ALJAORZA	Trasplante de córnea	04-INDOT-2022	17/1/2022	60 días
5	Hospital Abel Gilbert Pontón	Trasplante de córnea	05-INDOT-2022	17/1/2022	60 días
6	BANTEC	Banco de Tejidos	06-INDOT-2022	4/2/2022	60 días
7	Clínica Oftálmica	Trasplante de córnea	07-INDOT-2022	4/2/2022	30 días

8	Hospital de los Valles	Trasplante renal	08-INDOT-2022	10/2/2022	30 días
9	BIOCELLS	Banco de sangre de cordón umbilical	09-INDOT-2022	23/2/2022	60 días
10	DIAGEN	Laboratorio de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplantes	14-INDOT-2022	2/8/2022	60 días
11	Hospital Metropolitano	Trasplante de córnea	15-INDOT-2022	11/7/2022	60 días
12	OFTALMOLASER	Trasplante de córnea	16-INDOT-2022	5/8/2022	61 días
13	Centro Diagnóstico Ocular Tecnología Láser	Trasplante de córnea	17-INDOT-2022	5/9/2022	62 días
14	Hospital Clínica San Francisco	Trasplante hepático	18-INDOT-2022	25/10/2022	90 días
15	Centro Oftalmológico Ponce	Trasplante de córnea	19-INDOT-2022	16/11/2022	60 días

Tabla 21. Prorrogas a establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados en la actividad trasplantológica año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.6 Visitas de control y seguimiento a establecimientos de salud y servicios de apoyo acreditados en la actividad trasplantológica

Conforme al Cronograma de visitas de seguimiento y control, realizado por la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, en el año 2022, se realizaron 30 visitas de control y 9 visitas de seguimiento, con el siguiente detalle:

VISITAS DE CONTROL Y SEGUIMIENTO		
COORDINACIÓN ZONAL	VISITAS DE CONTROL	VISITAS DE SEGUIMIENTO
1	10	7
2	14	1
3	6	1
TOTAL	30	9

Tabla 22. Visitas de control y seguimiento a establecimiento de salud y servicios de apoyo acreditados en la actividad trasplantológica año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.7 Autorización de profesionales para ablación e implante de tejidos, excepto córneas

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, realizó 403 autorizaciones para ablación e implante de tejidos, excepto córneas, con el siguiente detalle:

AUTORIZACIONES DE PROFESIONALES PARA ABLACIÓN E IMPLANTE DE TEJIDOS	
TIPO DE TEJIDO	NRO. DE AUTORIZACIONES
MEMBRANA AMNIOTICA - ESCLERA	126
SISTEMA OSTEOMUSCULAR LIGAMENTOSO Y OSTEOARTICULAR	267
PIEL	10
TOTAL	403

Tabla 23. Autorización de profesionales para ablación e implante de tejidos excepto córneas año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.8 Comité de Derivaciones Internacionales

En el año 2022 la Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad participó con voz y voto en 79 Comités de Derivaciones Internacionales para trasplante de células progenitoras hematopoyéticas, trasplante hepático, trasplante pulmonar y trasplante de intestino, de los cuales 75 fueron aprobados, con el siguiente detalle:

COMITÉ DE DERIVACIONES INTERNACIONALES PARA TRASPLANTE					
PRESTADOR DE SALUD	NRO. DE COMITÉS	TRASPLANTE DE PROGENITORES HEMATOPOYÉTICOS	TRASPLANTE HEPÁTICO	TRASPLANTE PULMONAR	TRASPLANTE INTESTINAL
IESS	48	37	7	2	2
MSP	30	26	3		
ISSFA	1	1			
TOTAL	79	64	10	2	2

Tabla 24. Comités de derivaciones internacionales año 2022

Fuente: Dirección de Regulación, Control y Gestión de Calidad

6.3.9 Auditoría a los procesos de donación y trasplante

En cumplimiento a sus atribuciones y responsabilidades la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, realizó en el año 2022, 12 auditorías de los operativos de donación y trasplante de órganos y tejidos realizados por la Coordinaciones Zonales INDOT, todo con la finalidad de realizar acciones de mejora en los diferentes procesos de donación y trasplante de órganos, tejidos y células.

6.3.10 Procesos para adopción de medidas preventivas a los establecimientos de salud, servicios de apoyo y profesionales que realizan actividad trasplantológica:

En el año 2022, la Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, realizó:

- Llamados de atención a profesionales que realizan implante de tejidos, excepto córneas sin contar con la autorización del INDOT.
- Llamados de atención a los servicios de apoyo que distribuyen tejidos a profesionales sin autorización para implante de tejidos.
- Llamado de atención a profesionales por realizar actividades de trasplante sin la acreditación del INDOT.
- Visitas sorpresas a establecimientos de salud que realizan importación y almacenamiento de tejidos sin autorización del INDOT.
- Visitas sorpresas a servicios de apoyo de almacenamiento de tejidos para verificar la trazabilidad de los tejidos.
- Inicio de proceso de auditoría al Sr. Edison Fernando Torres, por alerta realizada por la empresa AVIANCA respecto a la movilización de tejidos por vía aérea sin autorización del INDOT.
- Suspensión temporal de 60 días al servicio de apoyo para almacenamiento de tejidos BIOPROEC S.A. por incumplimiento de la normativa legal y vigente, mediante Resolución Nro. 67-INDOT-2022.
- Suspensión temporal de 60 días al Laboratorio de histocompatibilidad e inmunogenética para trasplantes, DIAGEN S.A. por incumplimiento de la normativa legal y vigente, mediante Resolución Nro. 102-INDOT-2022.

6.4 BANCO NACIONAL DE TEJIDOS Y CÉLULAS (BANTEC)

El Banco Nacional de Tejidos es una instancia técnica del INDOT encargada de la procuración, procesamiento, preservación, almacenamiento, control de calidad y distribución de los tejidos donados gratuitamente, los mismos que se ofertan a los establecimientos de salud según las normas vigentes.

El BANTEC durante el año 2022 recibió tejido de 21 establecimientos de salud, 5 pertenecientes a la Red Complementaria y 16 a la Red Pública Integral de Salud.

ORIGEN DE LOS TEJIDOS RECIBIDOS POR BANTEC
RED PÚBLICA DE SALUD
CENTRO DE INVESTIGACIÓN FORENSE
HOSPITAL ABEL GILBERT PONTÓN

HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN
HOSPITAL DE LA POLICÍA
HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS
HOSPITAL EUGENIO ESPEJO
HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA
HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ
HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO
HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO
HOSPITAL ENRIQUE GARCÉS
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO NUEVA AURORA
HOSPITAL GENERAL DOCENTE DE CALDERÓN
HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR
HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL LATACUNGA
HOSPITAL GENERAL DOCENTE AMBATO MSP
RED COMPLEMENTARIA DE SALUD
CLÍNICA COLONIAL
HOSPITAL INGLES
HOSPITAL METROPOLITANO

CLINICA LOS ANGELES-QUITO

CLÍNICA GUAYAQUIL

Tabla 25. Origen de tejidos recibidos BANTEC año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

Se obtuvo un total de 125 donantes, 94 donantes cadavéricos, 42 pertenecientes a parada cardiaca y 52 por muerte encefálica, 31 de donantes vivos, 31 de tipo alogénicos. En la siguiente tabla se describe por mes y tipo de donantes.

TOTAL DE DONANTES POR TIPO DE DONACIÓN													
TIPO DE DONANTE	EN E	FE B	MA R	AB R	MA Y	JU N	JU L	AG O	SE P	OC T	NO V	DI C	Total gener al
PARADA CARDIACA													
CADAVERÍ CO	3	3		3	5	4	5	5	6	3	3	2	42
MUERTE ENCEFÁLI CA													
CADAVERÍ CO	6	1	2	2	6	6	8	4	5	6	1	5	52
VIVO													
ALOGÉNIC O	2	4	9	4		5	3	3	1				31
Total general	11	8	11	9	11	15	16	12	12	9	4	7	125

Tabla 266. Total de donantes por tipo de donación año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: diciembre de 2022

De los 125 donantes se obtuvieron 267 tejidos, en mayor cantidad globos oculares y cabezas femorales.

TEJIDOS OBTENIDOS 2022	Valores	%
GLOBO OCULAR DERECHO	67	25,09%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	66	24,72%
CÓRNEA DERECHA	23	8,61%
CABEZA FEMORAL	22	8,24%
CÓRNEA IZQUIERDA	22	8,24%
PLACENTA	5	1,87%
CHIP ÓSEO	5	1,87%
TENDÓN DE AQUILES DERECHO	4	1,50%
TIBIA DERECHA	3	1,12%
TENDÓN ROTULIANO IZQUIERDO	3	1,12%
TENDÓN SEMITENDINOSO IZQUIERDO	2	0,75%
TENDÓN TIBIAL ANTERIOR DERECHO	2	0,75%
TENDON ISQUIO TIBIAL IZQUIERDO	2	0,75%

TENDÓN SEMITENDINOSO DERECHO	2	0,75%
PERONÉ DERECHO	2	0,75%
PIEL	2	0,75%
TENDÓN FLEXOR DE PIE SEGMENTADO	2	0,75%
TENDÓN DE AQUILES IZQUIERDO	2	0,75%
TENDÓN ROTULIANO DERECHO	2	0,75%
FÉMUR DERECHO	2	0,75%
APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA	2	0,75%
NERVIO MEDIANO SEGMENTADO	1	0,37%
FÉMUR IZQUIERDO	1	0,37%
TENDÓN CUBITAL	1	0,37%
VENA RADIAL	1	0,37%
TENDÓN FLEXOR MANO IZQUIERDA	1	0,37%
APARATO EXTENSOR RODILLA IZQUIERDA	1	0,37%
PELVIS	1	0,37%
FÉMUR DERECHO SEGMENTO-3	1	0,37%
TENDÓN TIBIAL POSTERIOR DERECHO	1	0,37%

TENDON ISQUIO TIBIAL DERECHO	1	0,37%
TENDÓN FLEXOR MANO DERECHA	1	0,37%
TENDÓN PLANTAR DELGADO	1	0,37%
TENDON PALMAR MAYOR	1	0,37%
FÉMUR DERECHO SEGMENTADO	1	0,37%
TENDÓN TIBIAL ANTERIOR IZQUIERDO	1	0,37%
FÉMUR IZQUIERDO SEGMENTADO	1	0,37%
TENDÓN PALMAR MENOR	1	0,37%
TENDONES DE MANO	1	0,37%
TENDON EXTENSOR HALLUX	1	0,37%
PERONÉ IZQUIERDO	1	0,37%
TENDÓN SEMIMEMBRANOSO DERECHO	1	0,37%
NERVIO RADIAL SEGMENTADO	1	0,37%
MENISCO EXTERNO	1	0,37%
TENDÓN TIBIAL POSTERIOR IZQUIERDO	1	0,37%
TIBIA IZQUIERDA	1	0,37%
Total general	267	100,00%

Tabla 277. Tejidos obtenidos año 2022

Fuente: e-Delphyn
Elaborado por: BANTEC
Fecha de corte: Diciembre de 2022

Se entregó tejidos a 9 unidades pertenecientes a la Red Pública Integral de Salud con 208 tejidos enviados, 38 unidades pertenecientes a la Red Privada Complementaria 184 tejidos enviados.

