

Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT

Boletín INDOT 015
Quito, 27 de mayo del 2013

Profesionales de la salud conocen sobre técnicas de comunicación para el manejo de situaciones críticas en el proceso donación y trasplantes

El Ministerio de Salud Pública a través del Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos Tejidos y Células (INDOT) realizó el Curso de Comunicación en Situaciones Críticas en el cual se capacitaron 70 profesionales de la salud. La actividad se llevó a cabo en Machala, Cuenca y Guayaquil los días 20, 21 y 23 de mayo del presente año, respectivamente.

El curso se efectuó con el fin de brindar herramientas que permitan establecer una comunicación clara y sensible con los familiares de los pacientes que se encuentran en un estado crítico.

Estuvo dirigido hacia neurólogos, neurocirujanos, emergenciólogos nefrólogos y coordinadores de trasplantes de los hospitales de la Red Pública y Complementaria de Salud de El Oro, Azuay, Loja, Cañar y Guayas.

Diana Almeida, directora del INDOT explicó que el Curso de Comunicación en Situaciones Críticas se dicta en Ecuador desde el 2010 bajo convenio con la Organización Nacional de España (ONT), entidad que desarrolló el curso en 1980.

La capacitación fue dictada por los profesionales del INDOT: Verónica Jerez, Edwin Ariza y Fernando Orbe, quienes se encuentran en proceso acreditación como "Formadores del curso de Comunicación en Situaciones Críticas", certificación que será otorgada por la ONT de España.

Además contó con la coordinación y supervisión de Javier Bermúdez, médico acreditado por la ONT para dictar el curso, quien además desempeña las funciones de director de Provisión y Logística del INDOT.

Los objetivos de esta capacitación se fundamentan en brindar herramientas que permitan identificar el proceso implicado en una mala noticia, conocer diferentes respuestas emocionales de las familias ante el dolor de una pérdida de manera que el profesional pueda comunicar noticias delicadas tomando en cuenta el dolor de los familiares, logrando que se sientan acogidos y comprendidos.

Dentro del proceso de donación y trasplantes el taller ofreció técnicas que permitirán abordar al familiar y comunicarle sobre la donación respetando su luto, de una manera oportuna, clara y sensible.

"La donación de órganos y tejidos se realiza en medio de un escenario doloroso, ya que se trata de una familia que acaba de perder a uno de sus seres queridos, por eso los profesionales deben estar capacitados para comunicar una mala noticia y hablar de la donación respetando el dolor de los deudos", señaló Almeida.

Asimismo, durante la actividad los participantes destacaron la importancia de las técnicas abordadas durante el curso y señalaron que comunicar una mala noticia es una de las situaciones más difíciles a las que tienen que enfrentarse.

"Es de fundamental importancia que los médicos aprendamos a comunicar noticias doloras a los familiares de los pacientes, esto además de volvernos más humanos nos fortalece profesionalmente", sostuvo Yadira Gavilanes, gerente del Hospital Isidro Ayora de Loja.

Asimismo Kandy Herrera, del Hospital Teófilo Dávila de Machala destacó que la información recibida le provee de herramientas útiles para hablar sobre la donación respetando el dolor de los familiares del fallecido. "Nuestro Hospital se está preparando para intervenir en este proceso y este curso nos ayudará a fortalecernos en el tema de la donación. Lo más importante es que los familiares del donante se sientan acompañados y respetados en su dolor".

MAYOR INFORMACIÓN:
MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA
Instituto Nacional de Donación y Trasplantes de Órganos, Tejidos y Células (INDOT)
Av. De la Prensa No. N44 – 08 y Carvajal
Telfs: 022 44 76 42 – 022 44 93 94 ext. 105
Cel: 099833925 - 0996808812