TEJIDOS ENVIADOS POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD / RPIS		
UNIDAD DE SALUD	TEJIDO	Total
CCQAHD CENTRAL IESS	MEMBRANA AMNIOTICA	4
HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN IESS-	CÓRNEA IZQUIERDA	19
	CÓRNEA DERECHA	17
	MEMBRANA AMNIOTICA	4
	ESCLERA	2
	PLAQUETA ÓSEA-E	1
HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	3
	CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	2
	FÉMUR DERECHO SEGMENTADO-E	2
	CHIP ÓSEO-E	1
	CABEZA FEMORAL GRANDE SIN CUELLO-E	1

	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA SIN CUELLO-E	1
	FÉMUR DERECHO SEGMENTADO	1
HOSPITAL EUGENIO ESPEJO	PIEL	31
	CÓRNEA DERECHA	19
	CÓRNEA IZQUIERDA	14
	MEMBRANA AMNIOTICA	13
	ESCLERA	12
	FÉMUR DERECHO SEGMENTADO	2
	TENDÓN DE AQUILES DERECHO-E	2
	TIBIA DERECHA SEGMENTADA-E	1
	HÚMERO IZQUIERDO-E	1
	CABEZA FEMORAL MEDIANA COMPLETA-E	1
HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA	CÓRNEA DERECHA	9
	CÓRNEA IZQUIERDA	8
	MEMBRANA AMNIOTICA	4
HOSPITAL PEDIÁTRICO BACA ORTIZ	MEMBRANA AMNIOTICA	8
	FÉMUR IZQUIERDO SEGMENTADO-E	2

	CABEZA FEMORAL FRAGMENTADA-E	1
	TIBIA DERECHA SEGMENTADA-E	1
	TIBIA IZQUIERDA SEGMENTADA-E	1
	PLAQUETA ÓSEA-E	1
HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO	CÓRNEA IZQUIERDA	7
	CÓRNEA DERECHA	5
HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	MEMBRANA AMNIOTICA	2
	TENDÓN DE AQUILES DERECHO-E	1
	FÉMUR DERECHO SEGMENTADO-E	1
	CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	1
	CABEZA FEMORAL MEDIANA COMPLETA-E	1
HOSPITAL GENERAL MANTA IESS	MEMBRANA AMNIOTICA	1
Total general		208

Tabla 288. Tejidos enviados por establecimiento de salud RPIS año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

TEJIDOS ENVIADOS POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD / RPC		
UNIDAD DE SALUD	TEJIDO	Total
CLINICA EL BATAN	APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA -E	1
CLÍNICA INTERNACIONAL DE LA VISIÓN	MEMBRANA AMNIOTICA	5
	CÓRNEA DERECHA	1
CLÍNICA LARCO VISION - CLIDEOL	CÓRNEA DERECHA	1
CLINICA LASER CENTER VISION 2020	CÓRNEA IZQUIERDA	1
	CÓRNEA DERECHA	1
CLINICA OFTALMICA	CÓRNEA IZQUIERDA	1
CLINICA OFTALMICA ALJAORZA	MEMBRANA AMNIOTICA	2
	CÓRNEA DERECHA	2
	ESCLERA	1
	CÓRNEA IZQUIERDA	1
CLINICA OFTALMICA CLINIVISION	MEMBRANA AMNIOTICA	1
	CÓRNEA IZQUIERDA	1
CLINICA OFTALMICA PONCE	MEMBRANA AMNIOTICA	1
	ESCLERA	1

CLINICA OFTALMICA UBALDO VELASTEGUI	CÓRNEA IZQUIERDA	7
	CÓRNEA DERECHA	5
	ESCLERA	3
	MEMBRANA AMNIOTICA	2
CLINICA OFTALMOLASER	CÓRNEA DERECHA	7
	MEMBRANA AMNIOTICA	6
	CÓRNEA IZQUIERDA	5
CLINICA OFTALMOLOGICA EXILASER	CÓRNEA DERECHA	1
CLINICA SANTA LUCIA	MEMBRANA AMNIOTICA	3
	ESCLERA	2
FUNDACIÓN HOGAR DEL ECUADOR	MEMBRANA AMNIOTICA	11
FUNDACION VISTA PARA CIEGOS	MEMBRANA AMNIOTICA	5
HOSPITAL INGLES	CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	4
	FÉMUR IZQUIERDO SEGMENTADO-E	1
	CABEZA FEMORAL GRANDE SIN CUELLO-E	1
	CABEZA FEMORAL MEDIANA COMPLETA-E	1

	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	1
HOSPITAL METROPOLITANO	CÓRNEA DERECHA	4
	MEMBRANA AMNIOTICA	4
	CÓRNEA IZQUIERDA	1
HOSPITAL MONTE SINAI	MEMBRANA AMNIOTICA	3
HOSPITAL SANTA INES	MEMBRANA AMNIOTICA	8
	TIBIA IZQUIERDA SEGMENTADA-E	1
	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	1
HOSPITAL VOZANDES	MEMBRANA AMNIOTICA	1
INSTITUTO ALMAGRO	MEMBRANA AMNIOTICA	2
	ESCLERA	1
	CÓRNEA DERECHA	1
	CORNEA IZQUIERDA	1
OFTALMODEX S.A	MEMBRANA AMNIOTICA	10
	ESCLERA	2
SOLCA NÚCLEO CUENCA	RADIO DERECHO-E	1

SOLCA NÚCLEO QUITO	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	2
UNIDAD OFTALMOLOGICA KENNEDY NORTE-UNIOF	CÓRNEA IZQUIERDA	2
	CÓRNEA DERECHA	2
CLINICA ATLAS	CABEZA FEMORAL MEDIANA SIN CUELLO-E	1
	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	1
HOSPITAL BASICO PRIVADO CENTRAL AMBATO	CÓRNEA IZQUIERDA	1
HOSPITAL CRISTIANO DE ESPECIALIDADES	MEMBRANA AMNIOTICA	3
CENTRO DIAGNOSTI OCULAR TECNOLOGÍA LÁSER	CÓRNEA IZQUIERDA	2
CENTRO OFTALMOLOGICO MANABÍ ENACE	CÓRNEA IZQUIERDA	1
CENTRO OFTALMOLOGICO MEDILASER	MEMBRANA AMNIOTICA	3
	ESCLERA	3
CLÍNICA DAME	PLAQUETA ÓSEA-E	1
UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD NORTE	MEMBRANA AMNIOTICA	12
	ESCLERA	6
INSTITUTO DE LA VISIÓN-MANTA	MEMBRANA AMNIOTICA	4

	CÓRNEA IZQUIERDA	1
CENTRO MEDICO QUIRURGICO LA VIDA	TENDÓN DE AQUILES IZQUIERDO-E	1
CENTRO OFTALMOLOGICO CORNEALASIK CIA LTD	MEMBRANA AMNIOTICA	3
INSTITUTO DE LA VISIÓN GUAYAQUIL	MEMBRANA AMNIOTICA	1
CONSULTORIO OFTALMOLOGICO CLINICA DIA	MEMBRANA AMNIOTICA	1
	CÓRNEA IZQUIERDA	1
HOSPITAL BASICO NOVASALUD	MEMBRANA AMNIOTICA	1
ALMEDICAL HOSPITAL	TENDÓN DE AQUILES DERECHO-E	1
CENTRO OFTALMOLÓGICO MEDILASER	MEMBRANA AMNIOTICA	2
	ESCLERA	1
Total general		184

Tabla 299. Tejidos enviados por establecimiento de salud RPC año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

Durante el año 2022 se descartaron 130 tejidos por diferentes causas, siendo la plaqueta ósea el tejido con mayor número de descartes y la caducidad es la causa con porcentaje más alto.

TEJIDOS DESCARTADOS		
MOTIVO- TEJIDO	Valores	%
CÓRNEA IZQUIERDA	2	1,54%
CÓRNEA DERECHA	2	1,54%
ESCLERA	2	1,54%
PLAQUETA ÓSEA	2	1,54%
TENDÓN FLEXOR DE PIE SEGMENTADO	1	0,77%
TENDON ISQUIO TIBIAL IZQUIERDO	1	0,77%
TENDON EXTENSOR HALLUX	1	0,77%
TENDÓN TIBIAL ANTERIOR DERECHO	1	0,77%
TENDÓN DE AQUILES DERECHO	1	0,77%
TENDON ISQUIO TIBIAL DERECHO	1	0,77%
TENDÓN TIBIAL POSTERIOR DERECHO	1	0,77%
MENISCO EXTERNO	1	0,77%
TENDÓN TIBIAL POSTERIOR IZQUIERDO	1	0,77%
TENDÓN PLANTAR DELGADO	1	0,77%
FÉMUR IZQUIERDO	1	0,77%

TENDÓN SEMITENDINOSO DERECHO	1	0,77%
PELVIS	1	0,77%
FÉMUR DERECHO	1	0,77%
TIBIA DERECHA	1	0,77%
TENDÓN ROTULIANO IZQUIERDO	1	0,77%
CABEZA FEMORAL	2	1,54%
TENDÓN ROTULIANO IZQUIERDO-E	1	0,77%
FASCIA LATA IZQUIERDA	1	0,77%
CÓRNEA IZQUIERDA	6	4,62%
CÓRNEA DERECHA	4	3,08%
CHIP ÓSEO	3	2,31%
CABEZA FEMORAL	2	1,54%
CABEZA FEMORAL MEDIANA COMPLETA-E	1	0,77%
PLACENTA	1	0,77%
CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	1	0,77%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	1	0,77%
GLOBO OCULAR DERECHO	1	0,77%

PLAQUETA ÓSEA-E	15	11,54%
MEMBRANA AMNIOTICA	9	6,92%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	2	1,54%
CABEZA FEMORAL	2	1,54%
GLOBO OCULAR DERECHO	2	1,54%
APARATO EXTENSOR DE RODILLA IZQUIERDA-E	1	0,77%
TENDÓN PLANTAR DELGADO-E	1	0,77%
APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA	1	0,77%
VENA CAVA SUPERIOR	1	0,77%
VENA PULMONAR DERECHA	1	0,77%
PLAQUETA ÓSEA	1	0,77%
CHIP ÓSEO	1	0,77%
CÓRNEA DERECHA	1	0,77%
CABEZA FEMORAL	1	0,77%
TENDÓN DE AQUILES DERECHO	1	0,77%
CÓRNEA IZQUIERDA	1	0,77%
PERONÉ DERECHO	1	0,77%

GLOBO OCULAR IZQUIERDO	1	0,77%
GLOBO OCULAR DERECHO	1	0,77%
TENDONES DE MANO SEGMENTADO	11	8,46%
NERVIO TIBIAL SEGMENTADO	6	4,62%
NERVIO CUBITAL SEGMENTADO	3	2,31%
NERVIO MEDIANO SEGMENTADO	3	2,31%
PLAQUETA ÓSEA-E	3	2,31%
NERVIO RADIAL SEGMENTADO	2	1,54%
APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA	2	1,54%
TENDÓN PALMAR MAYOR-E	1	0,77%
GLOBO OCULAR DERECHO	1	0,77%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	1	0,77%
CÓRNEA DERECHA	1	0,77%
APARATO EXTENSOR RODILLA IZQUIERDA	1	0,77%
PLAQUETA ÓSEA-E	1	0,77%
GLOBO OCULAR DERECHO	1	0,77%
GLOBO OCULAR IZQUIERDO	1	0,77%

Total general	130	100,00%
----------------------	------------	----------------

Tabla 30. Tejidos descartados año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

Durante el año 2022 de los tejidos descartados, el 51,54% representan los tejidos caducados. De aquí deriva que, los tejidos que en mayor proporción se descartan con las plaquetas óseas caducadas.

CAUSAS DE TEJIDOS DESCARTADOS		
MOTIVO- TEJIDO	Valores	%
CADUCADOS	67	51,54%
ENFERMEDAD TUMORAL MALIGNA	16	12,31%
SEROLOGÍA REACTIVA	12	9,23%
NO CONSTA EN ALMACENAMIENTO	9	6,92%
INMUNOLOGÍA REACTIVA	6	4,62%
MUESTRA CON HEMÓLISIS	5	3,85%
NO CONSTA EN ALMACENAMIENTO	4	3,08%
INMUNOLOGÍA REACTIVA	3	2,31%
INSATISFACCION MEDICO CIRUJANO	2	1,54%

DESCARTE DE PROCESAMIENTO	2	1,54%
SIN INSUMOS PARA PROCESAMIENTO	1	0,77%
SIN RESULTADOS DE SEROLOGÍA	1	0,77%
MAL ASPECTO	1	0,77%
MICROORGANISMO POSITIVO	1	0,77%
Total general	130	100,00%

Tabla 31. Causas de tejidos descartados año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

En el año 2022 se recibieron tejidos de varios establecimientos de salud, los cuales fueron procesados según el siguiente detalle:

TEJIDOS RECIBIDOS Y PROCESADOS POR ESTABLECIMIENTO DE SALUD													
Tejidos procesados	EN	FE	MA	AB	MA	JU	JU	AG	SEP	OC	NO	DI	Total
	E	B	R	R	Y	N	L	O		T	V	C	
CENTRO DE INVESTIGACIÓN FORENSE													
CÓRNEA DERECHA	1	1			3	2	4	1		1	2		15
CÓRNEA IZQUIERDA	1	1			3	2	4	1		1	2		15

	ESCLERA	2						2			2			6
CLÍNICA COLONIAL	CÓRNEA DERECHA	1												1
	CÓRNEA IZQUIERDA	1												1
HOSPITAL ABEL GILBERT PONTON	CÓRNEA DERECHA							2			2	1		5
	CÓRNEA IZQUIERDA							2			2	1		5
	ESCLERA										4	3		7
HOSPITAL CARLOS ANDRADE MARIN	CÓRNEA DERECHA	1	2	1	1	1	4	3	2	1			1	17
	CÓRNEA IZQUIERDA	2	2	1	1	1	3	2	2	1			1	16
	ESCLERA						5	4					2	11
	MEMBRANA AMNIOTICA										12	9		129
	TENDÓN DE AQUILES DERECHO-E								1					1
	TENDÓN DE AQUILES IZQUIERDO-E								1					1

CABEZA FEMORAL MEDIANA COMPLETA-E	1			1
CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	1	1		2
APARATO EXTENSOR DE RODILLA IZQUIERDA-E			1	1
CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E	1	1		2
CABEZA FEMORAL PEQUEÑA SIN CUELLO-E	1			1
CABEZA FEMORAL MEDIANA SIN CUELLO-E		1		1
CABEZA FEMORAL GRANDE SIN CUELLO-E		2		2
APARATO EXTENSOR DE RODILLA DERECHA -E			1	1

HOSPITAL DE LA POLICÍA	CÓRNEA IZQUIERDA							1	1
	MEMBRANA AMNIOTICA							4	4
HOSPITAL DE LAS FUERZAS ARMADAS	CÓRNEA DERECHA							1	1
	CÓRNEA IZQUIERDA							1	1
	CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E							1	1
HOSPITAL EUGENIO ESPEJO	CÓRNEA DERECHA	1	2		1	1	1	2	8
	CÓRNEA IZQUIERDA	1	2		1	1		2	7
	TENDONES DE MANO SEGMENTAD O					8			8
HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA	CÓRNEA DERECHA							1	1
	CÓRNEA IZQUIERDA							1	1

HOSPITAL PABLO ARTURO SUAREZ	CÓRNEA DERECHA		1		1
	CÓRNEA IZQUIERDA		1		1
	CABEZA FEMORAL GRANDE COMPLETA-E	2			2
HOSPITAL TEODORO MALDONADO CARBO	CÓRNEA DERECHA		1		1 2
	CÓRNEA IZQUIERDA		1		1 2
	ESCLERA				2 2
HOSPITAL VICENTE CORRAL MOSCOSO	CÓRNEA DERECHA	1	2	1	4
	CÓRNEA IZQUIERDA	1	2	1	4
HOSPITAL INGLES	CABEZA FEMORAL PEQUEÑA COMPLETA-E		4		4
	CHIP ÓSEO-E		1		1

HOSPITAL ENRIQUE GARCÉS	TENDÓN DE AQUILES DERECHO-E		1	1
	TENDÓN DE AQUILES IZQUIERDO-E		1	1
	TENDON ISQUIO TIBIAL IZQUIERDO-E		1	1
	TENDÓN ROTULIANO DERECHO-E		1	1
	TENDÓN ROTULIANO IZQUIERDO-E		1	1
HOSPITAL GENERAL DOCENTE CALDERÓN DE	CÓRNEA DERECHA		1	1
	CÓRNEA IZQUIERDA		1	1
HOSPITAL GENERAL GUASMO SUR	CÓRNEA DERECHA	1		1
	CÓRNEA IZQUIERDA	1		1
	ESCLERA	4		4

HOSPITAL PROVINCIAL GENERAL LATACUNGA	CÓRNEA DERECHA	1	1	2
	CÓRNEA IZQUIERDA	1	1	2
HOSPITAL METROPOLITAN O	MEMBRANA AMNIOTICA	49		49
CLINICA LOS ANGELES-QUITO	MEMBRANA AMNIOTICA	8		8
CLÍNICA GUAYAQUIL	CÓRNEA DERECHA		1	1
	CÓRNEA IZQUIERDA		1	1
Total general		20	61	17
		10	20	29
		2	22	13
		8	3	2
		14	17	37
				3

Tabla 32. Tejidos recibidos y procesados por establecimiento de salud año 2022

Fuente: e-Delphyn

Elaborado por: BANTEC

Fecha de corte: Diciembre de 2022

6.5 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA-FINANCIERA

La Dirección Administrativa Financiera se encuentra comprometida a dar cumplimiento al objetivo 5 del Plan Decenal de Salud: Sistema de Salud Integrado y eficiente.

El presupuesto asignado para el año 2022 fue de \$ 1.338.754.88

Ejecución presupuestaria año fiscal 2022 por grupo de gasto:

GRUPO DE GASTO	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
510000 - GASTOS EN PERSONAL	\$ 1.161.071,40	\$ 1.161.071,40	100,00%
530000 - BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	\$ 130.083,09	\$ 104.717,69	80,50%
570000- OTROS GASTOS CORRIENTES	\$ 6.105,48	\$ 6.079,28	99,57%
840000- EGRESOS DE CAPITAL	\$ 31.129,19	\$ 28.201,19	90,59%
990000- OTROS PASIVOS	\$ 10.365,72	\$ 10.365,72	100,00%

Tabla 30. Ejecución presupuestaria año fiscal 2022

La ejecución presupuestaria del ejercicio 2022 alcanza el 97,88% La ejecución histórica del presupuesto institucional ha sido afectada por diversos factores, de ahí que el Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT, recibió en el año 2017 una asignación de \$ 1.602.498,13 con un devengo de \$ 1.574.051,22, mientras que en el año 2022 trabajo con una asignación codificada de \$ 1.338.754.88 y con un devengo de: \$1.310.435,28.

6.6 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

Mediante Resolución No. 87-INDOT-2018 de 11 de diciembre de 2018, se aprobó la reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del INDOT referente a la Gestión de Asesoría Jurídica de productos y servicios.

La Dirección de Asesoría Jurídica del INDOT interviene para una efectiva coordinación, supervisión y ejecución de la ley, reglamento y demás normas técnicas legales aplicadas en los procesos de donación y trasplante de órganos, tejidos y células, requeridas por las unidades técnicas del INDOT y Coordinaciones Zonales para un control oportuno del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.

6.6.1 ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS

Para la emisión de una resolución de acreditación, re acreditación, reformas o suspensión temporal o definitiva de acreditaciones, prorrogas, actualización de profesionales; esta Dirección permanentemente apoya,

asesora y revisa a la Dirección Ejecutiva; Dirección de Comunicación Social; Dirección de Administración de Recursos Humanos; Dirección Administrativa Financiera; Dirección de Planificación, Coordinación General Técnica de Donación y Trasplante, Coordinación Zonal 1, Coordinación Zonal 2, Coordinación Zonal 3; Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad; Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social, Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células BANTEC; y Dirección Técnica de Provisión y Logística la correcta aplicación de normas técnicas y generales que sustentarán los informes técnicos, mediante los cuales valoran el cumplimiento de requisitos y recomendación a las solicitudes de acreditación de establecimientos de salud, profesionales y servicios de apoyo en la actividad de donación y trasplante. En razón a la cuantificación de las resoluciones elaboradas corresponden al siguiente número:

Se han realizado un total de 106 Resoluciones e Informes que comprenden a varios procesos Administrativos dentro del INDOT que asesora, supervisa y apoya la Dirección Jurídica.

- Procesos de Contratación Pública: 5
- Acuerdos Administrativos (prorrogas): 19
- Criterios Jurídicos: 8
- Informes Jurídicos: 6
- Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de apoyo: 30
- Actualización de profesionales: 7
- Suspensión de acreditación: 4
- Normativa Interna: 3
- Autorización Donación en Vida: 5
- Administrativas: 20

La coordinación y asesoría oportuna de la Dirección de Asesoría Jurídica en base a los requerimientos de la Dirección Ejecutiva, direcciones técnicas y administrativas gestionan y ejecutan oportunamente sus servicios, en atención a los requerimientos institucionales o solicitudes de organismos públicos, privados y atención ciudadana en la actividad de donación y trasplante.

6.7 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA

Es la encargada de asesorar, impulsar, coordinar y articular con todos los niveles de gestión institucional, los procesos integrales de planificación estratégica y operativa, en función de procurar y distribuir los recursos de la institución con base en principios de altruismo, voluntariedad, gratuidad,

solidaridad, transparencia, interculturalidad y bioética, contribuyendo a la gestión institucional.

La Dirección de Planificación y Gestión Estratégica gestiona sus atribuciones enmarcadas en cinco grandes procesos que son: Gestión de planificación e inversión; Gestión de seguimiento y evaluación; Gestión de servicios, procesos y calidad; Gestión del cambio de cultura organizativa; Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicación.

6.7.1 GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN

6.7.1.1 CERTIFICACIONES Y MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

Durante el período del mes de enero del 2022 a diciembre del 2022 se realizaron 59 certificaciones presupuestarias y 50 modificaciones que fueron gestionadas y aprobadas con los respectivos análisis de las máximas autoridades.

6.7.2 GESTIÓN DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

6.7.2.1 Gobierno Por Resultados - GPR

Se realizó el cierre de 95 indicadores en cada uno de los niveles de Gobierno por Resultados; se verificó el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de GPR, enviando el Plan Anual Terminado 2022 al ente rector

El Índice de Gestión Estratégica al corte oficial a diciembre de 2022 para la institución es de un promedio de cumplimiento general del 95%, tomando en consideración que el mes de enero y febrero no forman parte de la medición ya que fueron los meses de directrices y elaboración de planes por parte de la Secretaría Nacional de Planificación, a continuación, se muestran los resultados del año:

Consultar Historial IGE

Ver: IGE al Corte Oficial IGE Actualizado Ambos

Año Inicial: 2022 Mes: Enero

Año Final: 2022 Mes: Diciembre

Generar Regresar

Graficar	Organización	IGE al Corte Oficial												IGE Promedio
		Ene 2022	Feb 2022	Mar 2022	Abr 2022	May 2022	Jun 2022	Jul 2022	Ago 2022	Sep 2022	Oct 2022	Nov 2022	Dic 2022	
		Sector: Salud												
<input checked="" type="checkbox"/>	INDOT - Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	87.50	87.50	87.50	87.50	100.00	79.17

Ilustración 13. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Índice de Gestión Estratégica al Corte Oficial (16 de cada mes)

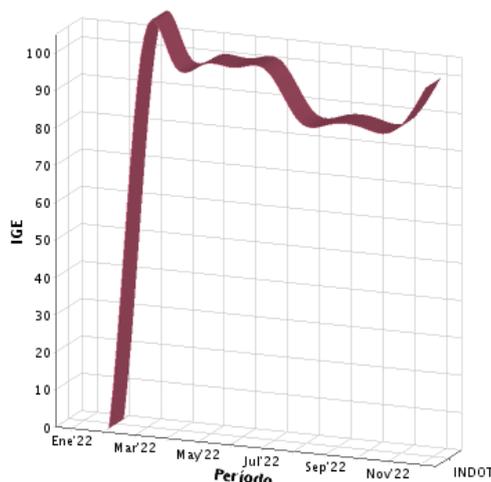


Ilustración 14. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

6.7.2.2 Seguimiento a los Reportes GPR de las direcciones

Durante el año 2022 se procedió a revisar los indicadores GPR de cada una de las direcciones en los cuales se verificaron los adjuntos, comentario y el resultado sea este mensual, bimensual, trimestral, cuatrimestral, semestral y anual.

Obteniendo los siguientes resultados de cumplimiento por Dirección:

- **Alerta:** entre 0% - 84,99% y \geq 115%
- **Prevención:** entre 85% - 99,99% y entre 100,01 - 114,99%
- **Cumplido:** \geq 100% y \leq 100%

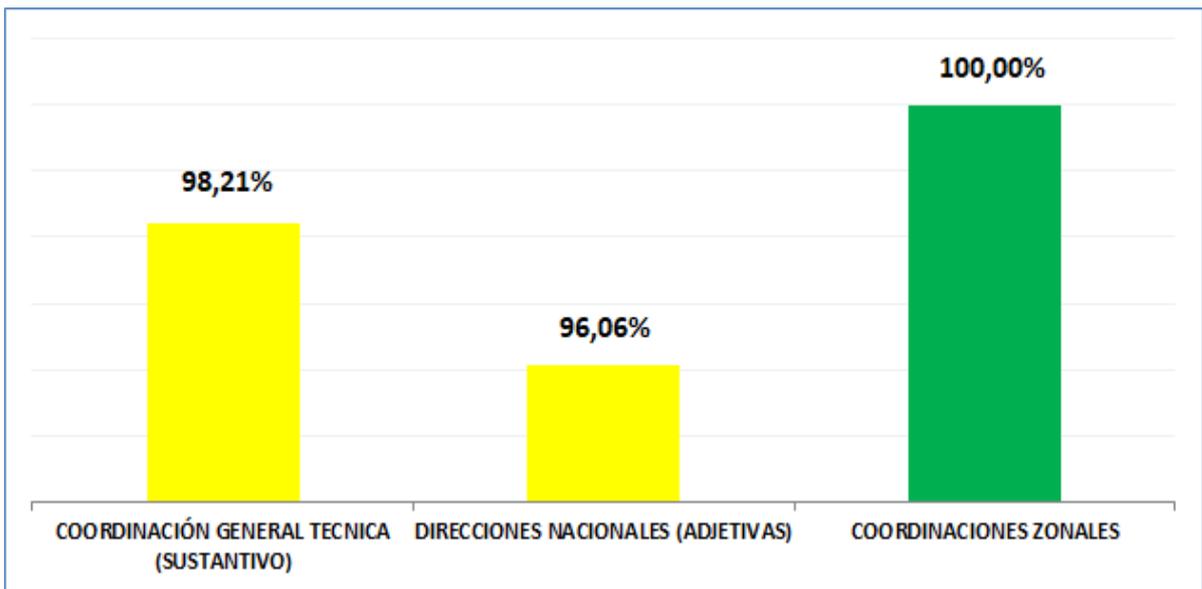
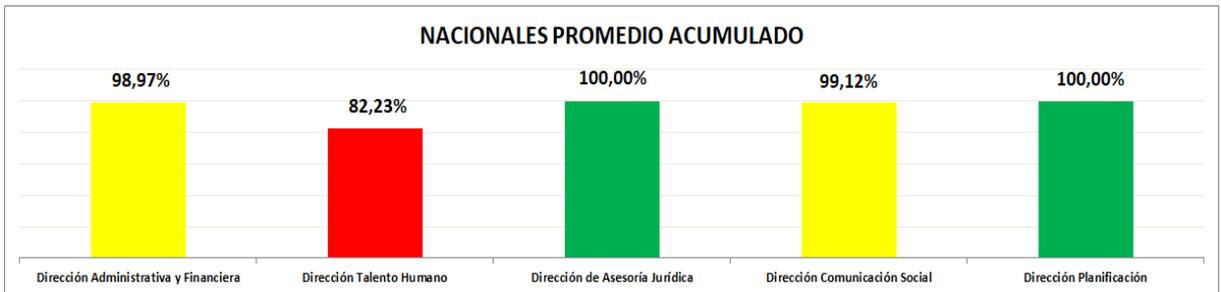
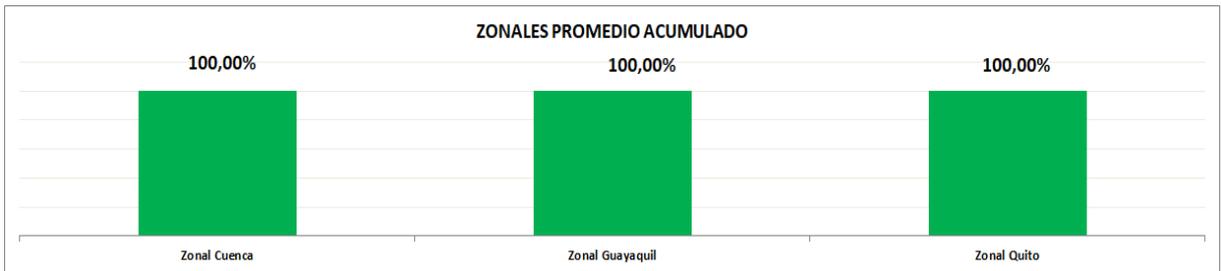
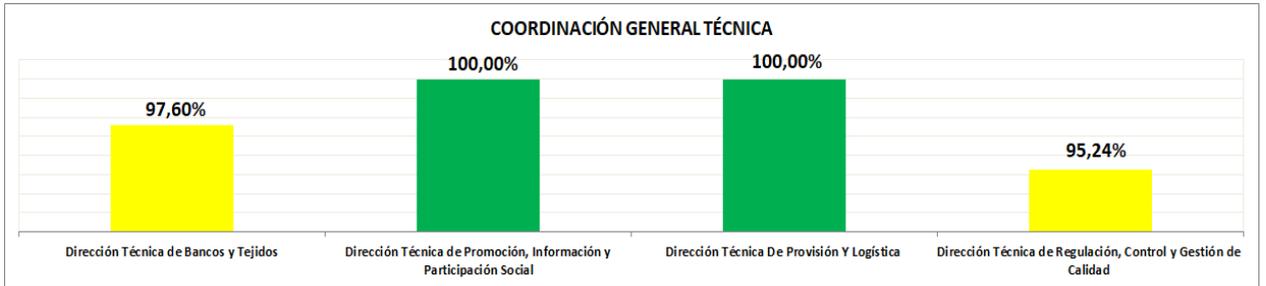


Ilustración 15. Cumplimiento 2022

Fuente: GPR 2022

Elaborado: Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

Además, como parte de la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica se reportó los indicadores GPR:

- Número de informes de avance del POA
- TH: Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral
- Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional

6.7.2.3 Elaboración y Actualización de Matrices LOTAIP Mensual

De manera mensual se elaboran y se actualizan las matrices LOTAIP correspondientes a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica siendo las siguientes:

Literal a1.- Organigrama de la Institución

Literal h.- Resultados de auditorías internas y gubernamentales

Literal k.- Planes y programas en ejecución

6.7.2.4 Elaboración de la Matriz de Logros Institucionales

De manera mensual la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica del Ministerio de Salud solicita a la Dirección de Planificación y Gestión Estratégica la matriz de logros institucionales que consta con el número de trasplantes por programa y la ejecución presupuestaria.

6.7.2.5 Apoyo y Ejecución del PEM 2022

De acuerdo a lo establecido por el Ministerio del Trabajo se ha procedido a reportar las actividades ejecutadas durante el trimestre teniendo un cumplimiento del 100% durante el año 2022.

6.7.2.6 Seguimiento Proyectos de Gasto Corriente

Todos los meses conforme la frecuencia de medición se realiza el pedido de actualización de los proyectos de gasto corriente de cada unidad con el propósito de realizar el respectivo seguimiento.

Proyectos

Organización	Proyectos 2022	Proyectos con Avance Físico real o Hitos actualizados en los últimos 3 mes(es) 2022	Titular
Coordinación General Técnica de Donación y Trasplante	7	7 100.00 % 	Castillo Muñoz, Maria Esther
Dirección Administrativa y Financiera	2	2 100.00 % 	Muñoz Astudillo, Galo Roberto
Dirección de Administración del Talento Humano	1	1 100.00 % 	Pullaguari Hidalgo, Tania Mireya
Dirección de Asesoría Jurídica	1	1 100.00 % 	Reinoso Prado, Gabriela Patricia
Dirección de Comunicación Social	1	1 100.00 % 	Tituaña Yancha, Wilson Enrique
Dirección de Planificación	1	1 100.00 % 	Espinel Viteri, Pablo Enrique

Tabla 31. Dirección de Planificación y Gestión Estratégica

6.7.3 GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD

El Instituto Nacional de Donación y Trasplantes-INDOT, con el propósito de impulsar y desarrollar la actividad trasplantológica en el país, identificó la necesidad de mejorar sus procesos internos con el fin de realizar actividades con controles efectivos y que generen resultados definidos.

Se actualizaron 6 documentos normativos

Se actualizaron 176 formatos RG

Procesos

Durante el período 2022, se mejoraron 3 subprocesos. Se simplificaron 2 subprocesos en el 2022 dando cumplimiento a lo requerido por el MINTEL y MDT.

6.7.3.1 Actualización de la Información en la Plataforma GOB.Ec

Se realizó la actualización de la información en la plataforma gob.ec sea esto a pedido del Ministerio de Telecomunicaciones o debido a cambios del personal en las direcciones.

6.7.3.2 Elaboración del Plan de Simplificación de Trámites

Se elaboró el Plan de Simplificación de Trámites con la metodología del Ministerio de Telecomunicaciones.

6.7.3.3 Realizar publicación de datos abiertos

En base a la “Política de Datos Abiertos de Aplicación en la Administración Pública central” emitida por el MINTEL, se presentó el portafolio de datos abiertos del INDOT, el mismo que se encuentra en el portal nacional “Datos abiertos” y que contiene información de: Dirección Técnica de Provisión y Logística, Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad, Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social, Dirección Técnica de Banco De Tejidos y Células.

6.7.4 Somos INDOT

Se realizó una depuración de 555 formatos institucionales, 89 documentos



INICIO • DOCUMENTOS INSTITUCIONALES • COMUNICAMOS

Tweets by IndotEcuador

FORMATOS,
FORMULARIOS Y
MANUALES

STITUCIONALES

Hoy en día

Viernes - Sem. 15

181.211.7.45/somosindot/documentos-institucionales/

Ilustración 16. SOMOS INDOT 2022

6.7.5 GESTIÓN DEL CAMBIO DE CULTURA ORGANIZATIVA

6.7.5.1 Elaboración y ejecución del Plan Estratégico de Mejora PEM 2022 de Cambio y Cultura Organizacional

Con las directrices del Ministerio de Trabajo se procedió a elaborar el Plan estratégico de Mejora y durante el 2022 se ejecutaron las acciones correspondientes obteniendo un 100% de cumplimiento.

6.7.5.2 Ejecutar la medición de Clima Laboral

Durante agosto del 2022 se procedió a ejecutar la medición de Clima Laboral obteniendo los siguientes resultados:

PROMEDIO DE CLIMA LABORAL	80% MUY BUENO
LIDERAZGO	88%
INFLUENCIA	92%
CREDIBILIDAD	91%
MOTIVACIÓN	94%
INTERACCIÓN	86%
COMUNICACIÓN	84%
PARTICIPACIÓN	88%
ORIENTACIÓN A RESULTADOS	85%
INDEPENDENCIA	88%
EVALUACIÓN	85%
CUMPLIMIENTO	80%
ORGANIZACIÓN	88%
COMPROMISO	82%
ADAPTACIÓN AL CAMBIO	80%
APERTURA AL CAMBIO	79%
INICIATIVA	81%
RECIPROCIDAD	76%
DESARROLLO	68%
EQUIDAD	88%
RECONOCIMIENTO	73%
SENTIDO DE PERTENENCIA	90%
IDENTIFICACIÓN	91%
INTEGRACIÓN	89%
ENTORNO DE TRABAJO	71%
CONDICIONES FÍSICAS Y HUMANAS	71%
HERRAMIENTAS	60%
INSTALACIONES	75%
EQUILIBRIO PERSONA - TRABAJO	77%

6.8 GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

6.8.1 Procesos de Compras

Se realizaron los procesos de compras que permitirán continuar y mejorar las actividades que se desarrollan en la institución.

SERVICIO	PROVEEDOR	ESTADO	OBSERVACIONES
Convenio de Pago del Servicio de Internet 2021-2022	CNT	Ejecutado	Se realiza el pago del convenio de pago por el servicio de Internet 2021-2022
Servicios de Internet Institucional - Contratación del servicio 2022-2023	CNT	Ejecutado	Se triplican las capacidades de conectividad en planta central y se duplica las capacidades de conectividad en las coordinaciones zonales y Bantec. Esto se logra implementando un nuevo modelo de topología de conexión a nivel nacional mejorando de esta manera la comunicación, así como también se logra disminuir los gastos que se generaban anteriormente en este proceso.

Servicios de seguridad perimetral a nivel nacional 2022-2023	CNT	Ejecutado	Se reemplaza el sistema de seguridad perimetral que llevaba sin soporte, garantía ni actualización por más de 3 años y se lo reemplaza por un equipo actualizado y bajo vigencia tecnológica mismo que brinda al momento las garantías necesarias de seguridad, actualización, mantenimiento y soporte especializado.
Servicio de antispam 2022-2023	CNT	Ejecutado	Se reemplaza el anterior proceso antispam el cual representaba rubros promedio de \$1.200,00 dólares anuales para lo cual el área de TICs diseño, migró e implementó el servicio de antispam con acompañamiento de CNT logrando un ahorro institucional y mejorando el proceso.
Contratación 10 horas de soporte especializado Oracle para la Base de Datos del SINIDOT	DPSOFT SERVICES CIA. LTDA.	Ejecutado (abril 2022)	

Eliminación del proceso Renovación licencias y SSL Zimbra	Innovative Business Solutions Coral Cía. Ltda	Se procede a verificar que no se necesita el servicio	Verificación del licenciamiento a nombre de la Institución.
Renovación Soporte E-delphy	Bitrodiagnóstico Cía. Ltda.	Ejecutado (julio 2021)	
Renovación de los dominios institucionales	REINEC	Ejecutado	
Soporte Linux	Soporte Libre	Ejecutado (diciembre 2022)	Se mejora tiempos de respuestas, documentación de los incidentes, soporte bajo modalidad 24/7, se garantiza que el personal a cargo de estas actividades sea idóneo y capacitado para los requerimientos institucionales, no se afecta los valores que se asocian a este servicio pese a todas las mejoras

Anti Spam	Innovative Business Solutions Coral Cía. Ltda	Ejecutado (diciembre 2021)	Se logra la continuidad del servicio sin recargos institucionales fuera de tiempo de soporte y Se mejora tiempos de respuestas, documentación de los incidentes, soporte bajo modalidad 24/7, se garantiza que el personal a cargo de estas actividades sea idóneo y capacitado para los requerimientos institucionales, no se afecta los valores que se asocian a este servicio pese a todas las mejoras
Mantenimiento de Impresoras	HOLGUIN TAIBE ESTEFANI A ELIZABETH	Ejecutado (diciembre 2022)	Se detecta el uso inadecuado de suministros por lo cual se sugiere utilizar suministros certificados por la marca y se comunica las ventajas y desventajas de mantener la modalidad actual de mantenimiento de equipos de impresión

<p>Renovación de equipo de networking y APs de comunicación inalámbrica</p>	<p>TECINNO VA</p>	<p>Ejecutado (diciembre 2022)</p>	<p>Se reemplazaron dos equipos switch de comunicación cada uno de 24 puertos mismos que tenían más de 7 años de funcionamiento y presentaban fallas constantes por uno de vigencia tecnológica de 48 puertos mismo que cuenta con garantía y mantenimiento.</p> <p>Además, se adquiere, configura e implementa una solución de comunicación Wireless a nivel de planta central coordinaciones zonales y Bantec.</p>
<p>Adquisición de equipo de diseño MAC</p>	<p>TECINNO VA</p>	<p>Ejecutado (diciembre 2022)</p>	<p>Se dota de equipamiento necesario al área de Comunicación para mejorar los tiempos de respuesta y actividades propias del área.</p>
<p>Adquisición de equipos portátiles</p>	<p>Catálogo electrónico</p>	<p>Ejecutado (diciembre 2022)</p>	<p>Se adquirieron 5 equipos portátiles mismos que pasan a reemplazar equipos que por temas de obsolescencia y</p>

			antigüedad no cumplían con las capacidades necesarias para el trabajo de los funcionarios.
Movimiento de equipos e implementación de puntos de red	TICs	Ejecutado (noviembre 2022)	Se da apoyo para la nueva estructura interna al cambiar las oficinas que se encontraban en planta baja al segundo piso, para lo cual se tuvo que habilitar puntos de red y demás elementos de tecnología necesarios para cubrir las necesidades de los funcionarios
Actualización, configuración y depuración del servidor de archivos	Tlcs	Ejecutado 03/2023	Se procede a respaldar 3,8 TB de información debido a fallos en la configuración del NAS, luego de esto se re configura desde cero el equipo se procede a crear un raid en el arreglo de discos precautelando que de darse una falla en los discos del equipo exista el tiempo suficiente para subsanar sin afectación al servicio, luego del

			procedimiento de tecnología se tiene 5,99 TB para almacenamiento y gestión de información de la institución.
Adquisición de impresoras	Catálogo electrónico	Ejecutado (2022)	Se adquirieron 4 equipos láser multifunción monocromáticos y 3 equipos de impresión a color solventando las necesidades institucionales a nivel nacional.

Tabla 32. Procesos de compras 2022

6.8.2 Sistemas administrados

A continuación, se detallan los principales sistemas administrados por Tics y en el estado en el que se encuentran cada uno.

Sistema:	Estado actual:	Observaciones:
Sistema de Atención al Ciudadano	Funcionando Correctamente.	S/O
Cursos Virtuales	Funcionando Correctamente.	S/O
Registro Civil	Funcionando Correctamente.	Se crearon los usuarios solicitados y la administración pasó a cargo de la Dra. Johanna Zambrano de la Dirección de Provisión y Logística

Página Institucional	Web	Funcionando Correctamente.	Actualizada
Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información		En proceso	Oficial de Seguridad: Wilson Tituaña
Edelphy		Funcionando Correctamente.	La administración del sistema fue pasada al BANTEC
Sistema de Gestión Documental Quipux		Funcionando Correctamente.	Ing. Johanna Murillo consta como administradora.
Servidores INDOT		Funcionando Correctamente.	Es necesario realizar un mantenimiento con Soporte Libre - Ing. Diana Areiga, quien ha venido trabajando con el servicio
Reportes GPR		Funcionando Correctamente.	S/O
Storage NAS		Funcionando Correctamente.	S/O
ZIMBRA		OPERATIVO	La capacidad asociada a este servicio se encuentra al 95 %

Tabla 33. Sistemas administrados por TICS

6.8.3 Soportes Realizados

De acuerdo al requerimiento de los funcionarios del INDOT se ha realizado el soporte tecnológico.

INCIDENTES POR CATEGORÍA													
Grupo de Categoría	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Soporte General	40	50	66	58	62	75	97	83	94	93	93	35	846
Soporte de Software	32	16	16	77	25	77	80	86	156	68	73	63	769
Soporte de Hardware	4	30	30	11	37	0	0	5	4	0	5	7	133

Tabla 34. Soportes realizados

6.9 DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA

Mediante Resolución No. 87-INDOT-2018 de 11 de diciembre de 2018, se aprobó la reforma al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos del INDOT referente a la Gestión de Asesoría Jurídica de productos y servicios.

La Dirección de Asesoría Jurídica del INDOT interviene para una efectiva coordinación, supervisión y ejecución de la ley, reglamento y demás normas técnicas legales aplicadas en los procesos de donación y trasplante de órganos, tejidos y células, requeridas por las unidades técnicas del INDOT y Coordinaciones Zonales para un control oportuno del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante.

6.9.1 ACTIVIDADES DE CARGA REQUERIDAS

Para la emisión de una resolución de acreditación, re acreditación, reformas o suspensión temporal o definitiva de acreditaciones, prorrogas, actualización de profesionales; esta Dirección permanentemente apoya, asesora y revisa a la Dirección Ejecutiva; Dirección de Comunicación Social; Dirección de Administración de Recursos Humanos; Dirección Administrativa Financiera; Dirección de Planificación, Coordinación General Técnica de Donación y Trasplante, Coordinación Zonal 1, Coordinación Zonal 2, Coordinación Zonal 3; Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad; Dirección Técnica de Promoción, Información y Participación Social, Dirección Técnica de Banco de Tejidos y Células BANTEC; y Dirección Técnica de Provisión y Logística la correcta aplicación de normas técnicas y generales que sustentarán los informes técnicos, mediante los cuales valoran el cumplimiento de requisitos y recomendación a las solicitudes de acreditación de establecimientos de salud, profesionales y servicios de apoyo en la actividad de donación y trasplante. En razón a la cuantificación de las resoluciones elaboradas corresponden al siguiente número:

Se han realizado un total de 106 Resoluciones e Informes que comprenden a varios procesos Administrativos dentro del INDOT que asesora, supervisa y apoya la Dirección Jurídica.

- Procesos de Contratación Pública: 5
- Acuerdos Administrativos (prorrogas): 19
- Criterios Jurídicos: 8
- Informes Jurídicos: 6
- Acreditación de Establecimientos de Salud y Servicios de apoyo: 30
- Actualización de profesionales: 7
- Suspensión de acreditación: 4
- Normativa Interna: 3
- Autorización Donación en Vida: 5
- Administrativas: 20

La coordinación y asesoría oportuna de la Dirección de Asesoría Jurídica en base a los requerimientos de la Dirección Ejecutiva, direcciones técnicas y administrativas gestionan y ejecutan oportunamente sus servicios, en atención a los requerimientos institucionales o solicitudes de organismos públicos, privados y atención ciudadana en la actividad de donación y trasplante.

6.10 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Es la encargada de fortalecer la gestión de Talento Humano en las distintas áreas de la institución mediante el desarrollo integral de sus capacidades y generar las condiciones para el desarrollo laboral de sus funcionarios.

6.10.1 Administración de Personal

a. Vinculación

Nro.	CÉDULA	NOMBRE	UNIDAD O DIRECCIÓN	CARGO	FECHA DE INGRESO
1	1720471752	MARIA LORENA PEÑAHERRERA ZAMBRANO	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/4/2022
2	0923440598	CARLOS ANDRÉS ROSALES RAMOS	COORDINACIÓN ZONAL GUAYAQUIL	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/4/2022
3	1716793011	TOAPANTA TREJO PABLO FERNANDO	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	ANALISTA DE ASESORÍA JURÍDICA 1	1/5/2022

4	1704464864	ESPINEL LALAMA EDUARDO MAURICIO	DIRECCIÓN EJECUTIVA	DIRECTOR EJECUTIVO	11/7/2022
5	0604121285	MARÍA TERESA SALAZAR CALI	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	ASISTENTE DE SOPORTE TÉCNICO	1/7/2022
6	0603125337	MARÍA LORENA OJEDA MANCHENO	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/7/2022
7	0104996707	DANIEL ALEJANDRO GONZÁLEZ SUÁREZ	COORDINACIÓN ZONAL CUENCA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/7/2022
8	0603519604	DIEGO EFRAIN NAULA LEMA	COORDINACIÓN ZONAL GUAYAQUIL	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/7/2022
9	1720182599	FERNANDA ELIZABETH OLMOS SOSA	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN	1/7/2022
10	0201616018	RAFAEL DUBERLY CASTILLO SANTACRUZ	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	4/7/2022
11	0602485203	CASTILLO MUÑOZ MARIA ESTHER	COORDINACIÓN GENERAL TÉCNICA DE DONACIÓN Y TRASPLANTE	COORDINADORA GENERAL TÉCNICA DE DONACIÓN Y TRASPLANTE	15/8/2022
12	0601769938	MANCERO GALLEGOS PABLO ARMANDO	COORDINACIÓN ZONAL CUENCA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/8/2022
13	1206385104	MORALES MORALES KATHERINE DEL PILAR	DIRECCIÓN EJECUTIVA	ASISTENTE EJECUTIVA	1/8/2022
14	1719142687	CASTILLO CRUZ ANA ALEXANDRA	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	1/9/2022
15	603578550	ESCOBAR BELTRÁN CRISTIAN SANTIAGO	DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA	ANALISTA DE ASESORÍA JURÍDICA 1	1/9/2022
16	1707240899	ESPIN VACA ELIANA SOFÍA	DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA	DIRECTORA TÉCNICA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA	1/9/2022
17	1720500204	LOYOLA ENCALADA LUIS ALBERTO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE BANCO DE TEJIDOS Y CÉLULAS	ANALISTA DE TEJIDOS Y CÉLULAS	1/9/2022
18	1311285082	ZAMBRANO SOLORZANO JOHANNA YADIRA	DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/9/2022
19	1705939534	ESPINEL VITERI PABLO ENRIQUE	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	1/10/2022

20	1716711864	POZO VARGAS DOMENICO FERNANDO	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	EXPERTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	1/10/2022
21	1003537089	PABÓN TORRES NATALIA BELEN	DIRECCIÓN DE ADMNISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	ANALISTA DE ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO 1	1/10/2022
22	1715141022	YÉPEZ TOSCANO MARÍA AUGUSTA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA	ANALISTA DE PRESUPUESTO	1/10/2022
23	1723610273	LEON RODRIGUEZ VALERIA FERNANDA	DIRECCIÓN TÉCNICA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/10/2022
24	1716269012	VILLARROEL UTRERAS MAURICIO ESTUARDO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE BANCO DE TEJIDOS Y CÉLULAS	ESPECIALISTA DE BANCO DE TEJIDOS 1	1/10/2022
25	1713582136	VENEGAS OLEAS OSWALDO HERNAN	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/10/2022
26	1804198164	MONAR ESPIN ANDREA CAROLINA	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/10/2022
27	1804764387	VELASTEGUI PEÑAFIEL ERICK GONZALO	DIRECCIÓN TÉCNICA DE BANCO DE TEJIDOS Y CÉLULAS	ANALISTA DE TEJIDOS Y CÉLULAS	1/11/2022
28	1707876627	IZURIETA NARVÁEZ WILMA DEL ROCÍO	DIRECCIÓN EJECUTIVA	ASISTENTE EJECUTIVA	1/11/2022
29	1720359775	SILVA MARTINOD DANIELA	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/11/2022
30	1309004149	CEDEÑO ZAMBRANO NANCY MAGDALENA	DIRECCIÓN TÉCNICA DE BANCO DE TEJIDOS Y CÉLULAS	ANALISTA DE TEJIDOS Y CÉLULAS	1/12/2022
31	1720182599	FERNANDA ELIZABETH OLMOS SOSA	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN	1/12/2022
32	0602700999	REAL VAJDA GABRIEL ALEXANDRU	COORDINACIÓN ZONAL QUITO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	1/12/2022

Tabla 35. Vinculación 2022

b. Desvinculación

N°	CÉDULA	NOMBRES	CARGO	FECHA DE SALIDA DE LA INSTITUCIÓN
1	1310685605	MORÁN ANZULES DAVID GUILLERMO	EXPERTO ZONAL DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA	31/1/2022
2	1709082588	UQUILLAS TORRES ANA CRISTINA	ANALISTA DE CONTABILIDAD	31/3/2022

3	0915555346	DOMINGUEZ BORJA ANDREA LORENA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	31/3/2022
4	1707422075	CALAHORRANO CHAMBA MARIANA DE JESUS	ESPECIALISTA DE BANCO DE TEJIDOS 1	30/4/2022
5	1711159374	HERRERA ALMAGRO FREDDY GERMAN	DIRECTOR TÉCNICO DE REGULACIÓN CONTROL Y GESTIÓN DE CALIDAD	30/4/2022
6	1715555205	LONDOÑO ESPINOSA LINA MARCELA	DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL	30/6/2022
7	1710868181	MARTÍNEZ MENCÍAS MIRIAM PAULINA	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN	30/6/2022
8	1706272836	DELDADO CANDO FABIÁN RODRIGO	COORDINADOR GENERAL TÉCNICO DE DONACIÓN Y TRASPLANTE	13/7/2022
9	1703591675	DAHIK SILVA DWIGHT ALFREDO	DIRECTOR ADMINISTRATIVO FINANCIERO	18/7/2022
10	1600551244	QUINGA GOMEZ PAULINA DEL CARMEN	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	31/7/2022
11	1713705695	AVALOS GUIJARRO CINTHYA PATRICIA	ASISTENTE EJECUTIVA	31/7/2022
12	605416130	ACOSTA PRECIADO ANDREA KARINA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	26/8/2022
13	0201616018	CASTILLO SANTACRUZ RAFAEL DUBERLY	DIRECTOR DE COMUNICACIÓN SOCIAL	31/8/2022
14	1716711864	POZO VARGAS DOMENICO FERNANDO	EXPERTO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	31/8/2022
15	1716793011	TOAPANTA TREJO PABLO FERNANDO	ANALISTA DE ASESORIA JURIDICA 1	31/8/2022
16	0603125337	OJEDA MANCHENO MARÍA LORENA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	31/8/2022
17	1717847501	CHICAIZA CARANQUI HENRY ALEJANDRO	ANALISTA DE TEJIDOS Y CÉLULAS	31/8/2022
18	1715769087	ASCAZUBI SILVA CAROLINA DIANA	COORDINADORA ZONAL QUITO	8/9/2022
19	0601769938	MANCERO GALLEGOS PABLO ARMANDO	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	23/9/2022
20	1720182599	OLMOS SOSA FERNANDA ELIZABETH	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN	30/9/2022
21	1717530081	RODRIGUEZ LATORRE MIGUEL ANGEL	DIRECTOR DE ASESORIA JURIDICA	30/9/2022
22	1206385104	MORALES MORALES KATHERINE DEL PILAR	ASISTENTE EJECUTIVA	3/10/2022
23	1714831276	CADENA REINOSO MELISSA JOHANNA	DIRECTORA TÉCNICA DE BANCO DE TEJIDOS Y CÉLULAS	20/10/2022
24	1716269012	VILLARROEL UTRERAS MAURICIO ESTUARDO	ESPECIALISTA DE BANCO DE TEJIDOS 1	31/10/2022
25	1718390030	NARVAEZ VILLARREAL DARIO JAVIER	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN	11/11/2022
26	1804198164	MONAR ESPIN ANDREA CAROLINA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	30/11/2022
27	1720219961	BURBANO PIEDRA ANDRES ALEJANDRO	DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	31/12/2022
28	0201431608	CAMPANA JARRIN GUIDO JAVIER	DIRECTOR DE PROMOCIÓN, INFORMACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	31/12/2022

29	1723610273	LEON RODRIGUEZ VALERIA FERNANDA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	31/12/2022
----	------------	------------------------------------	--	------------

Tabla 36. Desvinculación 2022

6.10.2 Movimientos de Personal:

a) Matrices de Teletrabajo

- Seguimiento de Matrices de Teletrabajo a las unidades de la Institución y entrega a la Dirección Administrativa Financiera para el respaldo de pago de nómina mensual.
- Emisión de Acciones de Personal con las cuales se han legalizado los diferentes actos administrativos a los servidores de INDOT; de la 01 a la 336.

b) Movimientos de Personal

Se han realizado los cambios de cargos de los servidores:

Nro.	CÉDULA	NOMBRE	CARGO ANTERIOR	NUEVO CARGO
1	1720500204	LOYOLA ENCALADA LUIS ALBERTO	ANALISTA DE TEJIDOS Y CÉLULAS	ESPECIALISTA DE TEJIDOS 1
2	1714273255	ESPINOZA FONSECA DIEGO JAVIER	DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN Y SEGUIMIENTO 3
3	1718390030	NARVAEZ VILLARREAL DARIO JAVIER	ANALISTA DE PLANIFICACIÓN E INVERSIÓN Y SEGUIMIENTO 3	ASISTENTE DE PLANIFICACIÓN
4	1720471752	PEÑAHERRERA ZAMBRANO MARÍA LORENA	ANALISTA DE PROVISIÓN Y LOGÍSTICA 3	COORDINADORA ZONAL QUITO
5	0604121285	SALAZAR CALI MARIA TERESA	ASISTENTE DE SOPORTE TÉCNICO	ASISTENTE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE COMUNICACIÓN

Tabla 37. Cambio de cargo 2022

c) Cambios Administrativos

- Vanessa Fernanda Arcos Rueda
- Oswaldo Venegas Oleas
- Paulina del Carmen Quinga Gómez
- Andrea Karina Acosta Preciado
- Johanna Marianela Murillo Esparza

- Pablo Armando Mancero Gallegos

6.10.3 Planificación de Talento Humano

a) Perfiles de Puestos

- Se ha realizado el seguimiento respectivo en el Ministerio de Trabajo para la aprobación del Manual de Puestos – INDOT.
- Se trabajó en la construcción de los perfiles de puestos, realizando el levantamiento de perfiles de Procesos Agregadores de Valor y Procesos Adjetivos del INDOT.
- Se efectuó la revisión y validación de perfiles de las Direcciones.
- Se remitieron perfiles al Ministerio de Trabajo para su validación.
- Se obtuvo la aprobación de 7 brechas que fueron registradas en la actualización de la Planificación de Talento Humano 2022.
- Se solicitó la creación de 4 puestos bajo el rubro de servicios ocasionales.

6.11 DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL

De acuerdo al Estatuto Orgánico por Procesos del INDOT, la Dirección de Comunicación Social tiene como misión “Dirigir, normar y asesorar a nivel nacional la comunicación institucional, mediante la definición y ejecución de estrategias comunicacionales en el marco de los lineamientos y políticas de la autoridad sanitaria mediante el relacionamiento con los integrantes del Sistema Nacional Integrado de Donación y Trasplante, contribuyendo al desarrollo de la cultura de donación y fortalecimiento de los trasplantes en el país.”

Dicho Estatuto establece que esta Dirección es la encargada de “Dirigir coordinar y supervisar la elaboración, producción, edición, difusión y distribución de material informativo y piezas comunicacionales para promover la gestión del INDOT, alineados a las políticas emitidas por el Ministerio de Salud Pública.”

Dentro de los productos y servicios a su cargo, se encuentran: el manejo de campañas al aire (informativas, marketing, publicitarias, etc.); además de la producción de Material POP institucional (afiches, avisos, trípticos, folletos, cuadernos, boletines informativos, etc.)

Para cumplir con esta misión y demás responsabilidades, la Dirección de Comunicación enfoca permanentemente sus esfuerzos en difundir información relacionada con el accionar del INDOT, además de la importancia de que la ciudadanía mantenga su condición de donante, a través herramientas gratuitas como redes sociales, página web y gestión de relaciones públicas con medios de comunicación.

Adicional a ello, desarrolla productos que permitan a las áreas técnicas llegar a los diferentes públicos objetivos para la implementación de distintas mejoras en los proyectos que tienen relación con la actividad trasplantológica en el país.

A continuación se detallan, por producto, los principales logros de la Dirección de Comunicación desde enero hasta diciembre de 2022:

a. Comunicación Interna y externa:

Se refiere a los canales y mecanismos de información que existen dentro y fuera de una institución, los cuales están dirigidos a los públicos externos y funcionarios o empleados que laboran en la misma, en sus diversos departamentos o direcciones.

En esta línea de trabajo se ha desarrollado:

- 1000 diseños de material de promoción de la donación y trasplantes (memes, banner, afiches, invitaciones, dípticos, pulseras, pines, banderines, entre otros).
- 256 diseños y diagramación de insumos para comunicación institucional interna (afiches, tarjetas de cumpleaños, entre otros).
- Ejecución de proceso de contratación para la impresión de material informativo de promoción de la donación y trasplantes.
- Diseño, publicación y difusión de 1 reseña de hoja de vida del Director Ejecutivo de la institución.
- 50 respuestas al ciudadano, mediante el Sistema de Atención al Ciudadano INDOT (web, redes sociales, correo electrónico, entre otros).

b. Producción de material audiovisual:

Es el proceso de creación de contenidos audiovisuales para ser difundidos a través de distintos canales (televisión, pantallas informativas), redes sociales y plataformas multimedia. En ese sentido, se ha efectuado:

- Edición y producción de 40 videos testimoniales.
- Edición y producción de 24 videos informativos.
- Baterías de memes difundidas en redes sociales.
- Baterías de memes difundidas internamente - Correo institucional.
- 13 banner rotativos página web.
- Actualización de material audiovisual existente con nueva línea del Gobierno del Encuentro.

c. Desarrollo de campañas:

La campaña de comunicación es el conjunto de estrategias dirigidas a posicionar un mensaje entre los públicos objetivos de una institución.

Durante el año 2022 se realizaron las siguientes campañas, que se detallan enseguida:

- **Webinar “Hablemos de donación y trasplantes”:** En el marco de la VI Feria Nacional de Proyectos Educativos se desarrolló con la colaboración del Ministerio de Educación el webinar “Hablemos de donación y trasplantes”, más de 250 participantes se conectaron a esta actividad que permitió sensibilizar a la comunidad de estudiantes, docentes y ciudadanos, la importancia de dar vida a través de la donación.
- **Día Nacional de la Donación:** Con el fin de celebrar el 14 de octubre, durante todo el mes se desarrollaron 4 actividades, con la participación de más 200 asistentes; activación en redes sociales con videos de talentos de pantalla, que daban un mensaje invitando a las personas a mantener su condición de donantes.
- **“EducaTV”:** Difusión de información sobre donación y trasplante en sus plataformas de redes sociales, portal web y programa Educa, transmitido a nivel nacional.
- **Ciclo de conferencias INDOT, mes de la donación y el trasplante:** En el marco del Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se llevó a cabo el Ciclo de conferencias, “Juntos por la donación”, que tuvo como objetivo informar

y sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de la donación de órganos, tejidos y células.

d. Organización de eventos:

La organización de eventos es una herramienta de comunicación utilizada, de forma estratégica, para generar una imagen positiva de sus actividades en la mente de sus públicos.

Mediante la organización de eventos las instituciones logran transmitir una serie de mensajes alineados con su identidad y conectar de forma directa con su público, además de proyectar su imagen para generar valor añadido y diferencial.

- **Evento de Rendición de Cuentas 2021:** A esta actividad virtual, realizada en el mes de marzo de 2021, tuvo un alcance de 709 personas.
- **Webinar “Periodismo, donación y trasplante”.** Evento virtual desarrollado en conjunto con el Ministerio de Salud Pública e INDOT, en coordinación con el Instituto Nacional Central Único Coordinador de Ablación e Implante de Argentina (INCUCAI), dirigido a comunicadores y periodistas de los hospitales del Ministerio de Salud Pública a escala nacional; así como representantes de los medios de comunicación del país. Su objetivo fue mostrar la importancia del papel que desempeñan los medios de comunicación para contribuir al fortalecimiento de la cultura de la donación.
- **Visita de médicos especialistas:** Visita de médicos de Hackensack Meridian Health, cooperación técnica y científica, gran oportunidad para el programa de trasplante de médula en el Ecuador.
- **Mesa Técnica:** Se integró la “Primera Mesa Técnica para la Creación del Fondo de Trasplantes”, cumpliendo lo dispuesto por la Vicepresidencia del Ecuador, durante el Quinto Gabinete Sectorial de Salud. Representantes de varios sectores hicieron aportes estratégicos a la actividad trasplantológica de Ecuador.
- **Firma de Convenio con IUNIROK:** Evento desarrollado en la ciudad de Rosario-Argentina, se firmó el Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional, que tiene por objetivo potenciar la formación de profesionales de la salud en el proceso trasplantológico que tiene en marcha el país.

- **Firma de Convenio con CEDIAC:** Convenio interinstitucional, como iniciativa de contribución social, con el objetivo de fomentar la innovación, investigación y generar conocimientos en el ámbito de la salud que fortalezcan el proceso de trasplante en el Ecuador.
 - **Ciclo de conferencias INDOT, juntos por la donación:** Por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se realizó el "Ciclo de conferencias por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante", donde se realizó el lanzamiento de la campaña "Cultura de la donación", con la participación de grandes ponentes.
 - **Cicleada "Juntos por la donación de Órganos, Tejidos y Células":** Por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se realizó la Cicleada para celebrar la vida, donde se fomentó la "Cultura de la donación" y se congregó en la Plataforma Gubernamental Financiera Norte y avanzó hasta la Plaza de los Presidentes, con el acompañamiento de más de 100 pacientes en lista de espera, pacientes, trasplantados, funcionarios públicos y medios de comunicación.
 - **Feria de Salud "Juntos por la donación de Órganos, Tejidos y Células":** Por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se realizó la Feria para fortalecer la salud de las personas, prevenir sus enfermedades, promocionar estilos de vida saludable y promocionar la importancia de la donación de órganos, tejidos y células. (100 participantes)
- **Caminata "Juntos por la donación de Órganos, Tejidos y Células":** Por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se realizó la caminata, considerando que es el ejercicio más saludable e idóneo para conseguir estar en forma y tener un cuerpo sano, que tuvo como propósito fomentar la "Cultura de la donación". (100 participantes)
- **Casa Abierta "Juntos por la donación de Órganos, Tejidos y Células":** Por el Día Nacional de la Donación y el Trasplante, se realizó la casa abierta, con la finalidad de promover y difundir la importancia de mantener la condición de donante en el Registro Civil y fomentar una cultura de la donación, que junto a los equipos de trasplante y asociaciones de pacientes se celebró la vida. (100 participantes)
- **Encuentros virtuales con pacientes:** Se desarrollaron encuentros con pacientes trasplantados y con pacientes en lista de espera.

- **Institución amiga de la lactancia materna:** El INDOT fue reconocida como institución amiga de la lactancia materna, recibiendo su certificación por parte de la Coordinación de Salud Zonal 9 DM Quito. El reconocimiento tiene como objetivo apoyar a las compañeras que son madres del INDOT, en esta importante etapa de vida.
- **Construcción del "Mural de la vida":** Junto a la artista ecuatoriana Martina Cobos, "La Tini", donantes, receptores, familiares y médicos, trabajaron con sus emociones, reflejando esperanza, ilusión, vida y amor, dirigidos a un solo camino: la donación. Por medio de tres actividades participativas, se realizó la recopilación del sentir de cada una de las vivencias de nuestros invitados.
- **Procedimiento para transporte con la DGAC:** El equipo de INDOT junto con la Dirección General de Aviación Civil, realizaron una capacitación dirigida al personal de la Aviación Civil y aerolíneas nacionales, sobre el procedimiento para el transporte aéreo de órganos, tejidos, células y muestras biológicas. El objetivo es socializar el procedimiento para el transporte desde el mostrador de chequeo de pasajeros de los operadores aéreos nacionales hasta las aeronaves cuando viajen con o sin custodia del personal autorizado por el INDOT.
- **Mural por la Vida:** Evento donde se llevó a cabo la inauguración del Mural por la vida, que reflejó el sentir de donantes, receptores, familiares y médicos, frente a la donación y el trasplante de órganos, tejidos y células. Y se reconoció el apoyo del Ministerio de Salud Pública, Vicepresidencia del Ecuador y Secretaría del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito como "Amigos de la donación" por su valioso trabajo, compromiso y aporte al desarrollo de la actividad trasplantológica en el Ecuador. (100 participantes)
- **Feria de Salud y Emprendimientos:** Ciudadanos y representantes de varias instituciones públicas y privadas, participaron en la Feria de Salud donde se dio a conocer a la comunidad sobre la importancia de salvar vidas a través de la donación de órganos, tejidos y células. (100 participantes)
- **Clausura del Curso de formación de procuración:** Evento de entrega de certificados y clausura del Curso semipresencial de formación de procuración en el proceso de donación y trasplante de órganos, tejidos y células.

- **Certificación como Amigos de la donación:** Evento de "Certificación cómo Amigo de la donación de órganos, tejidos y células" al Distrito de Salud 17D06 en la cual 66 establecimientos de salud del Distrito 17D06 implementarán la estrategia "Amigo de la donación" mediante capacitación a profesionales de la salud, charlas a pacientes y creación de ecosistemas de instituciones favorables para la donación, por medio de material educomunicacional. Esta estrategia permitirá que el Distrito de Salud 17D06, encamine e incluya en sus objetivos y servicios asistenciales, el proceso de la cultura de la donación de órganos, tejidos y células en beneficio de las personas que necesitan un trasplante. (100 personas)

e. Gestión de Relaciones Públicas:

Las relaciones públicas son una serie de acciones estratégicas desarrolladas, en un determinado tiempo, con el objetivo de crear vínculos, relaciones y comunicación entre los distintos grupos de interés de la institución.

- **Entrevistas:** 75 entrevistas en radio, televisión y prensa, de enero a diciembre de 2022.
- **Respuestas a medios de comunicación:** 2 respuestas a pedidos de medios.
- **Boletines de prensa:** 8 boletines difundidos a medios de comunicación.
- **Ayudas memoria:** Elaboración de 12 ayudas memoria para voceros institucionales.
- **Reconocimientos a hospitales:** 91 reconocimientos enviados a hospitales por aporte a la actividad trasplantológica.
- **Reconocimientos a familias donantes:** 1 reconocimiento enviado.
- **Reconocimientos a establecimientos "Amigos de la donación":** 40 certificados entregados a diferentes establecimientos.
- **Certificados de acreditación:** Diseño y entrega de 81 certificados de acreditación de establecimientos de salud.
- **Gestión interinstitucional:** Difusión de videos sobre donación y trasplante en pantallas informativas del Registro Civil, hospitales del Ministerio de Salud Pública e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

f. Gestión de medios digitales:

La gestión de medios digitales constituye un conjunto de acciones diarias que desarrollas para posicionar no sólo tu negocio, sino principalmente para acercar y fidelizar a los públicos estratégicos de la institución.

- Página web: 193.320 visitas al sitio web institucional en el año 2022.
- Facebook: 511.106 impresiones.
- Twitter: 178.143 impresiones.
- YouTube: 62.800 impresiones.

Total de impactos digitales: 752.049 impactos en el año 2022.

6.12 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. La Dirección Técnica de Regulación, Control y Gestión de Calidad ha desarrollado las actividades y gestiones pertinentes con la finalidad de cumplir con las responsabilidades atribuidas en función a sus dos ejes de acción e hitos y objetivos institucionales.
2. Desarrollar acciones para impulsar el desarrollo y mantenimiento a largo plazo de los programas de trasplante en el sector público.
3. Gestionar el talento humano necesario para la institución con la finalidad de cumplir en los tiempos establecidos con los objetivos institucionales.
4. Desarrollar acciones para contar con el apoyo oportuno y permanente de organismos internacionales, para fortalecer la actividad trasplantológica.

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos en el evento rendición de cuentas 2022:

1.- Buenas tardes, mi nombre es Antonio I. de la ciudad de Loja, ¿Qué se necesita para ser donante?, muchas gracias.

2.- Hola soy Ana C. tengo 38 años les escribo de la bella ciudad de Cuenca, en mi cédula tengo que Sí soy donante, ¿Con eso ya es válido o debo hacer algún documento extra?

3.- Mi nombre es Julio O. de la ciudad de Quito, mi pregunta es ¿Cuál es la edad mínima para ser donante?